



Mega International Commercial Bank Public Company Limited

Head Office, Bangkok

36/12 P.S. Tower, Asoke, Sukhumvit 21, Bangkok 10110, Thailand.

Tel: 2592000-9 Fax: 2591330, 6640309, Swift: ICBCTHBK, E-mail:

b0e3fx01@megabank.com.tw

ข้อตกลงการใช้บริการ Bulk Payment System

1. คำจำกัดความ

1.1 ผู้ขอใช้บริการ หมายถึง ผู้ที่ได้ลงนามในฐานะผู้ขอใช้บริการไว้ในคำขอใช้บริการ Bulk Payment System

1.2 ธนาคาร หมายถึง ธนาคาร เมกะสากลพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

2. การใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ยอมรับและตกลงกับธนาคาร ดังนี้

2.1 จะปฏิบัติตามคู่มือการใช้บริการ Bulk Payment System ที่ทางธนาคารได้จัดให้

ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้

2.2 การใช้บริการ Bulk Payment System ประกอบกับวิธีการและเงื่อนไขการใช้บริการประเภทนั้นๆ

ตามที่ธนาคารกำหนด ให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง และมีผลผูกพันต่อผู้ขอใช้บริการ

โดยผู้ขอใช้บริการต้องลงนามในเอกสาร

2.3 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการได้เป็นชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร

เน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้องได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นๆ

2.4 ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้

โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขา หรือเว็บไซต์ของธนาคาร

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม

ธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

2.5 หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ใช้บริการ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการการเคลื่อนไหวทางบัญชี

ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด

โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน หรือ

เมื่อธนาคารทราบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 7 วัน

นับจากวันที่ธนาคารทราบผลการตรวจสอบ

2.6 หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือ

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบ ให้ถือว่า

เป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว

ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

3. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ

ที่เกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1 มีการส่งข้อมูลทำธุรกรรม ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือ

การกระทำของบุคคลอื่น.

3.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือ การรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์

3.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ใช้บริการ ของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider)

3.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการ Bulk Payment System

3.5 การที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของ Bulk Payment System หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อตกลง หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการประเภทใดๆ ที่ผู้ใช้บริการใช้เพื่อทำธุรกรรมผ่าน Bulk Payment System

4. ค่าธรรมเนียม

ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการให้บริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องเนื่องกับการใช้ Bulk Payment System หรือ การใช้บริการอื่นผ่านบริการ Bulk Payment System ในอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด โดยผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีหลักหรือบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ใช้บริการ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าว

5. การเปิดเผยข้อมูล

ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ได้ระบุไว้ในคำขอใช้บริการนี้ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการบริการ Bulk Payment System ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้ความยินยอมดังกล่าวมีผลอยู่ตลอดเวลา ถึงแม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการนี้แล้วก็ตาม

6. การยกเลิกการใช้บริการ

6.1 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการ Bulk Payment System หรือ บริการประเภทใดประเภทหนึ่งที่ธนาคารให้บริการผ่าน Bulk Payment System เมื่อใดก็ได้

โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

6.2 ผู้ใช้บริการจะขอยกเลิกการใช้บริการ Bulk Payment System เมื่อใดก็ได้

โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นเวลา 3 วันทำการตามวิธีที่ธนาคารกำหนด

การยกเลิกนี้จะมีผลเมื่อครบกำหนด 3 วันทำการดังกล่าว

และรายการคงค้างที่ผู้ใช้บริการได้มีคำสั่งไว้ในบริการ Bulk Payment System

ให้ทำการรายการหลังครบกำหนดที่กล่าวนั้น จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

Terms and Conditions Bulk Payment System

1. Definitions

1.1 "Service User" means a person who signs application form for services (Bulk Payment System).

1.2 "Bank" means Mega International Commercial Bank PCL.

2. Use of Service

Service User hereby acknowledges, accepts and agrees as follows :

2.1 To comply with the Bulk Payment System manual provide by the Bank which shall be deemed part of these Terms and Conditions.

2.2 That any activity performed with Bulk Payment System according to the procedures and conditions of using such type of service as established by the Bank shall be considered an activity performed by Service User himself/herself and shall be binding on Service User him/her having to sign documents.

2.3 That the Bank may not be to provide temporarily in the case where the computer system, equipment, communication system or network relating is damaged, or under repair or maintenance, or where the service is unavailable due to a force majeure event.

2.4 That the Bank reserves the right to change any terms and conditions as well as service fees. Any such changes shall be announced by the Bank at the office/branch or website of the Bank. In case of change of services fees, the Bank shall announce or inform Service User not less than 30 days in advance.

2.5 That if Service User finds an error or has any question about account activities, Service User shall provide the Bank with details thereof for the Bank's investigation. The Bank shall inform Service User of the result of such investigation within 30 days from the date of notice of such error / question or The Bank finds any errors. The Bank shall inform the Service User of result as soon as possible but not over 7 days after the Bank obtains the result.

2.6 That any communication, letters and announcements sent by the Bank to Service User by postal delivery or E-mail at the address indicated by Service User on this Application shall be considered as having been duly delivered to Service User, and that it is Service User's responsibility to notify the Bank immediately of any change of address or E-mail address in writing.

3. Bank's responsibilities

Service User agrees that The Bank shall not be responsible for an loss or damage resulting from :

3.1 Transmission transactions according to the procedures prescribed by the Bank whether such act is done by Service User or any others person.

3.1 Force majeure events including failure of equipment or communication systems, inoperative connection signals, or computer virus.

3.2 Delay or error caused by, or deficiency of, computers or equipments of Service User, the Bank or Internet Service Provider.

3.3 Delay caused by the process of Bulk Payment System

3.4 Non-compliance by Service User of these Terms and Conditions or any provisions, terms or conditions of any service provided by the Bank via Bulk Payment System.

4. Fees

Service User agrees to pay the annual fee, service fees , and other expenses relating to the use of Bulk Payment System at the rates announced by the Bank. Service User agrees that the Bank may deduct any amount from the primary account or any others accounts of Service User to pay for the said fees and expenses.

5. Disclosure of information

Service User agrees that the Bank may disclosure Service User's information specified in this Application or information related to the use of Bulk Payment System as the Bank deems necessary and appropriate without prior notice to Service User, and Service User agrees that this Clause 5 shall survive any termination of Bulk Payment system.

6. Termination of Service

6.1 The Bank may terminate Bulk Payment System or any service provided via Bulk Payment System at anytime without having to inform Service User in advance.

6.2 Service User may terminate the use of Bulk Payment System at anytime by giving a 3 banking day's prior written notice to the Bank in accordance with the procedures prescribed by the Bank. Such notice shall take effect at the end of the 3 banking day's period, and all remaining instructions made in advance through Bulk Payment System that are to be effected after the end of the said period shall be automatically cancelled.

Authorized Signature(s) :

Name in print :

Address & Telephone :.....

Date.....

Bank Authorized Signature