

學會使用 銀行自動提款機 (ATM)

存錢、領錢、轉錢



關於這本手冊

這本手冊主要是提供心智障礙者或文字閱讀有困難的人。

這本手冊會告訴我，
怎麼在兆豐銀行開戶、
怎麼在銀行把錢存進去、
怎麼在銀行把錢領出來、
怎麼在銀行把錢轉給別人。

使用自動提款機(ATM)需要的東西

| 晶片金融卡



晶片金融卡是一張可以用來領錢、存錢、轉錢的卡片，只要有自動提款機(ATM)的地方都可以用。

| 晶片金融卡密碼

密碼：

到ATM 操作的時候，會需要輸入密碼，才能領錢、存錢、轉錢。



小提醒

為了避免讓別人看到密碼，會用*代替數字。

目錄

第一單元 | 認識自動提款機(ATM) ----- 第 1 頁

第二單元 | 用自動提款機(ATM)存錢 ----- 第 5 頁

第三單元 | 用自動提款機(ATM)領錢 ----- 第 9 頁

第四單元 | 用自動提款機(ATM)轉錢 ----- 第 12 頁

第五單元 | 用自動提款機(ATM)
發生這些狀況該怎麼辦 ----- 第 16 頁

第一單元 認識自動提款機(ATM)

自動提款機(ATM)是什麼？



自動提款機(ATM)是一台機器，
讓大家不用去銀行，
就可以處理跟錢有關的事情。



自動提款機(ATM)
會放在**銀行**、**便利商店**
或是**捷運站**裡。

密碼：



要使用自動提款機(ATM)
一定要帶**晶片金融卡**和**密碼**。

用自動提款機(ATM)可以做什麼事？



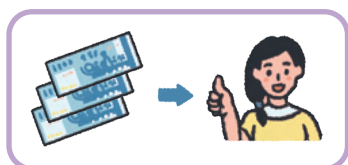
存錢

把身上的錢
存進銀行帳戶。



領錢

從銀行帳戶
把錢領出來。



轉錢

把我存在銀行的錢
轉到別人的銀行帳戶。

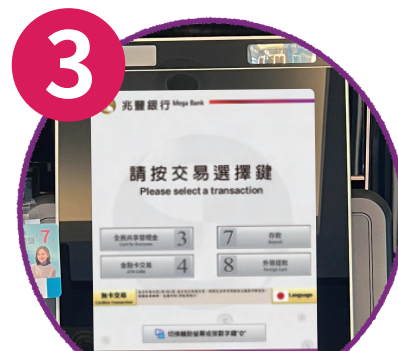
自動提款機(ATM)的使用步驟



插入晶片金融卡的地方：
晶片朝上把卡片插入自動提款機(ATM)。



數字鍵盤：
是用來輸入密碼、金額、帳號的地方。
如果操作錯誤，
可以按取消，就會重來一次。



螢幕：
螢幕中會告訴我存錢、領錢、轉錢的每個步驟。

自動提款機(ATM)的使用步驟



出鈔口：
放錢或拿錢的地方。



明細表出口：
完成存錢、領錢、轉錢後，
點 印出明細表 按鈕，
明細表會從這裡出來。



緊急電話：
如果遇到晶片金融卡被機器吃掉了、
錢沒有跑出來、
螢幕沒有反應、
或有其他使用的問題，
按對講機告訴銀行服務人員。

第二單元 用自動提款機(ATM) 存錢

到自動提款機(ATM)存錢要帶的東西



我的晶片金融卡。

想要存進去的鈔票。

用自動提款機(ATM)存錢的步驟



- 1 把**晶片金融卡**插入自動提款機(ATM)，記得**晶片要朝上**。



- 2 在數字鍵盤輸入我的**晶片金融卡密碼**，輸入後，按下**確認**鍵。



- 3 在螢幕點 **存款**。

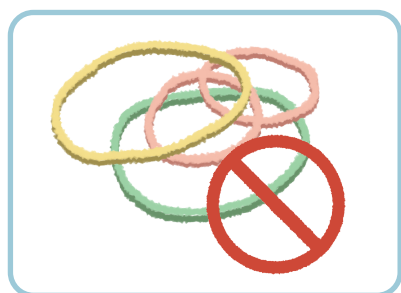


- ④ 如果要存進我的銀行帳戶
在螢幕點 *存入本張金融卡 按鈕。

*存入本張金融卡：
就是把錢存入我的帳戶。

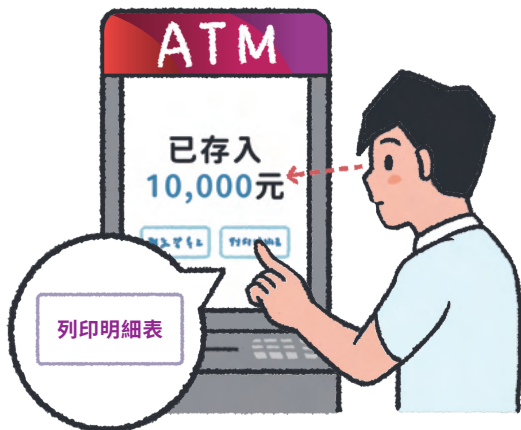


- ⑤ 把要存的鈔票放進出鈔口
鈔票不能折到
也不能有其他東西。
例如：橡皮筋



小提醒

有的銀行會收交易手續費，有的銀行不會收。
交易手續費最高金額會是15元。



- ⑥ 螢幕會顯示我存了多少錢，
檢查沒有問題
就可以按 **確認**
及 **列印明細表 按鈕**。



- ⑦ 最後記得收回
我的 **晶片金融卡**
和 **交易明細表**。



小提醒

交易明細表上面會有我的資料，記得要收好！

第三單元 用自動提款機(ATM) 領錢

到自動提款機(ATM)領錢要帶的東西



我的晶片金融卡。

用自動提款機(ATM)領錢的步驟



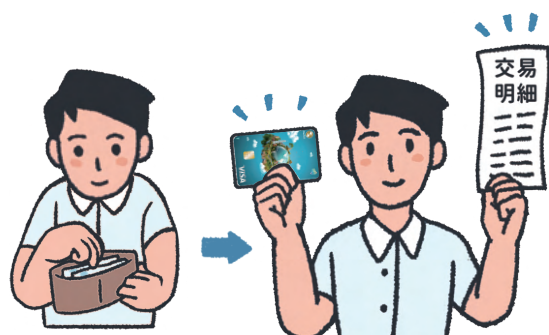
- 1 把晶片金融卡插入自動提款機(ATM)
記得**晶片要朝上**。



- 2 在數字鍵盤輸入我的晶片金融卡密碼，
輸入後，按下 **確認** 鍵。



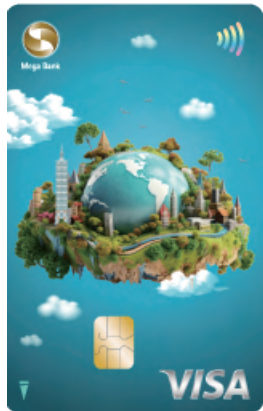
- 3 在螢幕點 **提款**。



- 4 在數字鍵盤
輸入我要領多少錢，
就可以按 確認。
- 5 在螢幕按 **列印明細表** 按鈕。
- 6 從出鈔口把錢收進錢包，
記得**收回**我的
晶片金融卡 和 **交易明細表**。
- 7 用**兆豐銀行**的金融卡
在兆豐銀行的
自動提款機(ATM)領錢，
每次最多只能領3萬元；
在其他銀行的
自動提款機(ATM)領錢，
每次最多只能領2萬元。

第四單元 用自動提款機(ATM) 轉錢

到自動提款機(ATM)轉錢要帶的東西



我的晶片金融卡。



對方的帳戶資料或存摺照片，
帳戶資料要有：
銀行名稱、銀行代號、
帳號、*戶名。

*戶名：要轉錢的對象。



用自動提款機(ATM)轉錢的步驟



- 1 把晶片金融卡插入自動提款機(ATM)，記得**晶片要朝上**。



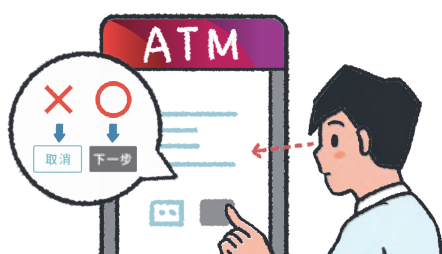
- 2 在數字鍵盤輸入我的晶片金融卡密碼，輸入後，按下**確認**鍵。



- 3 在螢幕點**轉帳**。



- 4 用數字鍵盤輸入對方的資料，
銀行代號：對方的銀行代號、
轉入帳號：對方的帳號、
交易金額：要給對方多少錢。



- 5 檢查螢幕出現的資料對不對，
像是對方的帳號、要給他的金額
如果對就按 下一步；
不對要按 取消。



- 6 接著就可以按 **列印明細表** 按鈕。



- 7 記得收回我的
晶片金融卡 和 **交易明細表**。



小提醒

兆豐銀行自動提款機(ATM)

每(筆/次)轉帳最高金額是3萬元。



如果接到不認識的電話，
對方請我去使用
自動提款機(ATM)，
一定是騙人的！
一定要找爸媽或監護人、
警察、銀行人員協助。

第五單元 用自動提款機(ATM) 發生這些狀況該怎麼辦



如果我按錯密碼 **3次**，
晶片金融卡就會被
自動提款機(ATM)鎖卡。



如果我的錢忘記拿，
錢就會被
自動提款機(ATM)回收。



發生這些狀況，
都可以按自動提款機(ATM)
旁邊的**對講機**
跟銀行人員說，
請他協助我，
記得不可以走開！



學會使用 銀行自動提款機(ATM)