

# 2024 年兆豐銀行重大衝擊管理

●為實際衝擊；○為潛在衝擊；▲為透過商業關係與此衝擊有直接關聯。

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上游 供應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
1.資訊安全	訂有「資訊安全政策」、「資訊安全作業要點」及「個人資料保護管理政策」，並承諾內部個資保護相關規章皆依據最新國內外法規標準訂定，確保資訊安全與顧客隱私權保護符合國際標準要		● ●		<p><b>正向衝擊 ●●●●○</b> 隨著數位金融科技蓬勃發展，落實資訊安全暨強化個資保護，除了保障本行客戶權益，亦可維護本行資產及聲譽，有助於提升客戶滿意度。</p> <p><b>負向衝擊 ●●●●○</b> 因產業特性易遭受網絡攻擊，資安風險較高，也因此受到主管機關高度監管。資料外洩可能導致服務中斷，引發訴訟調查，衍生修復或消除數據系統威脅相</p>	<p>1. 智慧資本(資安管理措施投入成本達新臺幣 0.70 億元)。</p> <p>2. 評估若發生資安問題導致系統癱瘓、交易中斷或個資外洩，財務衝擊可能介於新臺幣數十萬至數億元</p>	透過內部政策與資訊管理系統，確保本行機密與客戶隱私安全，並每年完成資安教育訓練及社交工程演練，宣導知識及預防相關事件發生，以將資料外洩之負面衝擊降至最低。	<p>1. 持續辦理社交工程演練，提升員工資安意識：已完成 2 次。</p> <p>2. 導入國際資訊安全管理系統認證：已導入及維持 ISO27001 有效性。</p>	<p>1. GRI 418 客戶隱私。</p> <p>2. SASB 資訊安全 (FN-CB-23 0a.1、FN-CB-23 0a.2)。</p>

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上 游 供 應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
	求。				關費用，損害本行聲譽並 動搖客戶信心。	不等之損 失。			
2.法令遵循	依據「金融控 股公司及銀行 業內部控制及 稽核制度實施 辦法」訂定「檢 舉制度」與建 立法令遵循制 度，致力遵循 法令與監理要 求，以避免可 能的財務損 失，影響本行 聲譽與營運。	●	▲	<p><b>正向衝擊 ●●●●○</b> 本行視法令遵循機制為內 控制度中重要的一環，亦是 營運最基本的要求，符合法 令有助於建立良好企業形 象，穩定利害關係人 信心， 為本行創造正面價值。</p> <p><b>負向衝擊 ●●●○○</b> 因金融業之產業特性，相關 法令遵循制度受到主管機 關高度監管，若未遵循法令 規範或本行內部政策程序 時，可能產生法令遵循事故 風險，同時暴露於市場、聲</p>	<p>1. 人力資本(法 令遵循教育 訓練投入成 本逾新臺幣 146 萬元)。</p> <p>2. 依近三年銀 行局公布之 重大裁罰案 件中，本行因 違反法規遭 罰新臺幣 400 萬元，評 估對財務衝 擊最高為新</p>	嚴謹遵循營運據點 當地相關法令規 範，並依據內部控 制及稽核制度實施 辦法落實法令遵循 管理，主動掌握法 規變化趨勢，針對 違法事件提出預防 與改善措施，建立 違反重大法令之通 報機制，避免舞弊 及違法風險發生。 此外，透過法令遵 循教育訓練，導入	法遵專責人員接 受高於法定時數 之教育訓練：已完 成。	<p>1. GRI 2-27 法規遵循。</p> <p>2. SASB 商業 倫理(FN- CB- 510a.1、 FN-CB- 510a.2)。</p>	

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上 游 供 應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
					譽、法律及財務風險中，導致訴訟成本及罰款發生，衝擊經濟績效。	臺幣 400 萬元。	員工自評與測試，以提升員工法令遵循意識，降低法令遵循風險之負面衝擊。		
3. 公司治理	訂有「公司章程」、「公司治理實務守則」，並依循公司準則為集團建立良好之公司治理制度與文化。	●	○	○	<b>正向衝擊 ●●●○○</b> 本行瞭解公司治理之良譽攸關品牌形象、長期策略發展與經營成果，且主管機關亦高度關注公司治理，如透過年報對外揭露本行公司治理表現，有助於建立企業管理的透明度、提高營運效能，亦可符合政府及其他利害關係人之期待。	人力資本(董事教育訓練投入成本逾新臺幣 10 萬元)。	董事會係公司治理之核心，本行由多元專業背景的董事組成董事會，透過董事會績效評估等措施，強化董事會職能、績效及有效運作以維持本行營運的穩定性。	新任董事進修至少 12 小時、續任者進修至少 6 小時(含 ESG 相關課程至少 3 小時)：已完成	1. GRI 205 反貪腐。 2. SASB 商業倫理(FN-CB-510a.1、FN-CB-510a.2)。

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上 游 供 應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
					<b>負向衝擊 ●●●○○</b> 本行視公司治理為企業永續發展之基礎，不健全的公司治理架構與制度，將影響利益關係人對本行的信任和合作意願，降低本行價值和競爭力。				
4.誠信經營	訂有「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「員工行為準則」等規範，致力於建立良好公司治理制度以塑造	▲	●	○	<b>正向衝擊 ●●●●○</b> 本於誠信當責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，擁有良好的公司治理與風險控管機制，有助於本行長久誠信經營，避免遭受財務損失並建立正面形象。 <b>負向衝擊 ●●●○○</b> 若發生違反誠信經營之事	人力資本(誠信經營教育訓練投入成本逾新臺幣 10 萬元)。	設有誠信經營委員會，負責協助將誠信與道德價值融入本行經營策略、誠信政策宣導訓練之推動與協調，規劃內部組織、編制與職掌，以落實誠信經營	1. 董事及經理級以上人員簽署「遵循誠信經營聲明書」：已 100%簽署。 2. 國內誠信經營教育訓練完訓率達 95%及海外舉辦 1 次教	1. GRI 205 反貪腐、GRI 206 反競爭行為。 2. SASB 商業倫理 (FN-CB-510a.1、FN-CB-510a.2)。

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上 游 供 應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
	誠信文化。				件，除將面臨營運、法律和聲譽風險，更可能導致罰款甚至終止業務，對公司形象及經營造成負面衝擊，進而失去利害關係人的信任。		政策。	育訓練：已完成。	
5.永續金融	訂有「永續金融政策」，遵循國際永續金融倡議、主管機關綠色金融相關政策等，及依循母公司兆豐金控作法等，辦理低碳投資、融資、永續聯貸案、	▲	●	●	<p><b>正向衝擊</b> ●●●●○</p> <p>意識到發展永續金融有助於扶持綠能科技產業發展、促進低碳經濟轉型，加速實現聯合國氣候變遷大會之減碳目標，以及我國 2050 年淨零排放願景，幫助減緩全球暖化、降低氣候變遷之風險，並將低碳轉型納入營運發展策略。</p> <p><b>負向衝擊</b> ●●●○○</p>	財務資本(發行/投資永續發展債券投入成本達新臺幣 83.95 億元)。	響應金管會政策、母公司政策及永續金融評鑑之各項要求，強化永續相關投資、放款等金融商品與服務。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 永續發展債券投資金額達新臺幣 80 億元：已完成。</li> <li>2. 國內再生能源發電業授信餘額達新臺幣 209 億元：已完成。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. GRI 203 間接經濟衝擊。</li> <li>2. SASB 信用分析納入 ESG 因素 (FN-CB-410a.1、FN-CB-410a.2)。</li> </ol>

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上游 供應商	自身 營運	下游 客戶					
	推出永續金融 商品，致力於 扶植低碳經濟 產業發展與創 新。				本行發現隨著主管機關及 投資人對金融業發展永續 金融之期待加深，市場上永 續金融商品與服務如雨後 春筍般出現，惟目前相 關 審查及監理機制尚未完 善，如聲稱之永續商品未經 內部覆核或外部第三方機 構驗證，恐造成名不符實或 資訊不對稱之情形，涉及 「漂綠」風險，可能對客戶 和社會產生財務損失等負 面衝擊，進而影響本行聲 譽。				
6.風險管理	訂有「風險管 理政策及指導		●		<b>正向衝擊</b> ●●●●○ 金融環境變化快速、科技日	財務資本(溫室 氣體盤查相關	1. 建立與執行風 險管理機制，並	強化氣候變遷風 險之鑑別及管	1. GRI 2-25 補救負面衝

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上 游 供 應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
	準則」，確保已 建立有效之風 險管理制度， 且每年檢討訂 定風險管理政 策及目標，以 確保各項營運 風險控制在可 容忍範圍內。				<p>新月異、產品及業務愈益複雜及新興風險日漸多樣化，為維持有效之風險偵測機制，本行透過建立有效內部控制與風險管理機制，以有效管理各項營運風險及新興風險。</p> <p><b>負向衝擊 ●●●○○</b></p> <p>本行瞭解不健全的風險管理措施，可能導致本行無法妥善且及時處理危機事件，擴大負面衝擊程度範圍，使本行暴露於市場、聲譽、法律及財務風險中，甚至影響整體金融市場穩定。</p>	支出新臺幣逾 20 萬元)。	<p>於董事會下設置「風險管理委員會」進行監督，並透過營業單位、風險管理專責單位及稽核單位三道防線，確保整體風險符合本行所訂之「風險管理政策及指導準則」。</p> <p>2. 每年辦理氣候變遷情境分析，評估不同氣候情境下本行可</p>	<p>理。另針對高碳排產業訂有投/融資限額，定期監控陳報。</p>	<p>擊的程序。</p> <p>2. SASB 系統性風險管理 (FN-CB-550a.1、FN-CB-550a.2)。</p> <p>3. TCFD 風險管理</p> <p>4. TCFD 策略</p>

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上 游 供 應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
						能面臨的損失。			
7.打擊犯罪	訂有「洗錢及資恐風險評估政策」、「全球防制洗錢及打擊資恐規章」、「防制洗錢及打擊資恐認識客戶要點」等，防範洗錢及資恐事件。		● ○	<p><b>正向衝擊 ●●●●○</b> 反洗錢與反貪腐為目前國際重要永續議題，利害關係人亦期待本行能展現負責任的商業道德，協助打擊犯罪，穩定國際金融系統之發展。</p> <p><b>負向衝擊 ●●●○○</b> 金融業防制洗錢與打擊資恐制度受主管機關高度監管，不當管理將使本行面臨營運、法律及聲譽風險，除可能面臨重大裁罰，還會影響本行形象及業務推展。</p>	人力資本(打擊犯罪教育訓練投入成本逾新臺幣 74 萬元)。	透過強化反洗錢與反貪腐之各項措施，提供員工相關教育訓練與演練計畫，建立完善的打擊犯罪制度與文化。	<p>1. 洗錢防制專責人員及其主管接受高於法定時數之教育訓練：已完成。</p> <p>2. 全體人員至少接受一次相關教育訓練，且課後測驗皆達 70 分以上，且完訓率達 95%：已完成。</p>	<p>1. GRI205 反貪腐。</p> <p>2. SASB 商業倫理 (FN-CB-510a.1、FN-CB-510a.2)。</p>	

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上 游 供 應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
8.經濟績效	因應主管機關政策、市場及產業變化，訂定經營策略，拓展多元業務，掌握獲利契機。響應政府「新南向政策」，推展東南亞商機，打造共好理念協助當地台商承銷業務，並創造企業永續發展的價值。	▲	●		<p><b>正向衝擊</b> ●●●●○</p> <p>面對後疫情時代全球供應鏈的重組與分流，全球經濟逐漸復甦，本行視有效管理經濟價值的產生及分配為企業營運的核心，有助於促進國內經濟成長及就業機會，維持穩定的營收成長，以滿足股東及其他利害關係人之期待。</p> <p><b>負向衝擊</b> ●●●○○</p> <p>全球經濟及通膨前景仍面臨諸多不確定性因素，使主要國家進入升息循環，國際金融市場波動加劇，可能影響本行獲利表現。</p>	財務資本(合併稅後淨利新臺幣 283.70 億元)。	於公開資訊觀測站揭露合併及個體財報資訊，維持穩定績效表現，以滿足股東及其他利害關係人之期待。	每月召開業務會報，檢討及了解各業務表現。	GRI 201 經濟績效。

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上 游 供 應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
9.客戶關係	訂定「公平待 客原則政策」、 「公平待客原 則策略暨消費 者保護原則」 及「公平待客 委員會設置要 點」,推動公平 待客相關計 畫,建立重視 金融消費者保 護之企業文 化。		● ●	<p><b>正向衝擊 ●●●●○</b> 本行透過公平待客制度及 客戶申訴程序,確保客戶可 以獲得最佳服務體驗,並及 時獲得良好的回應與處理, 以維持互信的客戶關係。</p> <p><b>負向衝擊 ●●●●○</b> 本行瞭解維持良好客戶關 係的重要性,不健全的客戶 溝通機制,無法即時掌握客 戶需求,可能使客戶滿意度 降低,影響業務推展,衝擊 獲利表現。</p>	人力資本(公平 待客教育訓練 投入成本達新 臺幣 102 萬 元)。參 考近三年發 生與客戶相 關之訴訟費 用(已結案), 評估對財 務衝擊最高 約 422 萬元 (含律師費 用)。	秉持專業金融與 誠信服務的經營 理念,以公平待 客原則為本行文 化核心,於官 網設置「公平 待客原則專 區」及「金融 友善專區」, 並主動揭露 及保障客戶 相關權益,且 每年實施客 戶滿意度調 查,藉由調 查結果審 視及精進 客戶體 驗。	1. 辦理客戶滿意 度調查,且滿意 度達 86%:已 完成。 2. 內部辦理公平 待客相關課程: 已完成。	GRI 417 行 銷與標示、 GRI 418 客 戶隱私。	
10.數位創新	設有「數位發 展委員會」,定		● ●	<p><b>正向衝擊 ●●●●○</b> 數位金融時代下,人工智慧</p>	智慧資本(研究 發展支出逾新	積極掌握金融科 技發展趨勢,發展	1. 線上申辦信用 卡比重達	自訂主題。	

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上 游 供 應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
	期審議數位科技應用於本行營運流程、督導業務創新與研發等，致力於數位金融之創新與發展。				<p>應用越發成熟，為此本行研發創新科技及優化作業流程，以增加數位化族群往來新商機及提升商品與服務之便利性。</p> <p><b>負向衝擊</b> ●●●○○○</p> <p>傳統金融商品業務在數位金融時代之下備受衝擊，年輕世代逐漸減少對品牌忠誠度、重視體驗、價值觀及社群影響力。因此未瞭解客戶需求、落實數位創新可能對維持忠誠客戶造成挑戰，進而影響競爭優勢。</p>	臺幣 83 萬元)。	及優化數位服務，提升服務效率。	<p>64%：已完成。</p> <p>2. 新型專利及發明專利累積件數達 827 件：已完成。</p>	
11.幸福職場	本行相關管理政策與程序均		●		<p><b>正向衝擊</b> ●●●●○○</p> <p>員工為本行重要的資產，打</p>	人力資本(員工福利費用達新	建構安全友善多元的 職場環境及	<p>1. 維持 ISO 45001 職業安</p>	GRI 401 勞雇關係、

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上 游 供 應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
	保障員工之合法權利，僱用政策無差別待遇；員工不因性別、種族、婚姻、宗教等因素而受歧視。另設有職業安全衛生委員會，負責規劃辦理、審議及監督勞工安全衛生及健康相關業務。				<p>造幸福包容的職場環境可提升員工向心力及留任意願，並有助招募人才及促進本行穩健經營。</p> <p><b>負向衝擊</b> ●●●○○○</p> <p>不良的職場環境將使員工的工作動力低落致產生高離職率或有安全疑慮，不利本行招募人才及穩健經營。</p>	<p>臺幣 182.66 億元)。</p> <p>依內部統計資料，近三年，本行因員工相關案件，遭罰金額約新臺幣 10 萬元，評估對財務衝擊最高為新臺幣 10 萬元。</p>	<p>公平合法的勞動條件及升遷制度，訂定職業安全衛生相關規章，並藉由透明的溝通管道，增進勞資關係。</p>	<p>全衛生管理系統之有效性：已完成。</p> <p>2. 國內正職員工缺勤率不超過 0.56%：已完成。</p>	GRI 403 職業安全衛生、GRI 405 員工多元化與平等機會。
12.氣候行動	訂有「氣候風險管理準則」，		● ○		<p><b>正向衝擊</b> ●●●●○○</p> <p>氣候變遷可能帶來新商機，</p>	<p>自然資本(綠色採購金額逾新</p>	<p>1. 將氣候風險納入風險管理制</p>	<p>1. 採購電動車或油電混合車數</p>	GRI 201 經濟績效、

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上 游 供 應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
	將氣候變遷及 相關風險因素 納入風險管理 機制，並掌握 氣候變遷對本 行各項業務可 能造成之潛在 衝擊。				本行若順勢進行低碳轉型， 可提升本行未來競爭力。 <b>負向衝擊 ●●●○○</b> 氣候變遷可能增加本行營 運成本、投融資風險，若未 及時轉型，將可能讓本行面 臨被市場淘汰之風險。	臺幣 0.52 億 元、節能減碳 措施投入逾新 臺幣 0.27 億 元、綠電採購 金額約新臺幣 0.35 億元)。 依 2024 年兆 豐金控氣候暨 自然環境報告 書，辨識氣候 相關風險之短 期實體及轉型 風險財務影響 中，與本行相 關財務影響衝	度，辨識風險與 機會，並實施員 工教育訓練及 採取溫室氣體 減量相關管理 目標及措施。 2. 成立「SBTi 專案 減碳行動工作 小組」，每季召 開會議，陳報工 作進度，並就減 碳等相關議題 交換意見。	量占當年度公 務車採購總數 比例達 8 成：已 完成。 2. 總部及分行各 使用一定比率 之綠電：已完 成。 3. 1 處取得綠建 築標章：已完 成。	GRI 203 間 接經濟衝 擊、 GRI 305 排 放。

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上游 供應商	自身 營運	下游 客戶					
						擊約新臺幣 0.55 億元。評 估對財務衝擊 最高為新臺幣 0.55 億元。			
13.普惠金融	持續發揮金融 業者社會影響 力，提升金融 包容性。	●	●	<p>正向衝擊 ●●●●○</p> <p>本行為支持政府政策，落實 普惠金融，以響應 SDG 目 標(如促進商業機會與 推 動經濟成長等)，透過發 展 各項包容性金融商品 及服 務，不但可促進社會公平與 實現包容性成長，更可增加 獲利來源。</p> <p>負向衝擊 ●●○○○</p> <p>面對城鄉及數位鴻溝，高</p>	社會與關係資 本(普惠金融講 座及相關活動 贊助支出逾新 臺幣 780 萬 元)。	為社會所有階層 和群體 (如偏鄉 地區、弱勢群體 等)提供全方位有 效、合理的金融商 品與服務。	<ol style="list-style-type: none"> <li>安養信託新增 規模達新臺幣 3.6 億元：已完 成。</li> <li>青年安心成家 購屋貸款累積 撥款金額達新 臺幣 1,288 億 元：已完成。</li> <li>綠建築房貸及 綠企業員工信</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>GRI 203 間 接經濟衝 擊。</li> <li>SASB 普惠 金融和能力 建置(FN- CB- 240a.1、 FN-CB- 240a.2、 FN-CB-</li> </ol>	

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上游 供應商	自身 營運	下游 客戶					
					齡、身障、偏鄉等弱勢族群，可能無法獲得可負擔的金融服務，隨著 ESG 的發展，顯示若未落實普惠金融，可能衍生潛在聲譽風險。			貸合計放款餘額達新臺幣 169 億元：已完成。	240a.3)、SASB 活動指標(FN-CB-000.A、FN-CB-000.B)。
14.社會承諾	遵循母公司兆豐金控政策」，以金融教育、弱勢關懷、體育藝文支持及社會營造作為重點支持項目，並規劃策略及未來目		●		<b>正向衝擊 ●●●●○</b> 本行以創造金融業全方位正向影響力為使命，除了促進經濟發展，亦發揮自身金融業職能(如落實金融防詐、理財教育等)，提升弱勢族群及偏鄉地區金融知識，除有助於提升企業形象，亦可促進業務推廣、開	社會與關係資本(本行社會投資與公益活動總投入逾新臺幣 0.35 億元)。	透過本行公關單位、文教基金會，統合集團資源給予社會弱勢族群支持與關懷。	依循集團政策，辦理金融知識宣導活動、贊助或辦理藝文與體育活動、辦理志工服務活動等：已完成。	1. GRI 203 間接經濟衝擊、GRI 413 當地社區。 2. SASB 普惠金融和能力建置 (FN-CB-240a.4)。

重大主題及 排序	政策與承諾	價值鏈衝擊 熱點			重大主題的 風險衝擊說明	六大資本及財 務衝擊評估	管理、減緩及補 救措施	2024 年 目標與追蹤評核 機制	對應 GRI、 SASB 準則及 特定主題
		上 游 供 應 商	自 身 營 運	下 游 客 戶					
	標，持續關懷 並提供資源。			<p>拓新商機。</p> <p><b>負向衝擊</b> ●●○○○</p> <p>隨 ESG 觀念興起，利害關係人包括社區/學校/非營利組織等期待本行除獲利外，亦可扶持社區發展及關懷弱勢族群，為避免單方面捐款行為引發疑慮，如何有效結合金融本業資源創造環境及社會綜效，也為本行帶來商業機會，成為本行努力的方向。</p>					