

兆豐銀行網路 ATM

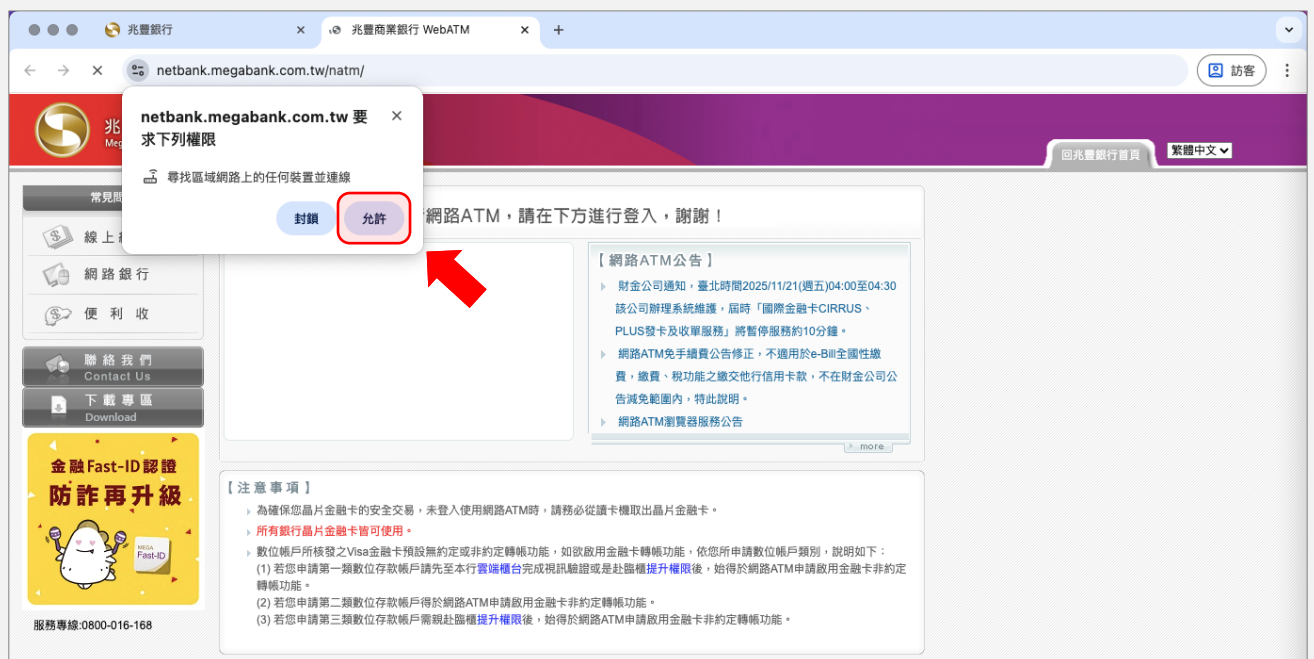
Chrome 142 版本無法操作說明

親愛的客戶 您好，

為因應 Google Chrome 瀏覽器於 2025 年 10 月 28 日所發布 Chrome 142 版本，新增「區域網路存取權 (Local Network Access, LNA)」安全機制，如您使用本行網路 ATM 有出現「安控元件未啟動」及「您尚未安裝元件」提示訊息視窗，請參閱下方操作步驟進行排除：

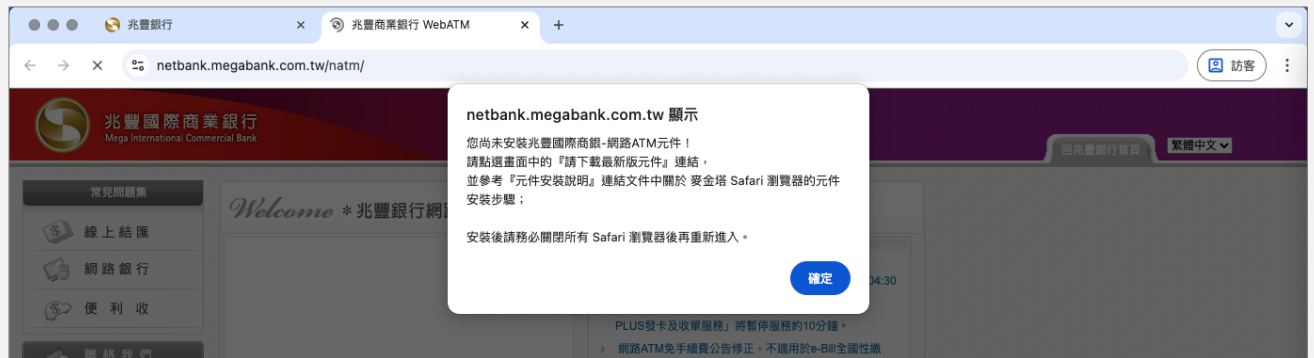
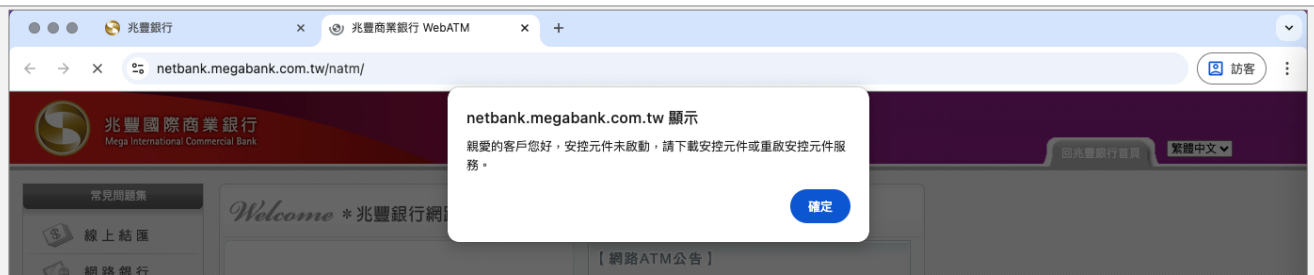


一、Chrome 瀏覽器開啟本行網路 ATM，顯示「尋找區域網路上的任何裝置並連線」權限請求訊息，請點選「允許」繼續交易



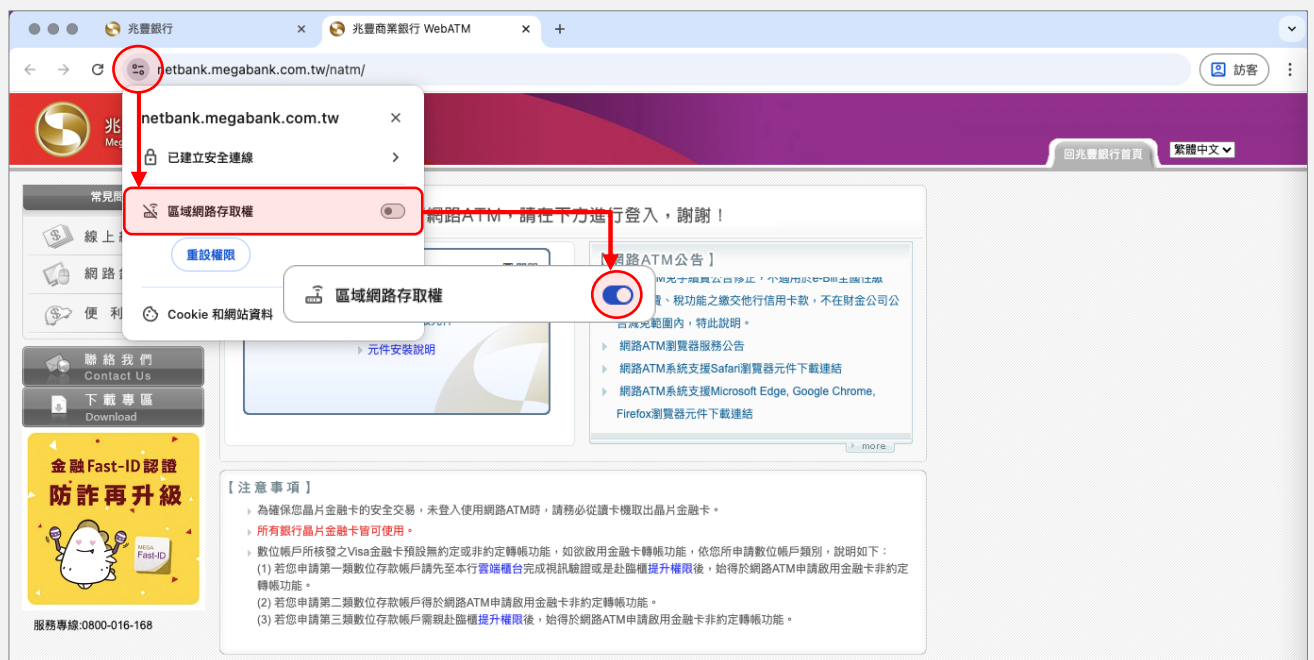
二、權限請求訊息不小心點選「封鎖」之排除方式

當您不小心點選「封鎖」選項時，網路 ATM 會出現「安控元件未啟動」及「您尚未安裝元件」提示訊息視窗（如下圖）

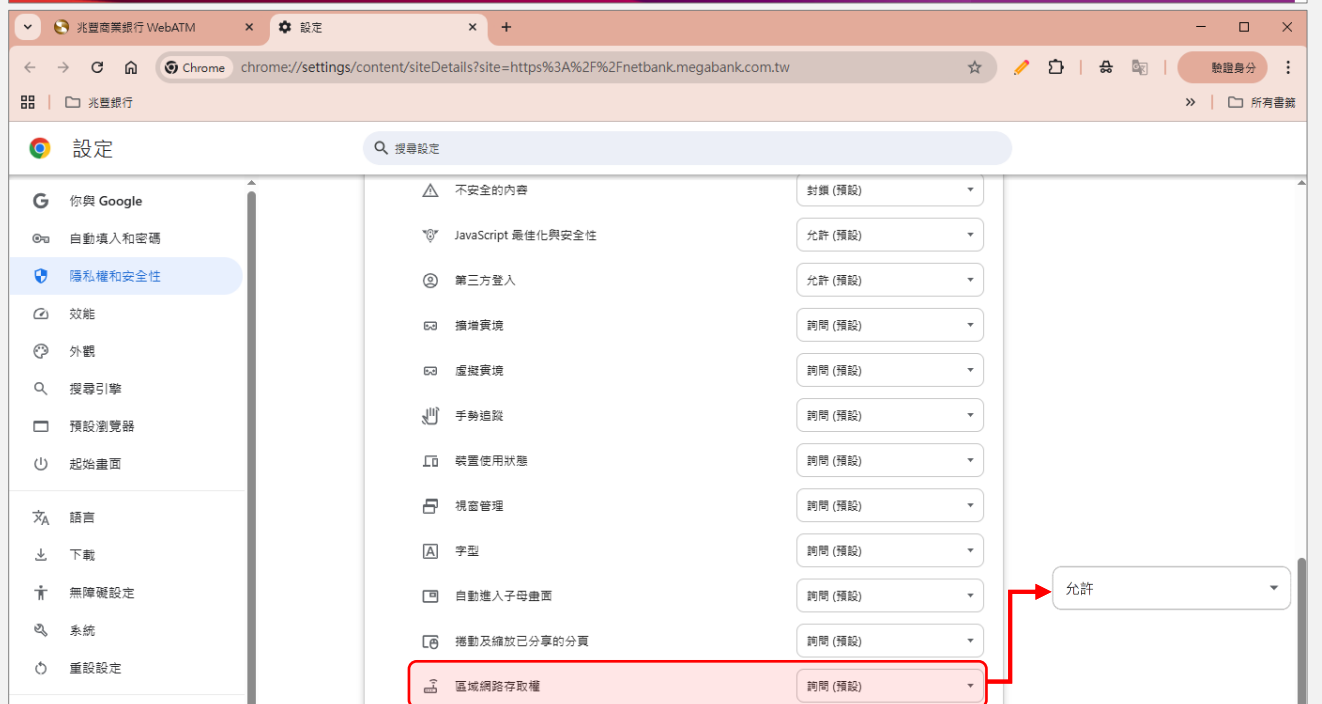
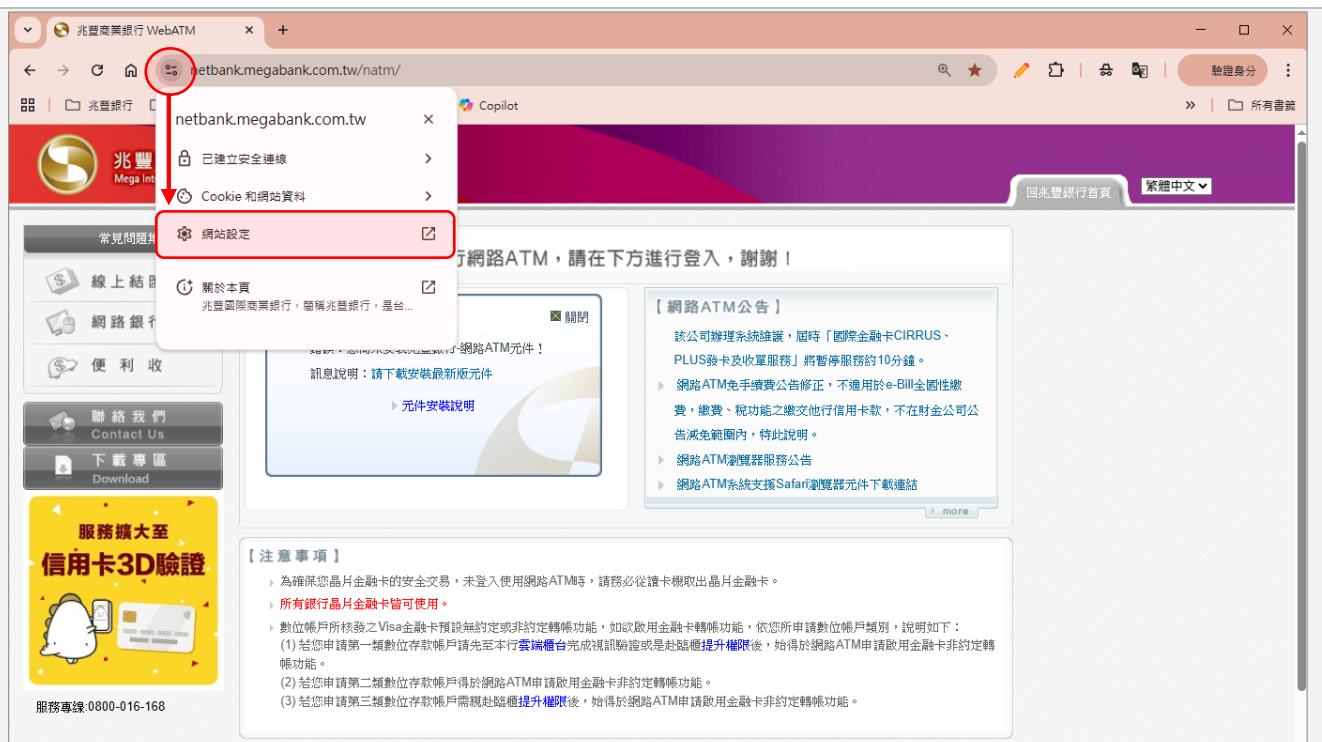


您可以依下列方法進行排除：

- 方法一、點選網址左側「查看網站資訊」圖示 ，並開啟「區域網路存取權」，重新整理網頁頁面，即可正常使用。



- 方法二、點選網址左側「查看網站資訊」圖示 ，並再點選「網站設定」，將「區域網路存取權」設定為「允許」。



- 方法三、如您於【方法二】未能找到「網站設定」選項，請點選網址右側「自訂及管理 Google Chrome」圖示，並再點選「設定>隱私權和安全性>網站設定>權限>其他權限>區域網路存取權」，於「網站可以要求連線到區域網路上的任何裝置」新增本行網路 ATM 網址：
<https://netbank.megabank.com.tw/natm/>

