

辨識偽冒電子郵件與建議您的處理方式(2021.2.17)

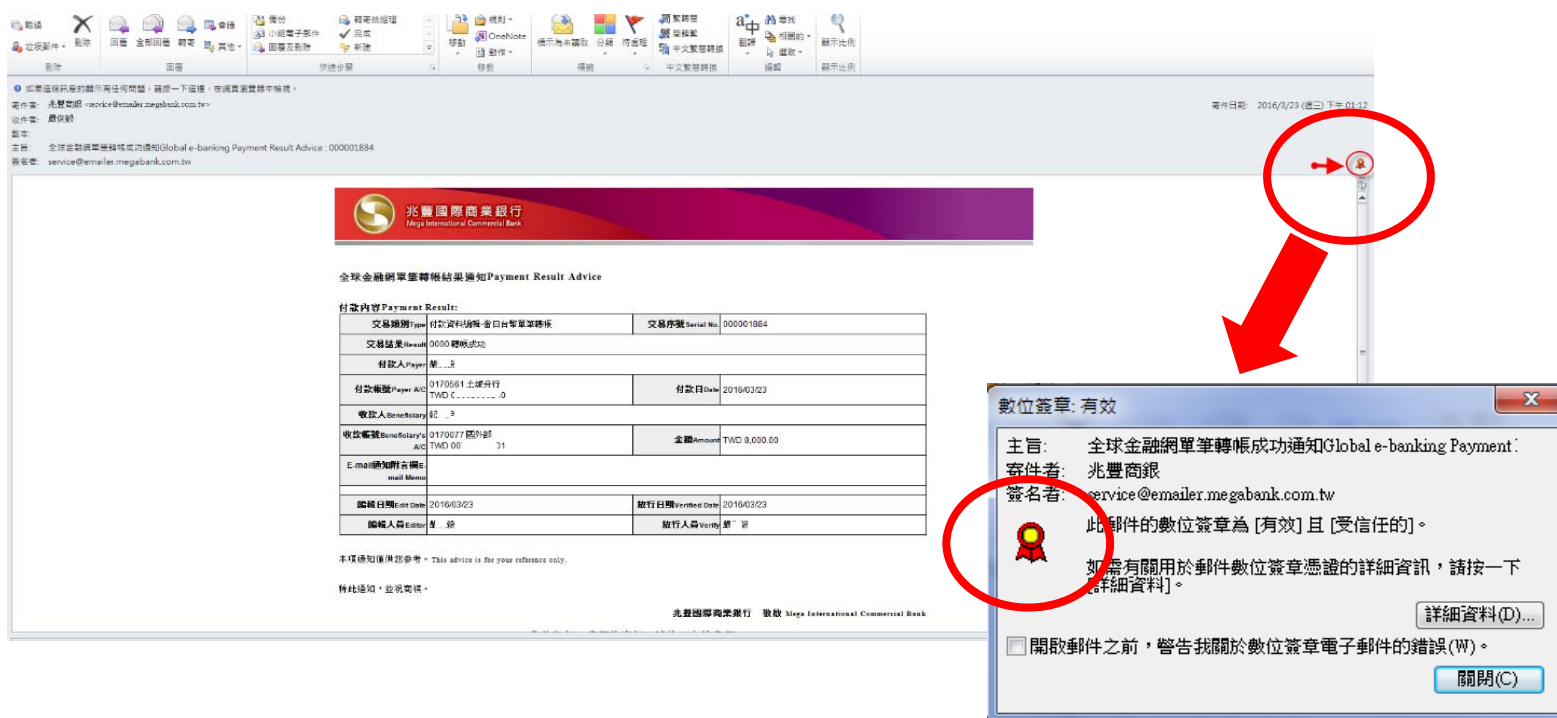
本行呼籲客戶應提高警覺，留意聲稱與本行有關的電子郵件，且該等可疑電子郵件內或載有含惡意程式或病毒之附件檔案，並偽裝成本行交易通知單、結匯單或匯款電文附載於電子郵件內，本行謹此澄清並無向其客戶發出此電子郵件，並重申與該等欺詐電子郵件帳戶或網域沒有關係。

以下就本行實際寄送之電子郵件型態與偽冒電子郵件型態分別說明辨識方式：

一、本行所寄送之郵件型態：

(一)本行實際寄送之各項通知，右上方應有數位簽章圖示，點選後出現「數位簽章：有效」之說明視窗：

(圖一)



(圖一)

(二) 本行實際寄送之各項通知，提供收件人名稱及 PDF 檔案資料：(圖二)

全球金融網付款通知Global e-Banking Payment Advice : 000001543

兆豐商銀 <service@emailer.megabank.com.tw>

寄件日期: 2014/7/7 (週一) 上午 11:45

收件者: [redacted]

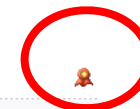
簽名者: service@emailer.megabank.com.tw

訊息

MegaAttachmentFile.pdf

PDF 檔案

數位簽章



親愛的 [redacted] 您好：為提升電子帳單安全防護以保護您的個人資料，自即日起，本電子帳單提供加密服務，當您開啟帳單夾寄之附加檔案時，須輸入開啟密碼，密碼預設為您的身分證字號或中華民國居留證編號、貴公司統一編號(英文字母須為大寫)，若您有自訂密碼，請輸入您設定的密碼。如您希望變更加密密碼、檔案壓縮格式(RAR)，請登入本行電子銀行。若您尚未申請電子銀行，歡迎您與本行聯絡並申請，即可享有24小時金融服務。

【個人網銀】操作路徑：
我的帳戶 > 個人化設定 > 電子對帳單，請依網頁說明處理。

【全球金融網】操作路徑：
個人化設定 > E-mail設定，請依網頁說明處理。

【MEGAEDI】操作路徑：
共用作業 > 銀行eMail加密設定，請依網頁說明處理。

【備註】提醒您，電子帳單附件若為PDF檔案，您須下載並安裝 [Acrobat Reader](#) 軟體(建議為 7.0 以上版本)才能開啟檔案；若為其他格式檔案，您的電腦則須有安裝解壓縮軟體。24小時客服電話：0800-016168，[【客服信箱】](#)。

Dear Mr./Ms.嚴俊毅: In order to enhance the security of electronic bills to protect your personal information, from now on, the electronic bill provides cryptographic services, when you open the attachment of the bill enclose, you must enter the password. The default password is your ID or R.O.C. (Taiwan) Resident Certificate, your company ID (English letters must be uppercase), if you have a custom password, please enter the password that you have set. If you need to change the encryption password, the file compression formats (RAR), please sign on to the Mega Bank's electronic banking. If you have not yet applied for the e-banking, Welcome to contact the Mega Bank and applied for it, you can enjoy 24 hours of financial services at once.

【[Personal Internet Banking](#)】operating path:

個人網路銀行

網路ATM

線上購買外幣

兆豐商銀首頁

103/01/01-06/30

★兆豐金幣★

103/07/01-12/31

兆豐行動銀行

推薦分享 點數雙享

103/07/01- 12/31

e-Bill

(圖二)

二、常見偽冒電子郵件之型態：

- (一) 發送者利用接近本行電郵地址作為名稱 (service@emailer.megabank.com.tw)，主旨訛稱為「兆豐國際 外幣匯入匯款電文通知 FROM:NEW AGE MARKETING CO LTD」，或為「全球金融網付款通知 Global e-Banking Payment Advice A/C NO:12345678」等各種以兆豐商銀名義發送之信件，並含有“.zip”、“.exe”或“.gz”等各種夾帶檔案，經確認附件疑似含有病毒或木馬程式，請勿開啟電郵附件，並請直接刪除。(圖三)



(圖三)

(二)以表面上看似本行名稱之郵件寄發，請勿直接點選郵件內的超連結網址或附件(圖四)；

>>>> Forwarded As Follows <<<<<<
From: [MegaBankICBC](#) +
To: abcdet@msa.hinet.net +
Sent Date: Wed, 14 May 2014 09:40:06 Asia/Taipei +
Subject: 全球金融網付款通知 Global e-Banking Payment Advice A/C NO: 12345678 +
For English version, please refer to the latter part of this e-mail. +
↓
??已??出??我??的客??，??確??收??付款。↓
為了提高我們的服務，如果在每月第二個工作日仍沒有收到電子賬單， ↓
it@icbchkg.com 或致電 852-25259687 Ext 242, 219 或 722。 ↓
↓
謹請 貴戶多加留意以「megabank.com.tw」、「icbchkg.com」、其他兆豐商銀屬下網域或與其類似之可疑電郵， ↓
↓
↓
↓
強烈建議 貴戶先致電 +852 - 25259687 向本行行員查詢真偽，免招損失； ↓
↓
obshkg@megabank.com.tw 加入您的通訊錄(或安全寄件者)中。 ↓
如果您有需要，請撥以下電話分機為您服務： ↓
存款業務 : 852-25259687 分機 223, 228, 230, 235, 239 或 242 ↓
匯款業務 : 852-25259687 分機 214, 215, 220, 231, 234, 236, 237 或 245 ↓
↓
開戶業務 : 852-25259687 分機 241 或 238 ↓
電子對帳單: 852-25259687 分機 242, 219 或 722 ↓
授信業務 : 852-25259687 分機 706, 707, 708, 715 或 719 ↓
外匯業務 : 852-25259687 分機 216, 218, 232, 243 或 253 ↓
開狀業務 : 852-25259687 分機 244 ↓
徵信業務 : 852-25259687 分機 721, 731, 733 或 735 ↓
財富管理 : 852-25259687 分機 712, 725, 726, 727, 730 或 732 ↓
文書 : 852-25259687 分機 710 或 723 ↓

(圖四)

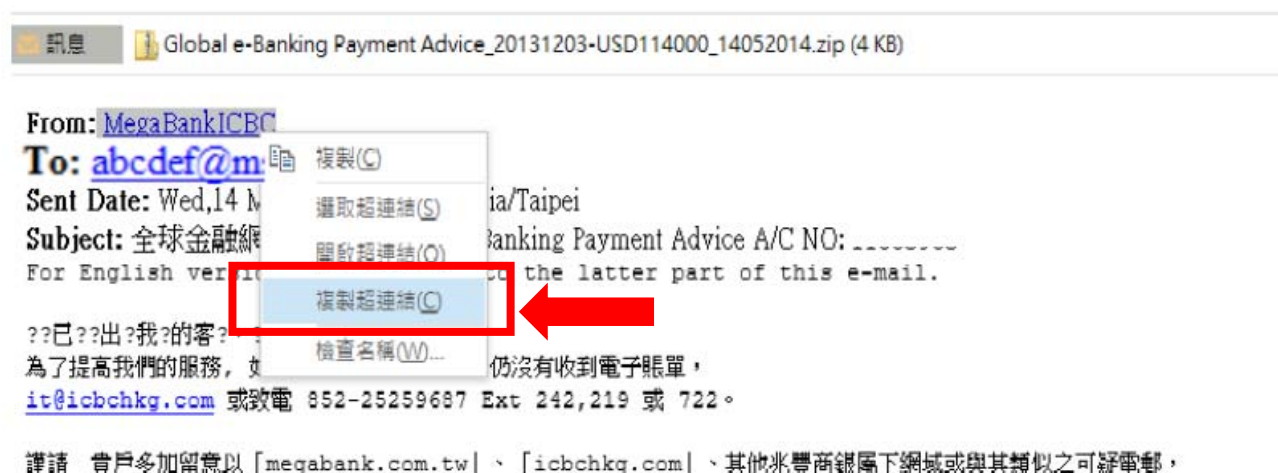
可依下列操作檢視超連結實際寄件人郵件地址：

1. 將滑鼠移到「寄件者」即會出現寄件者真實郵件帳號(圖五)：



(圖五)

2. 使用滑鼠拖曳選取「寄件者」，按滑鼠右鍵選擇「複製超連結」，則可發現假冒之電子郵件帳號 (mailto:butwell@ms16.hinet.net)。(圖六)



(圖六)

常見偽造的電子郵件詐騙術語、態樣及說明：

一、「確認您的帳戶」：

本行不會要求客戶透過電子郵件提供密碼、登入名稱、身分證字號，或其他個人資料。如果收到電子郵件要求更新信用卡等銀行資料，請不要回覆。

二、「如果48小時內不回覆，您的帳戶將被關閉」：

這些訊息通常會讓您感到情況緊急而必須立刻回覆，某些詐騙郵件甚至會謊稱您的帳戶已經無法使用，並要求您必須立即回覆，請您切記不要回覆。

三、「點選以下連結以查閱/變更您的帳戶資料」：

電子郵件中的文字格式，可以包含連結或可以讓您填寫的表格，但您所點選連結的公司網頁可能全部或部分為偽造的，因此您連結的網站通常都不是所點選的網址，而是行騙的網頁。

四、含有“.zip”或“.exe”等檔案型態的附件，並已在郵件的主旨或內容提供附件的密碼。

五、發現郵件內文有部分文字為亂碼或無法顯示的字元。

發現可疑電子郵件時建議您的處理方式：

- 一、如為疑似偽冒本行寄發之電子郵件，可洽本行客服專線0800-016-168確認，或請逕行刪除，以免受害。
- 二、如不慎開啟假冒本行名義寄發之電子郵件附件檔時，應立即執行防毒程式，對系統進行掃描。
- 三、如防毒軟體未偵測到病毒時，建議先將該部電腦隔離，待幾天後更新防毒程式病毒碼，再進行一次系統掃描，以確認電腦未受病毒感染。
- 四、請不要點按可疑電子郵件上之超連結。
- 五、請不要回覆此郵件或再轉寄他人。

兆豐國際商業銀行 敬啟