

電話銀行服務專線

市話請直撥 4128-129

行動電話請撥 02-4128-129

國際電話請撥

886-2-4128-129

幣別代碼

01 美元	14 馬來幣
03 港幣	15 印尼幣
04 英鎊	17 泰幣
05 澳幣	21 菲律賓幣
06 新加坡幣	24 紐西蘭幣
07 瑞士法郎	27 南非幣
08 日圓	28 澳門幣
09 加拿大幣	37 歐元
12 瑞典幣	38 越南幣
13 韓幣	39 人民幣

電話銀行服務項目

- 00 最新消息
- 01 帳務查詢
- 02 利率查詢
- 03 匯率查詢
- 04 傳真類服務
- 05 密碼變更
- 07 業務簡介
- 08 轉入本行各營業單位帳戶
- 09 新臺幣無存單定存開立及解約
- 11 預約轉入本行各營業單位帳戶或預約轉入其他金融機構帳戶
- 12 轉入其他金融機構帳戶
- 13 外幣無存單定存開立及解約
- 15 外幣存款結購、結售或外幣活期性存款轉外幣活期性存款
- 16 理財服務

快捷交易代碼

- #1001 存款餘額查詢
- #1002 利率查詢
- #1003 匯率查詢
- #1008 本行轉帳
- #1012 跨行轉帳
- #1021 交易明細傳真
- #1022 匯率傳真
- #1023 利率傳真

聽國語請按 1，聽台語請按 2，FOR ENGLISH PRESS 3

01 帳務查詢

1. 餘額查詢
2. 語音轉帳明細查詢
3. 交易明細查詢

02 利率查詢

1. 新臺幣存款利率查詢
2. 外幣存款利率查詢
3. 美金及人民幣短期貸款利率查詢

03 匯率查詢

請參考前一頁幣別代碼

04 傳真類服務

1. 利率及黃金存摺傳真
2. 匯率傳真
3. 交易明細傳真
4. 外匯走勢傳真
6. 未兌現託收票據傳真
7. 餘額傳真
9. 授信歸戶餘額傳真
10. 歸戶餘額查詢傳真
99. 其他各類文件傳真

05 密碼變更

07 業務簡介

08 轉入本行各營業單位帳戶

1. 自己輸入轉入帳號
2. 選擇設定之 10 組常用轉入帳號
3. 維護已設定的常用轉入帳號
4. 選擇已約定轉入帳號

09 新臺幣無存單定存開立及解約

1. 轉存
2. 解約

**11 預約轉入本行各營業單位帳戶或預約
轉入其他金融機構帳戶**

0. 結束服務
1. 預約轉入本行各營業單位帳戶
2. 預約轉入其他金融機構帳戶

12 轉入其他金融機構帳戶

1. 轉入其他金融機構帳戶
 - 1.1 自己輸入轉入帳號
 - 1.2 選擇設定之 10 組常用轉入帳號
 - 1.3 維護已設定的常用轉入帳號
 - 1.4 選擇已約定轉入帳號
2. 查詢本日由國內匯款管道轉入其他金融機構帳戶的交易
3. 指定由國內匯款轉帳
 - 3.1 自己輸入轉入帳號
 - 3.2 選擇設定之 10 組常用轉入帳號
 - 3.3 維護已設定的常用轉入帳號
 - 3.4 選擇已約定轉入帳號

13 外幣無存單定存開立及解約

1. 外匯活存轉存
2. 外匯無存單定存解約

**15 外幣存款結購、結售或外幣活期性存款
轉外幣活期性存款**

1. 外幣活期性存款轉外幣活期性存款
2. 新臺幣活期性存款轉外幣活期性存款
3. 外幣活期性存款轉新台幣活期性存款
4. 外幣轉帳結果查詢

16 理財服務

2. 黃金存摺
 - 2.1 新臺幣存款轉黃金存摺
 - 2.2 黃金存摺轉新台幣存款
 - 2.3 美元存款轉美元黃金存摺
 - 2.4 美元黃金存摺轉美元存款