



兆豐國際商業銀行股份有限公司香港分行

Mega International Commercial Bank Co., Ltd. Hong Kong Branch (Incorporated in Taiwan)

溫馨提醒－慎防偽冒詐騙

兆豐銀行香港分行(下稱「本行」)呼籲各位客戶提高警覺，慎防歹徒以偽冒詐騙電話、手機簡訊及電子郵件等聯絡管道，騙取您的金錢或個人資料。本行一向善盡客戶資料保護之責任與義務，並無發生個資外洩之情事，且除業務上必要聯繫或產品推廣目的外，絕無可能致電打擾客戶。

本行員工絕對不會主動請客戶操作任何系統平台，如網路銀行，辦理任何金融交易或資料設定等行為；本行員工亦不會要求客戶提供個人機密資料，如網路銀行登入密碼、身份證字號、使用者代號等；本行不會以預先錄製之語音訊息，或寄送帶有網址連結之手機簡訊或電子郵件，通知客戶帳戶異常情形；本行亦無授權或委任任何公司進行上述任何行為，請您切勿上當。

倘若遇可疑來電，或對通訊內容存有疑義，可向自稱為本行職員或委約廠商之來電人士詢問姓名與聯絡分機，然後重新以本行電話(+852-2525-9687)或電子郵件信箱(icbchkg@megaicbc.com)與本行聯繫確認，偽冒詐騙態樣及應對建議，謹請 酌參下方說明。

偽冒詐騙可能具有以下可疑態樣：

- 來電透過預先錄制的語音訊息；
- 於電子郵件或手機簡訊提供偽冒或不明連結；
- 通話音質比較差，彷彿是長途電話來電；
- 來電者拒絕提供部門名稱，或拒絕提供分機；
- 來電者聲稱您的銀行戶口出現異常狀況；
- 來電者急於完成交易，沒有耐性詳細介紹產品或服務；
- 來電者結束通話時會唐突地掛斷電話；
- 在電話或郵件中要求取得個人機密資料（例如：使用者代號、網路銀行密碼）；
- 於電話或郵件中請您協助測試交易系統平台（例如：網路銀行）；
- 更多有關詐騙之教育資訊，謹請 卓參下方香港金融管理局網站連結：

<https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/beware-of-fraudsters/>

若遭偽冒詐騙時，謹請 採取以下建議：

- 保持冷靜，並立即尋求協助；
- 檢查並記下所洩漏的個人機密資料，包括密碼或使用者代號；
- 若您曾與人分享密碼，應立即作出更改；
- 如懷疑曾向可疑第三方洩漏任何個人資料或密碼，請向本行說明情況，或立即報警；
- 應紀錄來電者的電話號碼，並於警局報案時提供；
- 審閱隨後兩至三個月的銀行結單與通知書，如發現任何異常狀況，請立即通知本行；
- 定期更改密碼以保護您的個人資料。

兆豐銀行香港分行 敬上