

兆豐銀行網路 ATM

Chrome 142 版本、Edge 143 版本無法操作說明

親愛的客戶 您好，

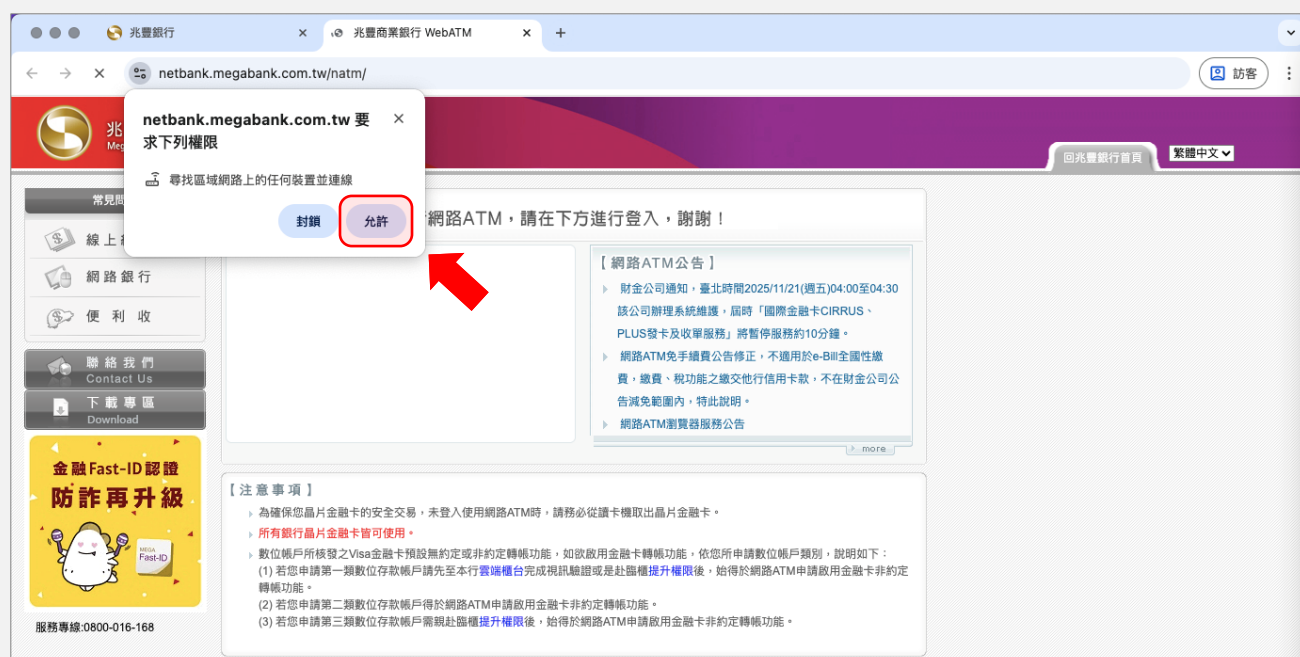
為因應 Google Chrome 瀏覽器於 2025 年 10 月 28 日所發布 Chrome 142 版本，及 Microsoft Edge 瀏覽器於 2025 年 12 月 4 日所發布 Edge 143 版本，新增「區域網路存取權(Local Network Access, LNA)」安全機制，如您使用本行網路 ATM 有出現「安控元件未啟動」及「您尚未安裝元件」提示訊息視窗，請參閱下方操作步驟進行排除：

Google Chrome 瀏覽器	2
Microsoft Edge 瀏覽器	7

Google Chrome 瀏覽器



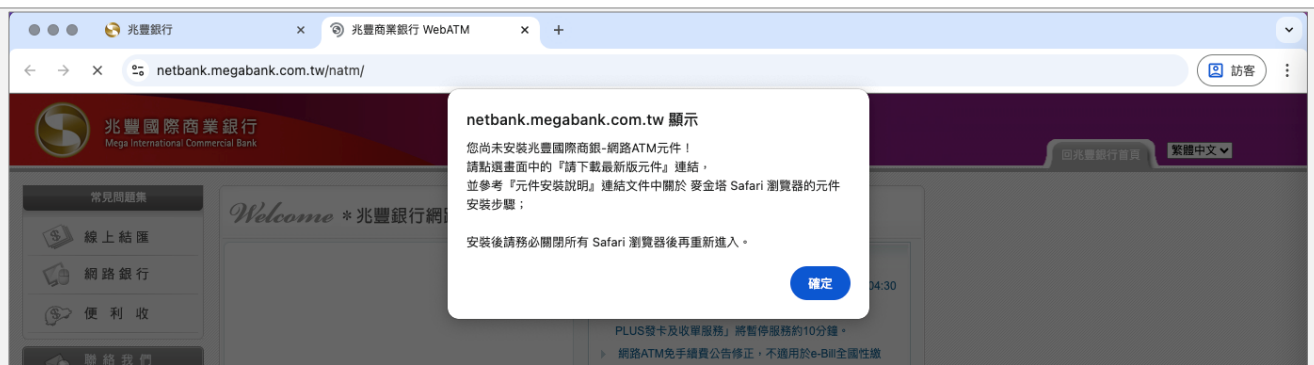
一、Chrome 瀏覽器開啟本行網路 ATM，顯示「尋找區域網路上的任何裝置並連線」權限請求訊息，請點選「允許」繼續交易




二、權限請求訊息不小心點選「封鎖」之排除方式

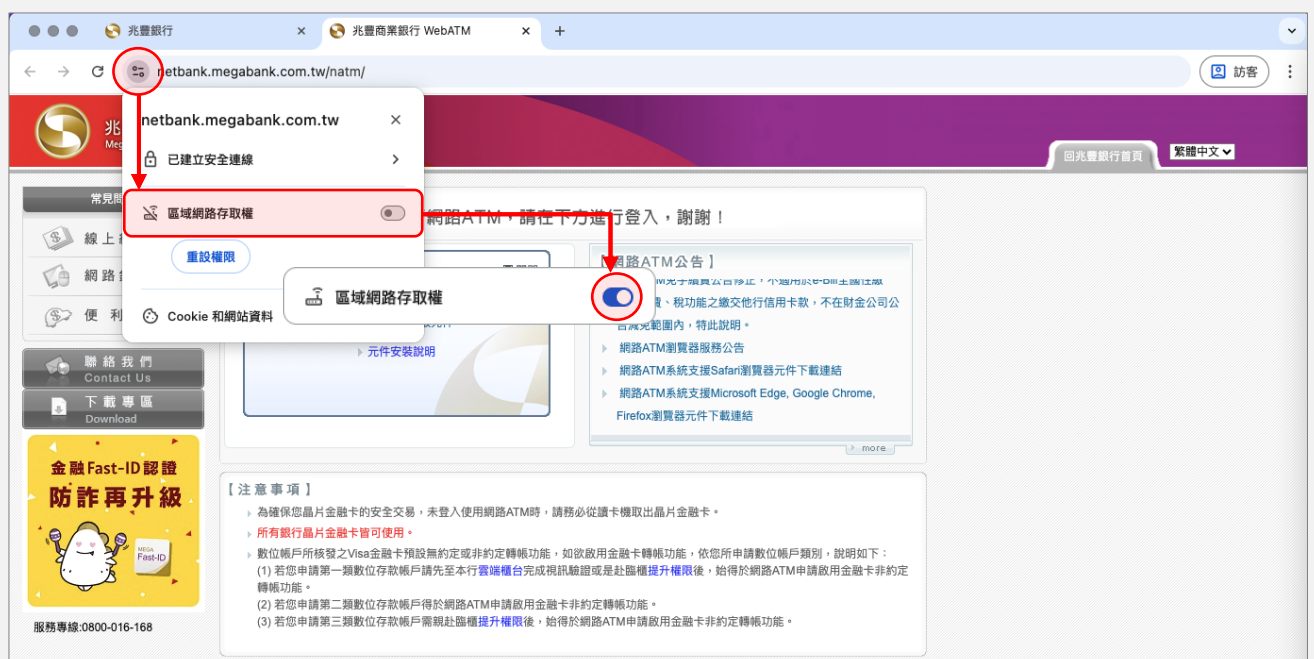
當您不小心點選「封鎖」選項時，網路 ATM 會出現「安控元件未啟動」及「您尚未安裝元件」提示訊息視窗（如下圖）




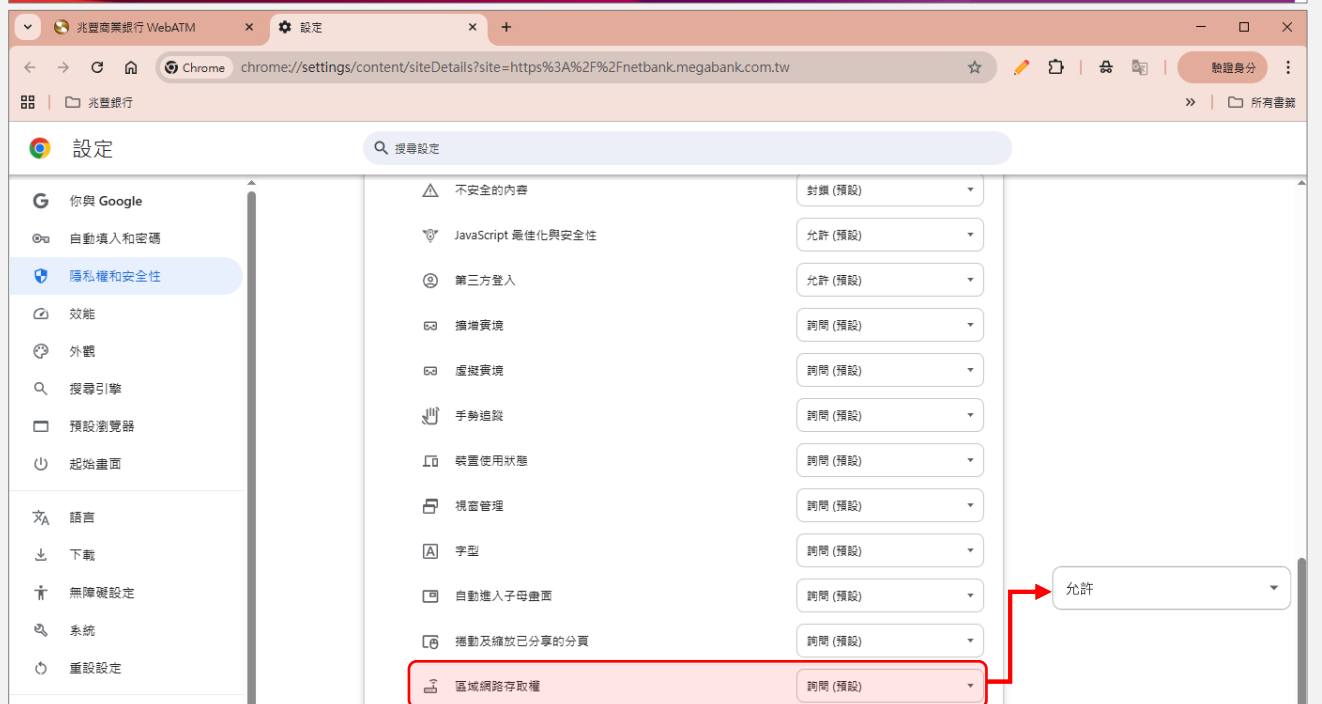


您可以依下列方法進行排除：

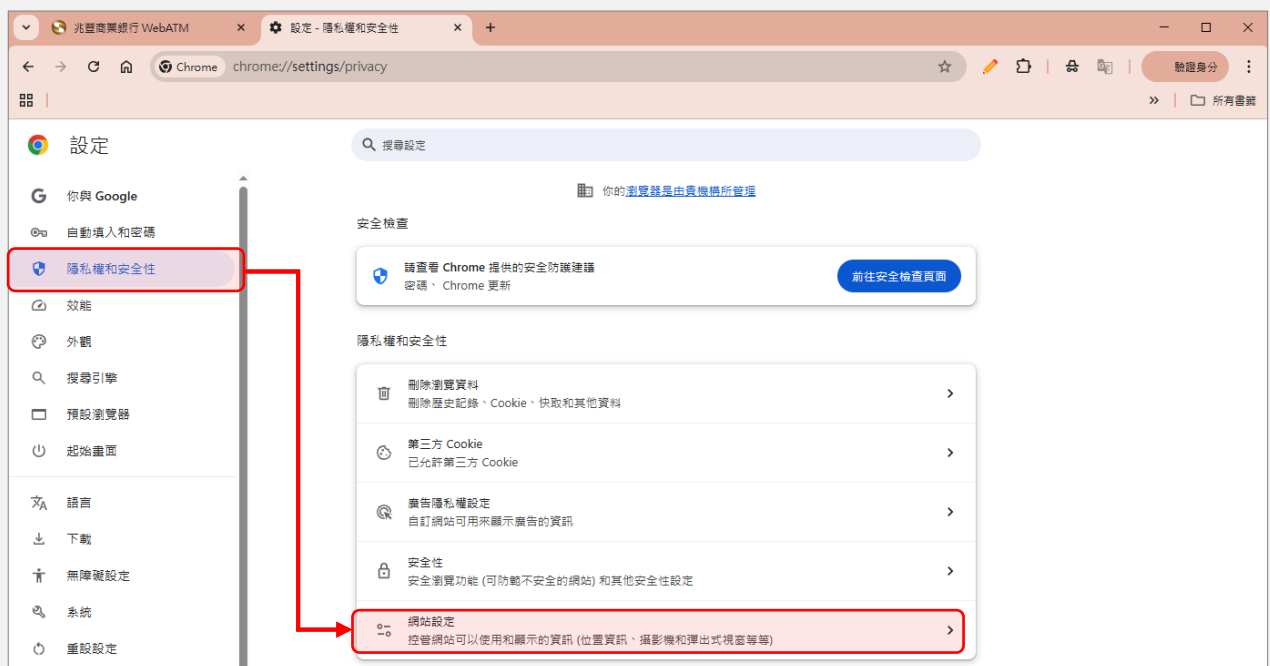
- 方法一、點選網址左側「查看網站資訊」圖示 ，並開啟「區域網路存取權」，重新整理網頁頁面，即可正常使用。

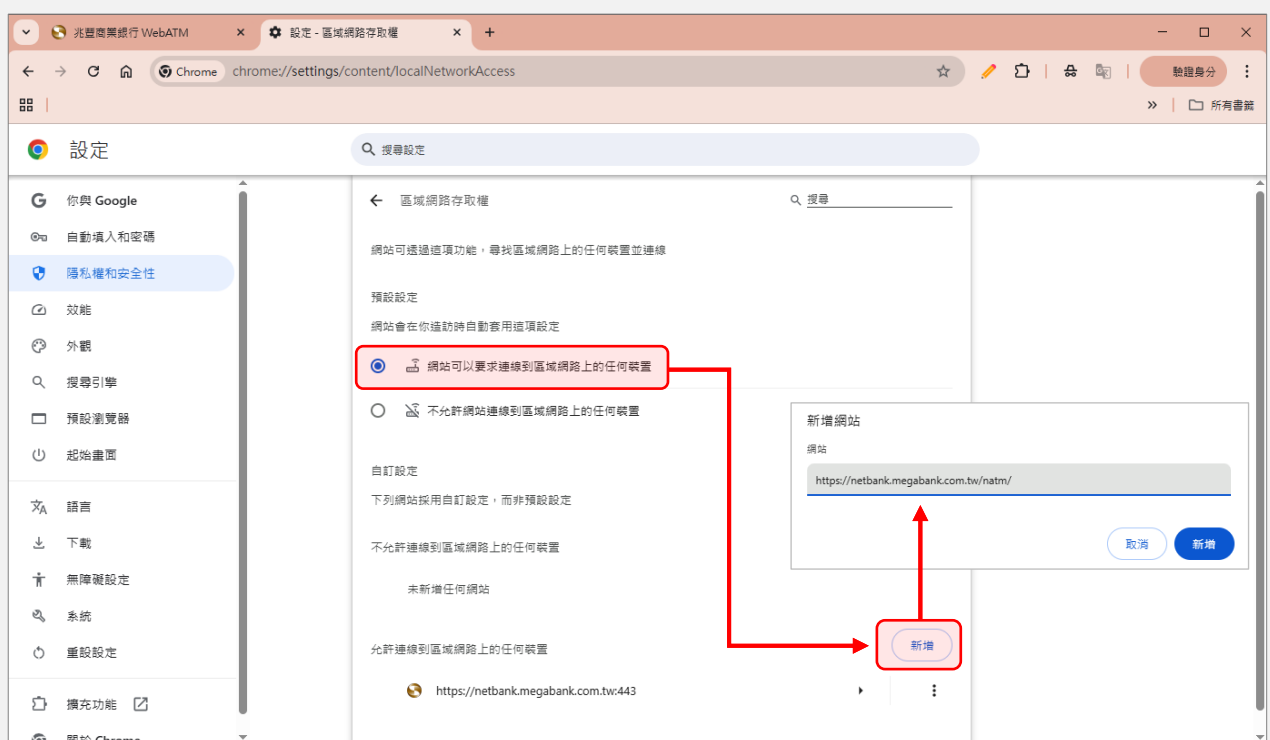
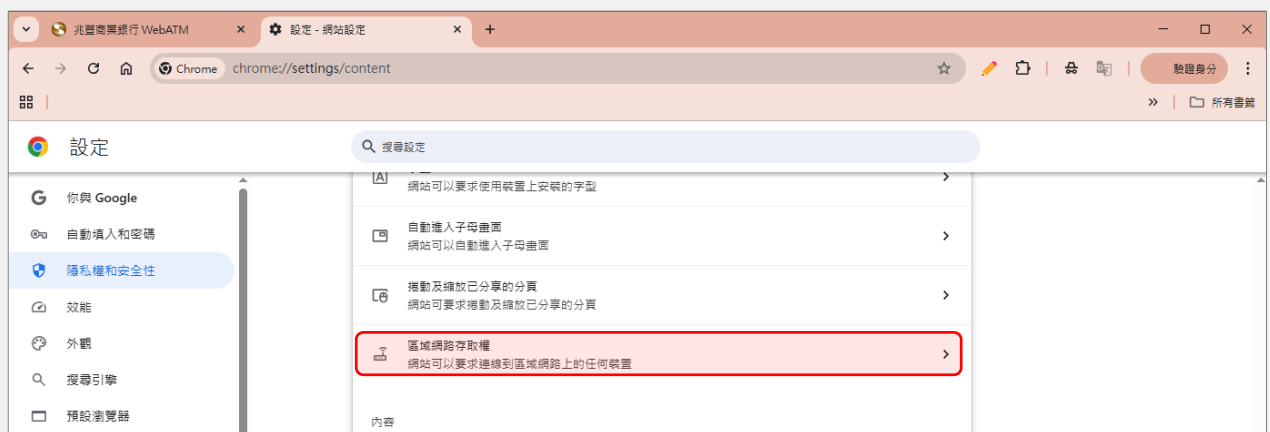
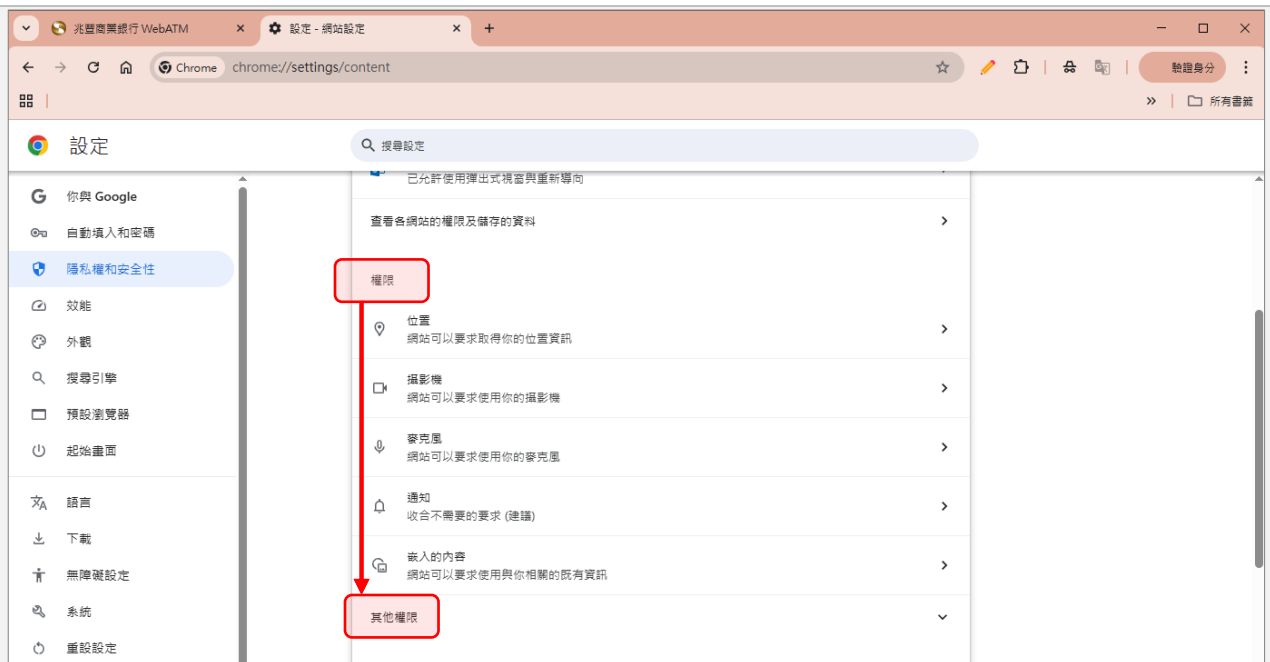


- 方法二、點選網址左側「查看網站資訊」圖示 ，並再點選「網站設定」，將「區域網路存取權」設定為「允許」。



- 方法三、如您於【方法二】未能找到「網站設定」選項，請點選網址右側「自訂及管理 Google Chrome」圖示，並再點選「設定>隱私權和安全性>網站設定>權限>其他權限>區域網路存取權」，於「網站可以要求連線到區域網路上的任何裝置」新增本行網路 ATM 網址：
<https://netbank.megabank.com.tw/natm/>

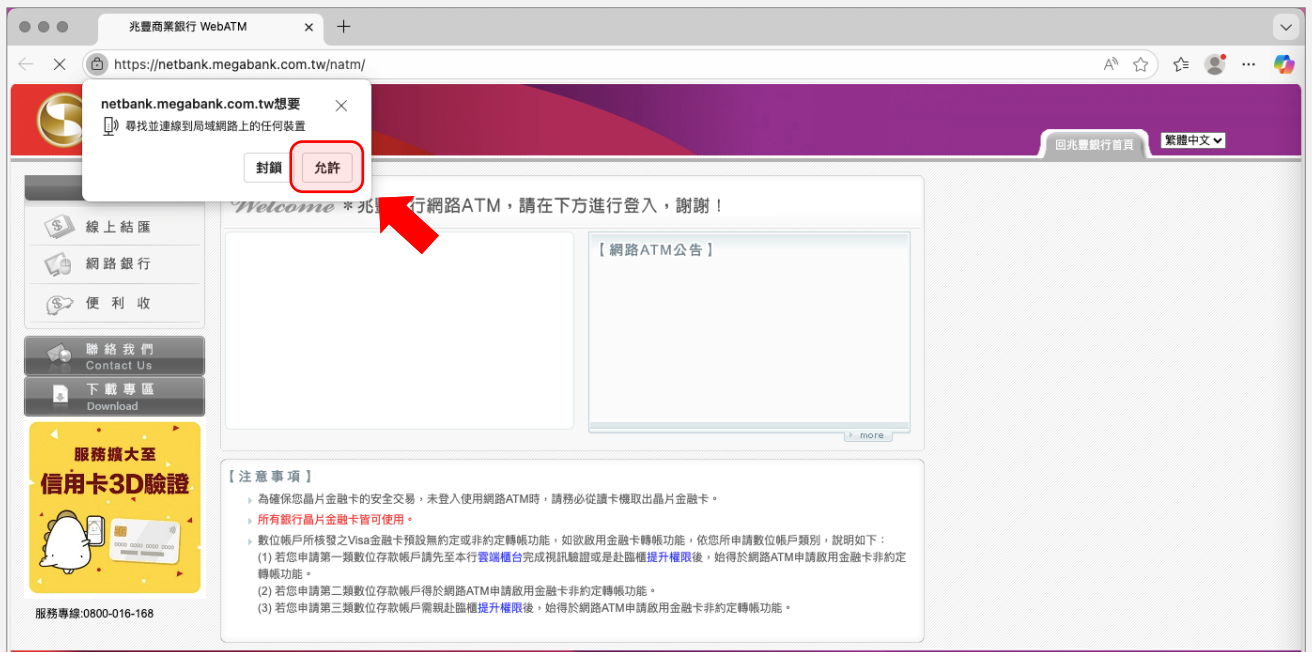




Microsoft Edge 瀏覽器



一、Edge 瀏覽器開啟本行網路 ATM，顯示「尋找區域網路上的任何裝置並連線」權限請求訊息，請點選「允許」繼續交易



二、權限請求訊息不小心點選「封鎖」之排除方式

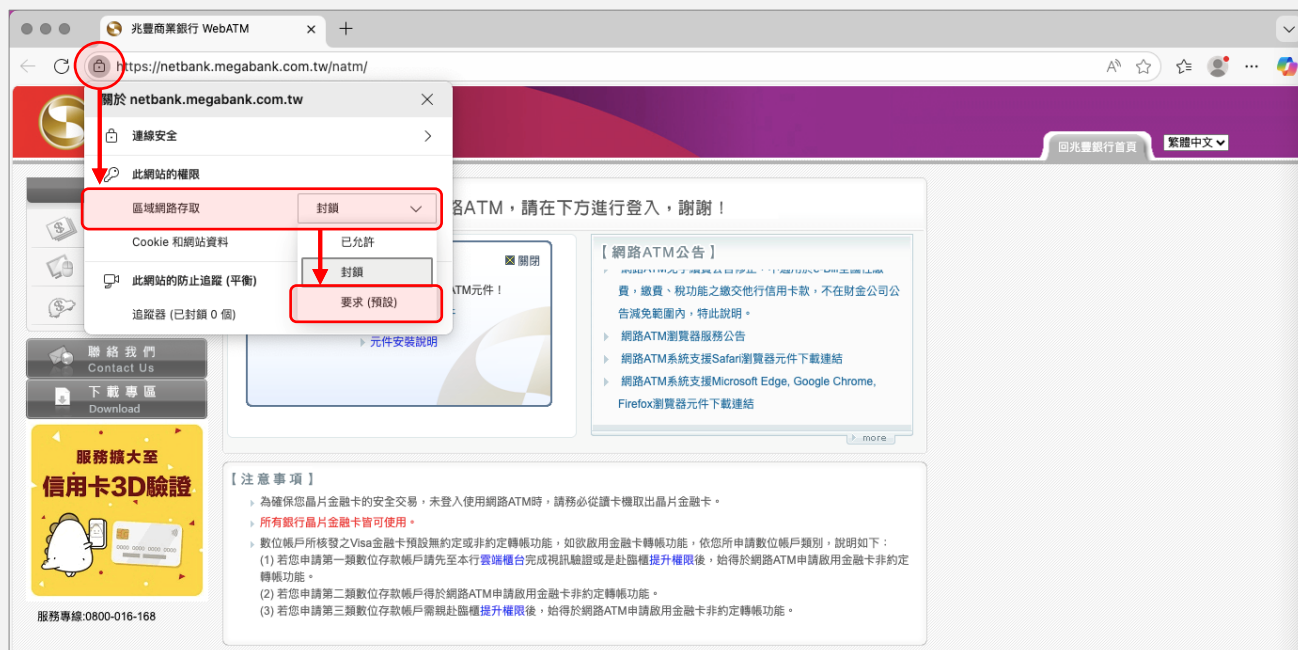
當您不小心點選「封鎖」選項時，網路 ATM 會出現「安控元件未啟動」及「您尚未安裝元件」提示訊息視窗（如下圖）





您可以依下列方法進行排除：

- 方法一、點選網址左側鎖頭圖示，於「區域網路存取」下拉選單選擇「要求」，重新整理網頁頁面，即可正常使用。



- 方法二、如您透過上述方法未能找到「區域網路存取」選項，請點選網址右側「...」圖示，並再點擊「設定>隱私權、搜尋與服務>網站權限>所有存取權限>區域網路存取」，於網址「<https://netbank.megabank.com.tw/natm/>」右側「...」圖示，修改為允許：

