

兆豐銀行網路 ATM
Chrome 142 版本、Edge 143 版本無法操作說明

親愛的客戶 您好，

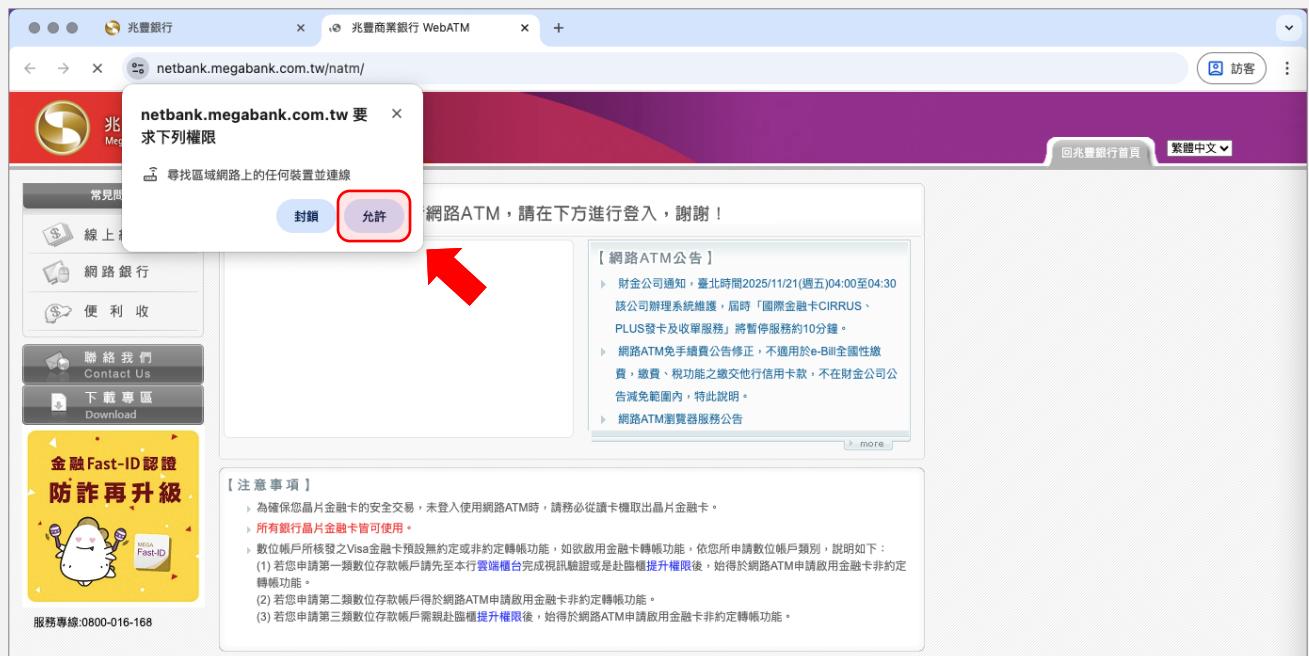
為因應 Google Chrome 瀏覽器於 2025 年 10 月 28 日所發布 Chrome 142 版本，及 Microsoft Edge 瀏覽器於 2025 年 12 月 4 日所發布 Edge 143 版本，新增「區域網路存取權(Local Network Access, LNA)」安全機制，如您使用本行網路 ATM 有出現「安控元件未啟動」及「您尚未安裝元件」提示訊息視窗，請參閱下方操作步驟進行排除：

Google Chrome 瀏覽器.....	2
Microsoft Edge 瀏覽器	7

Google Chrome 瀏覽器



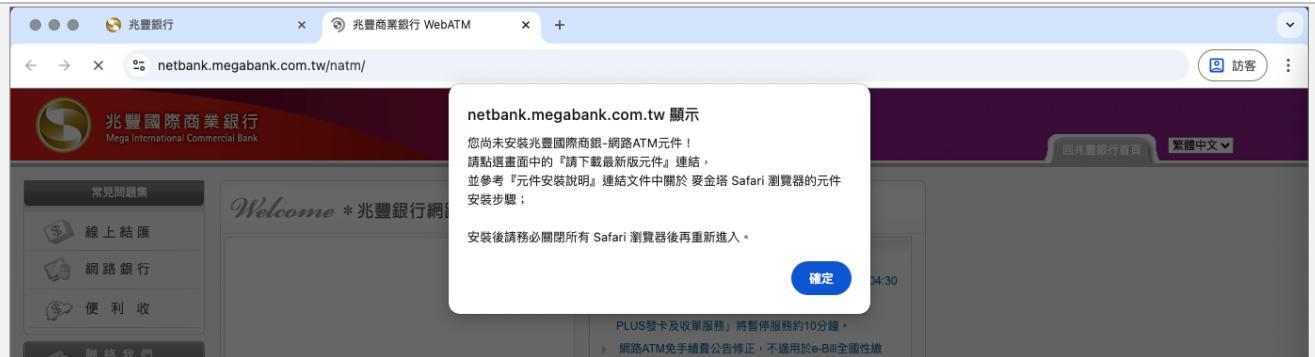
一、Chrome 瀏覽器開啟本行網路 ATM，顯示「尋找區域網路上的任何裝置並連線」權限請求訊息，請點選「允許」繼續交易



二、權限請求訊息不小心點選「封鎖」之排除方式

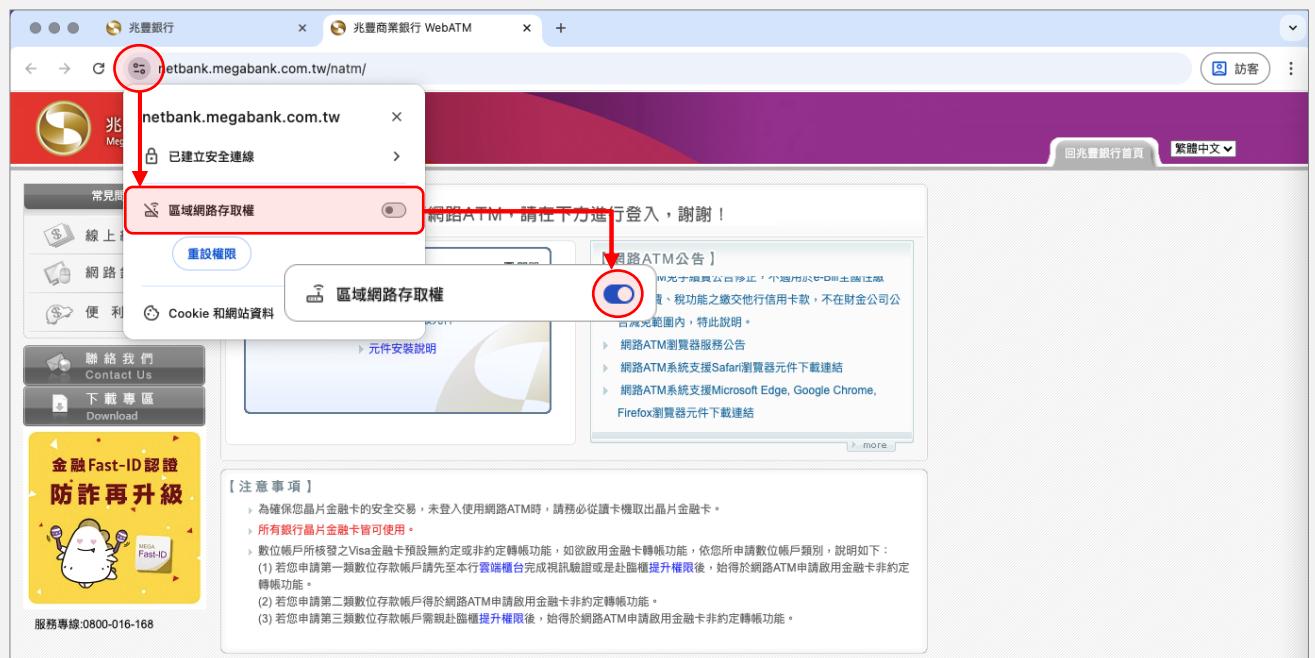
當您不小心點選「封鎖」選項時，網路 ATM 會出現「安控元件未啟動」及「您尚未安裝元件」提示訊息視窗（如下圖）



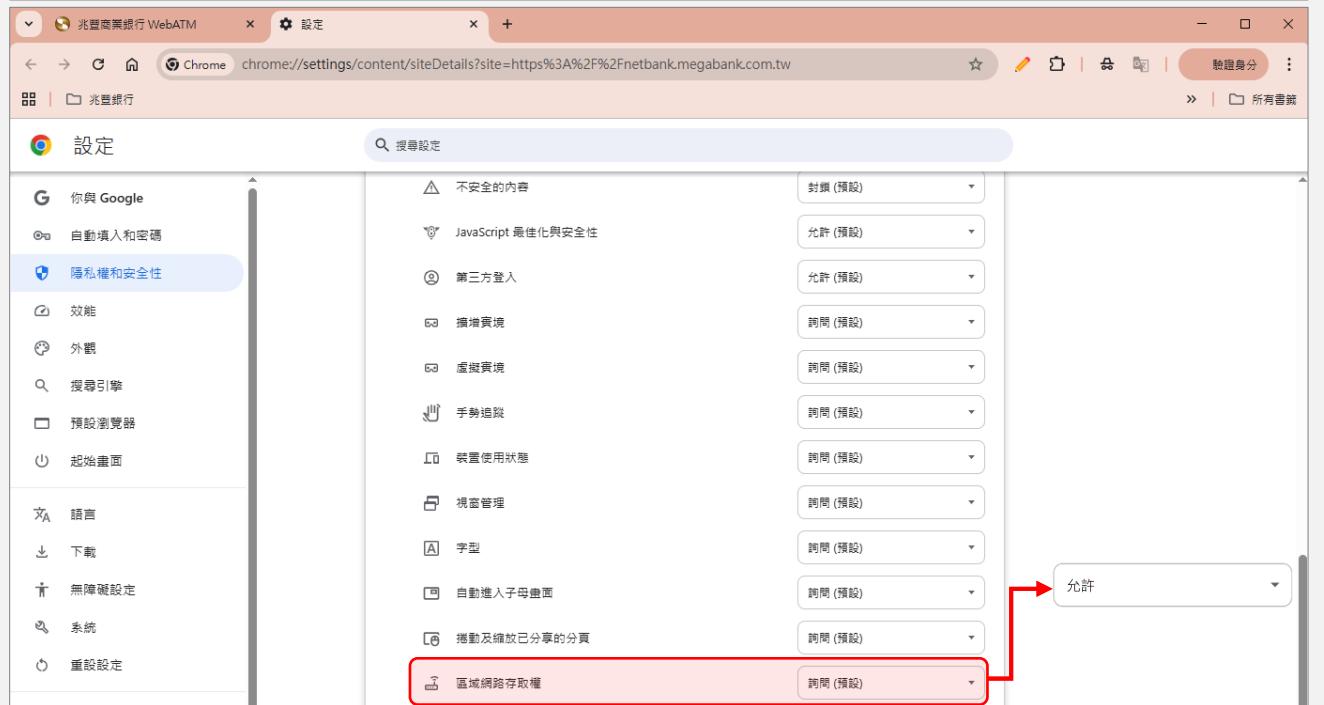
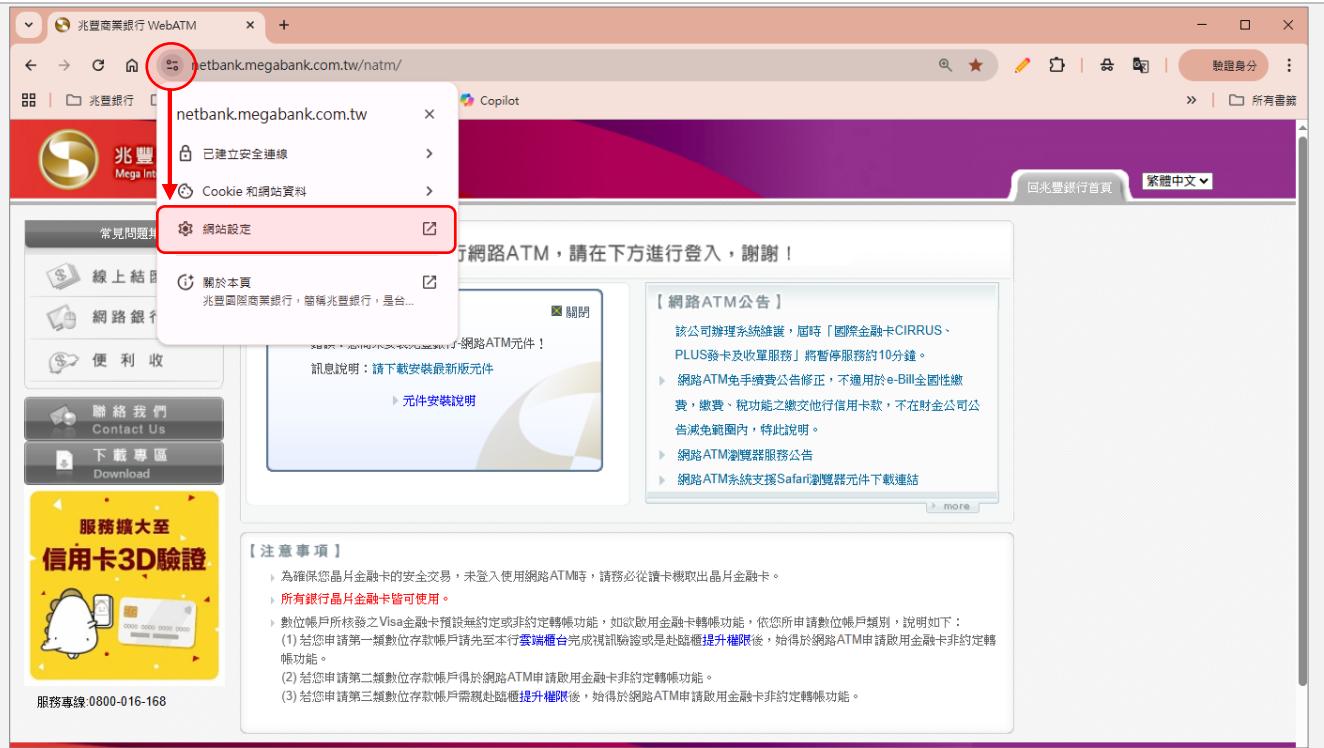


您可以依下列方法進行排除：

■ 方法一、點選網址左側「查看網站資訊」圖示 ，並開啟「區域網路存取權」，重新整理網頁頁面，即可正常使用。

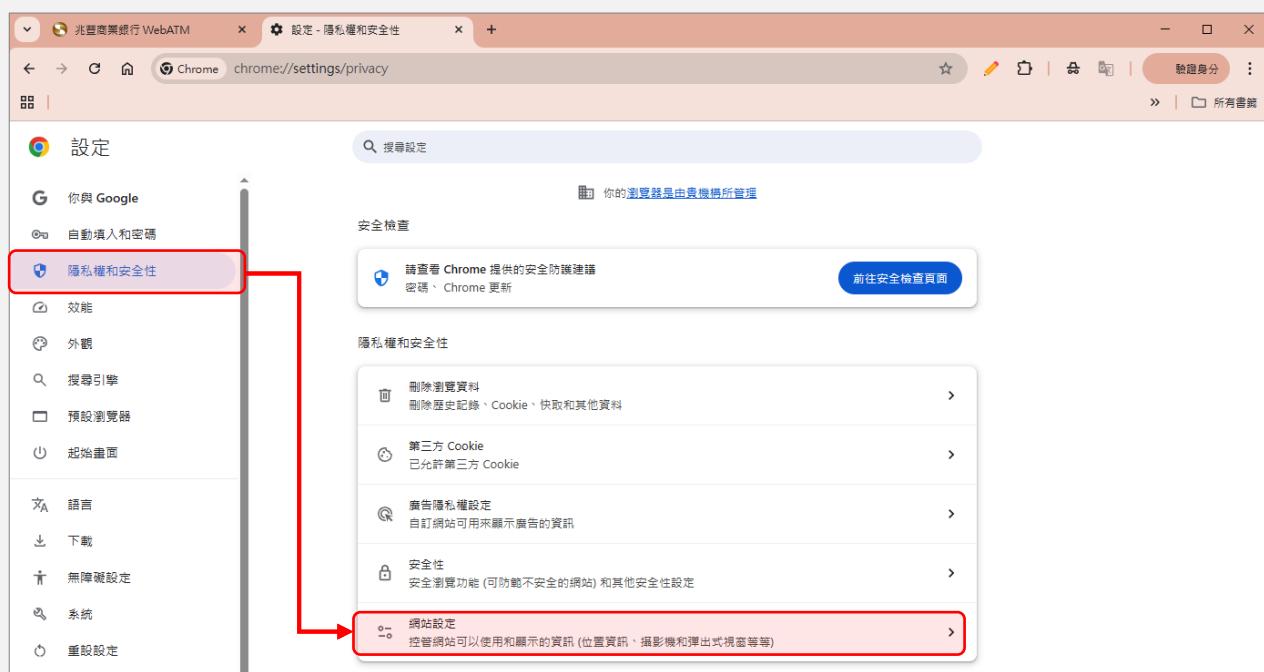
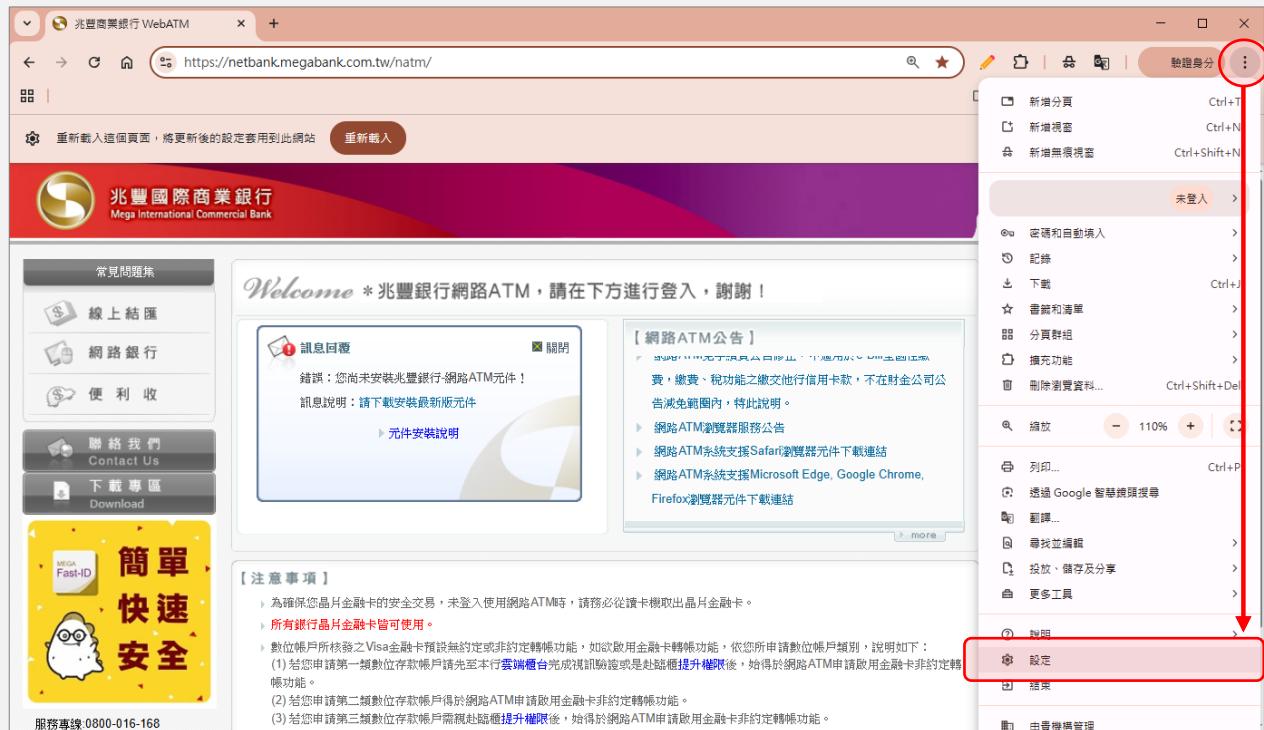


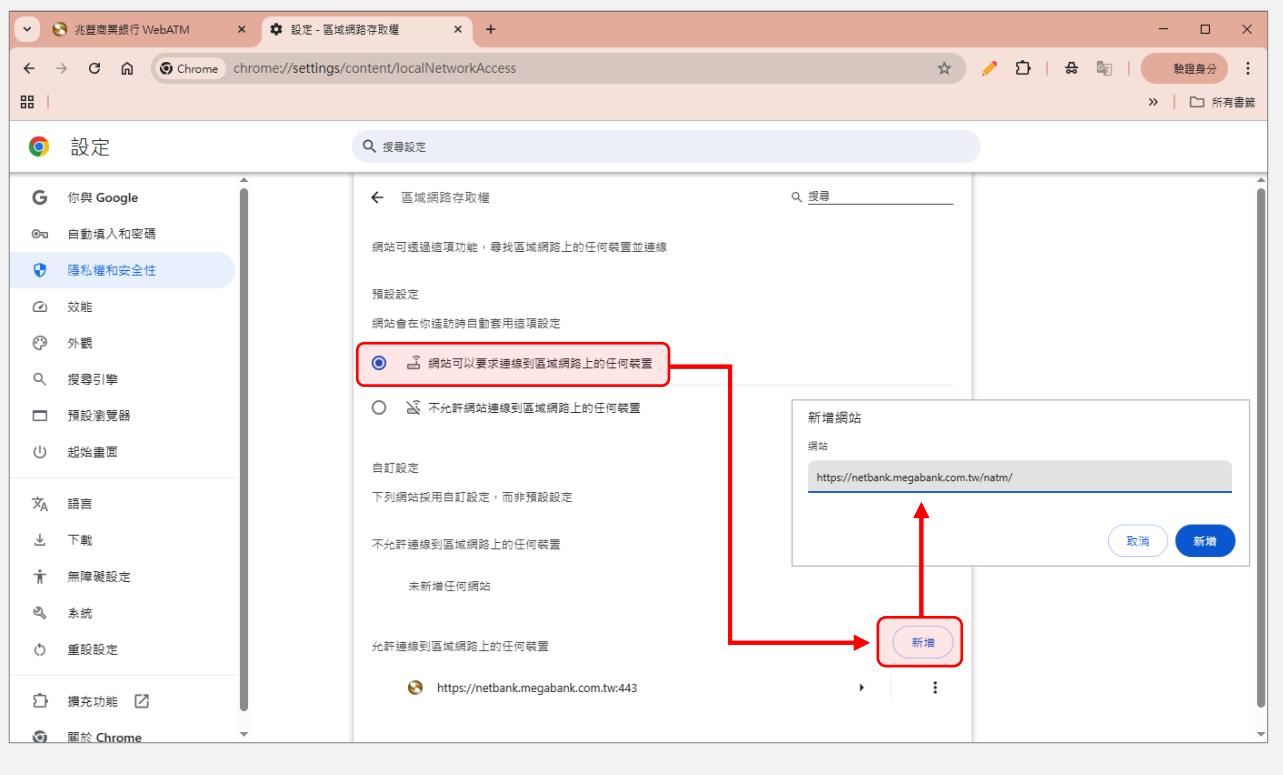
■ 方法二、點選網址左側「查看網站資訊」圖示 ，並再點選「網站設定」，將「區域網路存取權」設定為「允許」。



■ 方法三、如您於【方法二】未能找到「網站設定」選項，請點選網址右側「自訂及管理 Google Chrome」圖示 ，並再點選「設定 > 隱私權和安全性 > 網站設定 > 權限 > 其他權限 > 區域網路存取權」，於「網站可以要求連線到區域網路上的任何裝置」新增本行網路 ATM 網址：

<https://netbank.megabank.com.tw/natm/>



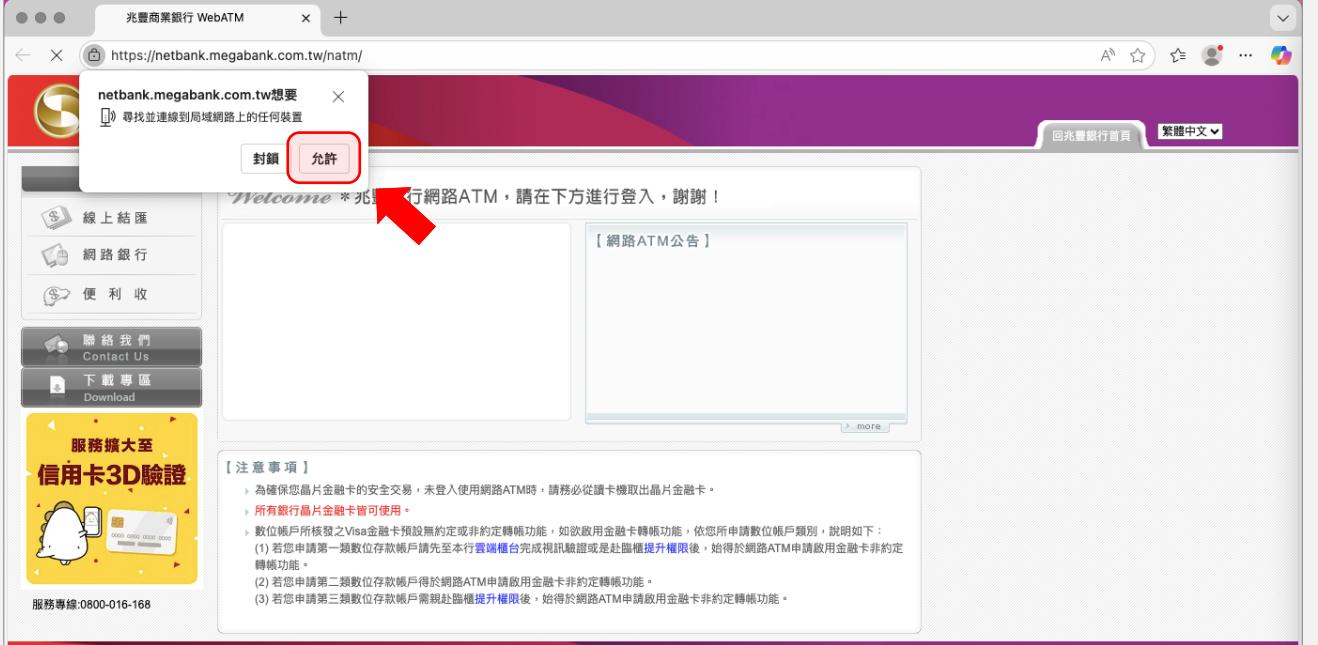


Microsoft Edge 瀏覽器

Microsoft Edge

Microsoft Edge 已更新至最新。
版本 143.0.3650.66 (正式組建) (x86_64)

一、Edge 瀏覽器開啟本行網路 ATM，顯示「尋找區域網路上的任何裝置並連線」權限請求訊息，請點選「允許」繼續交易



二、權限請求訊息不小心點選「封鎖」之排除方式

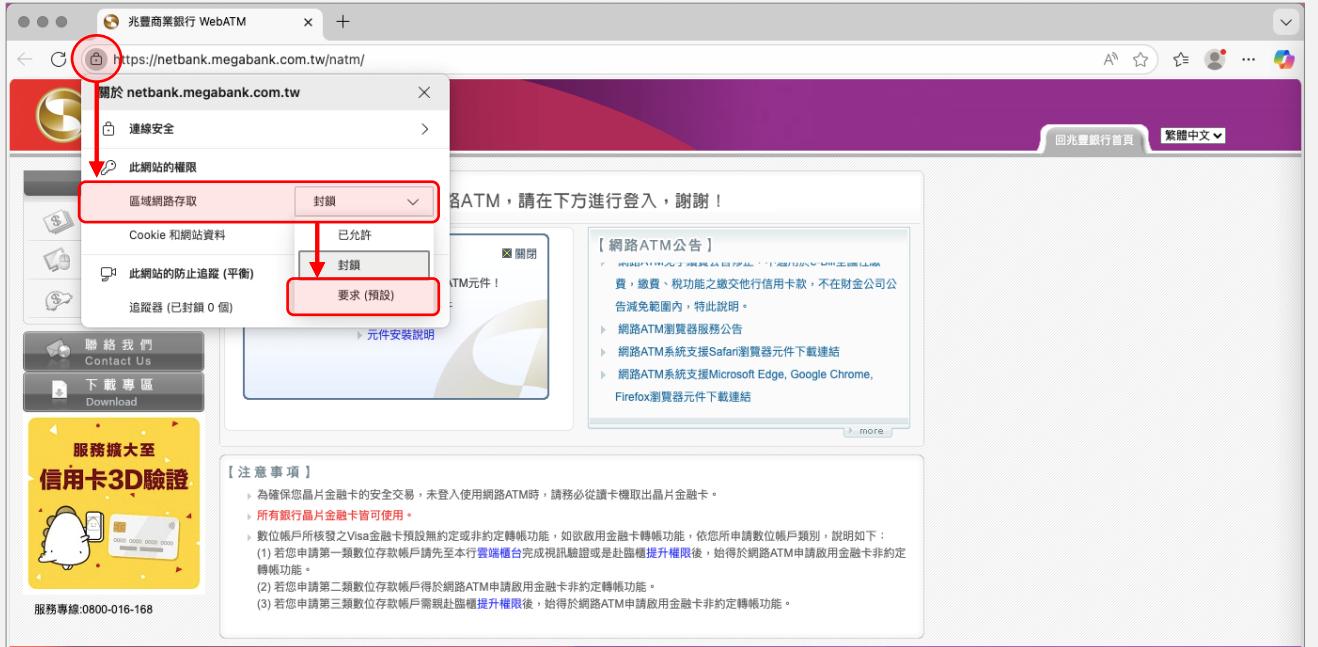
當您不小心點選「封鎖」選項時，網路 ATM 會出現「安控元件未啟動」及「您尚未安裝元件」提示訊息視窗（如下圖）





您可以依下列方法進行排除：

- 方法一、點選網址左側鎖頭圖示，於「區域網路存取」下拉選單選擇「要求」，重新整理網頁頁面，即可正常使用。



- 方法二、如您透過上述方法未能找到「區域網路存取」選項，請點選網址右側「...」圖示，並再點擊「設定 > 隱私權、搜尋與服務 > 網站權限 > 所有存取權限 > 區域網路存取」，於網址「<https://netbank.megabank.com.tw/natm/>」右側「...」圖示，修改為允許：

兆豐國際商業銀行
Mega International Commercial Bank

Welcome *兆豐銀行網路ATM, 請在下方進行登入, 謝謝!

訊息回復
錯誤: 您尚未安裝兆豐銀行-網路ATM元件!
訊息說明: 請[下載安裝最新版元件](#)

元件安裝說明

【網路ATM公告】

- UU:UU至UU:UU皆停用服務。
- 使用Google Chrome瀏覽器142版本, 操作本行網路ATM之元件問題排除說明
- 網路ATM免手續費公告修正, 不適用於e-Bill全國性繳費, 繳費、稅功能之繳交他行信用卡款, 不在財金公司公告減免範圍內, 詳此說明。
- 網路ATM瀏覽器服務公告

【注意事項】

- 為確保您晶片金融卡的安全交易, 未登入使用網路ATM時, 請務必從讀卡機取出晶片金融卡。
- 所有銀行晶片金融卡皆可使用。
- 數位帳戶所核發之Visa金融卡預設無約定或非約定轉帳功能, 如欲啟用金融卡轉帳功能, 依您所申請數位帳戶類別, 說明如下:
 - 若您申請第一類數位存款帳戶請先至本行[雲端櫃檯](#)完成視訊驗證或是赴櫃檯[提升權限](#)後, 始得於網路ATM申請啟用金融卡非約定轉帳功能。
 - 若您申請第二類數位存款帳戶得於網路ATM申請啟用金融卡非約定轉帳功能。
 - 若您申請第三類數位存款帳戶需親赴櫃檯[提升權限](#)後, 始得於網路ATM申請啟用金融卡非約定轉帳功能。

服務擴大至
信用卡3D驗證

服務專線:0800-016-168

設定

搜尋設定

個人檔案

密碼與自動填滿

隱私權、搜尋與服務

外觀

預設瀏覽器

開始、首頁及新索引標籤頁面

語言

下載

協助工具

系統與效能

重設設定

擴充功能

AI創新

關於 Microsoft Edge

隱私權、搜尋與服務

清除瀏覽資料 拼字錯誤保護 關閉時清除瀏覽資料 防止追蹤

防止追蹤

清除瀏覽資料

隱私權

安全性

Cookies

網站權限

搜尋與連線體驗

設定

搜尋設定

個人檔案

密碼與自動填滿

隱私權、搜尋與服務

外觀

預設瀏覽器

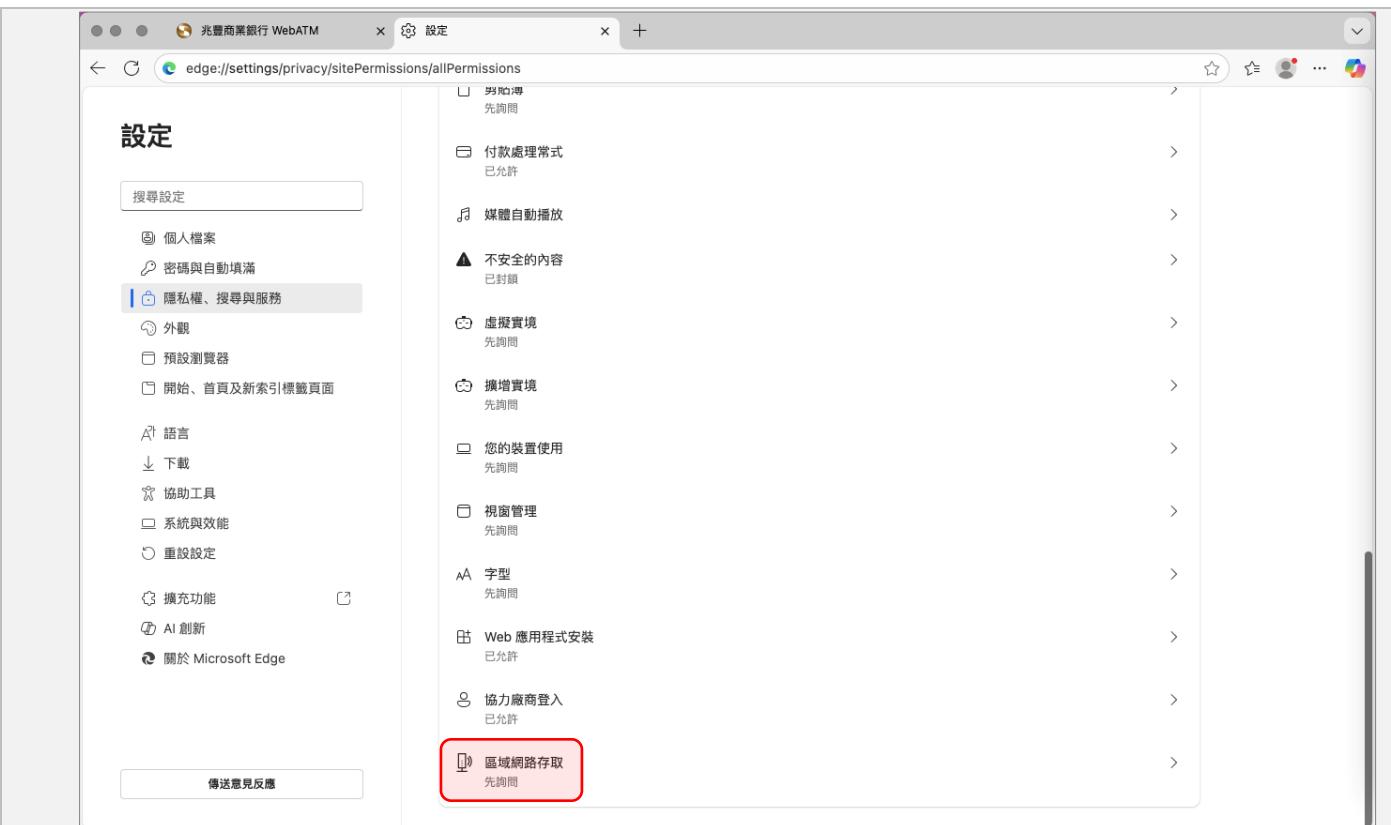
開始、首頁及新索引標籤頁面

隱私權、搜尋與服務 / 網站權限

所有網站

最近的活動

所有存取權限



兆豐商業銀行 WebATM 設定

edge://settings/privacy/sitePermissions/allPermissions

設定

搜尋設定

- 個人檔案
- 密碼與自動填滿
- 隱私權、搜尋與服務**
- 外觀
- 預設瀏覽器
- 開始、首頁及新索引標籤頁面
- 語言
- 下載
- 協助工具
- 系統與效能
- 重設設定
- 擴充功能
- AI 創新
- 關於 Microsoft Edge

傳送意見反應

□ 男加導
先詢問

□ 付款處理常式
已允許

▢ 媒體自動播放

⚠ 不安全的內容
已封鎖

▢ 虛擬實境
先詢問

▢ 擴增實境
先詢問

▢ 您的裝置使用
先詢問

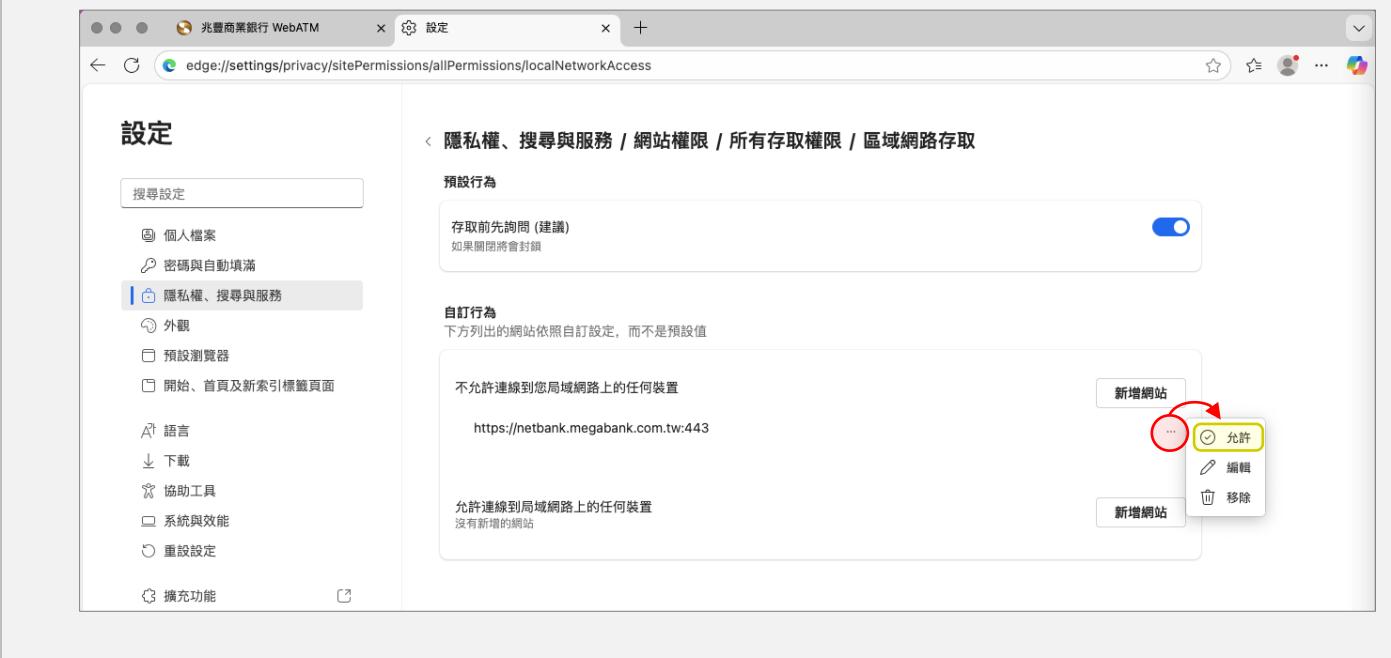
▢ 視窗管理
先詢問

▢ 字型
先詢問

▢ Web 應用程式安裝
已允許

▢ 協力廠商登入
已允許

▢ **區域網路存取**
先詢問



兆豐商業銀行 WebATM 設定

edge://settings/privacy/sitePermissions/allPermissions/localNetworkAccess

設定

搜尋設定

- 個人檔案
- 密碼與自動填滿
- 隱私權、搜尋與服務**
- 外觀
- 預設瀏覽器
- 開始、首頁及新索引標籤頁面
- 語言
- 下載
- 協助工具
- 系統與效能
- 重設設定
- 擴充功能

預設行為

存取前先詢問 (建議)
如果關閉將會封鎖

自訂行為

下方列出的網站依照自訂設定，而不是預設值

不允許連線到您局域網路上的任何裝置

https://netbank.megabank.com.tw:443

允許連線到局域網路上的任何裝置
沒有新增的網站

新增網站

... 允許 編輯 移除

新增網站