

學會到銀行櫃台做的事

開戶、存錢、領錢、轉錢



關於這本手冊

這本手冊主要是提供心智障礙者或文字閱讀有困難的人。

這本手冊會告訴我，
怎麼在兆豐銀行開戶、
怎麼在銀行把錢存進去、
怎麼在銀行把錢領出來、
怎麼在銀行把錢轉給別人。

跟銀行有關的重要東西

| 存摺



存摺會記錄我每次
存多少錢、領多少錢，
讓我知道戶頭還有多少錢。

| 晶片金融卡



晶片金融卡是一張可以用來
領錢、存錢、轉錢的卡片，
只要有自動提款機(ATM)
的地方都可以用。

目錄

第一單元	認識銀行	第 1 頁
第二單元	申請帳戶	第 2 頁
第三單元	到銀行櫃台存款	第 9 頁
第四單元	到銀行櫃台提款	第 13 頁
第五單元	到銀行櫃台轉帳匯款	第 17 頁

第一單元 認識銀行



銀行會保護我的錢，
錢放在銀行裡很安全。
我有錢的時候，
可以把錢存進去。
我需要錢的時候，
可以去銀行領錢。



在銀行都有櫃台服務人員
可以幫忙處理
跟錢有關的事情，
如果有問題
都可以問櫃台服務人員。

第二單元 申請帳戶

什麼時候，會需要到銀行申請帳戶？



開戶就是去銀行申請帳戶，
才能存錢和領錢，
是最重要的第一件事！



如果我找到新工作，
公司要把我的薪水
存進兆豐銀行，
所以要有兆豐銀行的帳戶
才能領到薪水。



我想要在兆豐銀行存錢，
我也可以到公司或家裡附近的
兆豐銀行開戶。

到銀行開戶要注意的事

怎麼找到附近的銀行？

分行查詢
QRcode



可以查公司或我家附近
哪裡有**兆豐銀行**。



注意銀行的上班時間



上班時間
星期一到星期五
早上**9:00** 到
下午**3:30**

銀行開門的時間是
星期一到星期五
早上**9:00** 到下午**3:30**。

開戶要帶的東西

檢查一下去銀行開戶，要準備的東西：



☐ 身分證



☐ 健保卡 或 駕照



☐ 我的姓名印章



☐ 公司的地址和電話



小提醒



我的姓名印章很重要！
因為以後去銀行辦事情都要用這顆印章。

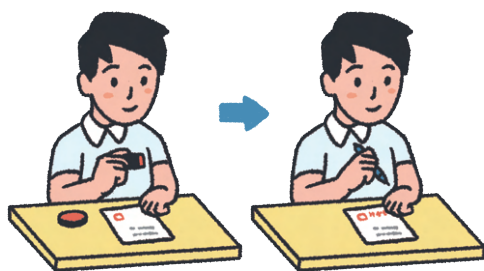
到銀行開戶的順序



① 抽號碼牌。



② 寫開戶資料表
寫開戶資料，可以看
第6頁～第8頁，
或是我可以請櫃台服務人員
幫我輸入我開戶的資料到電腦。

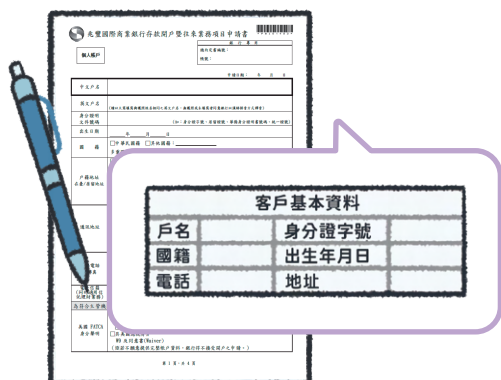


③ 蓋印章和簽名。



④ 開戶完我會拿到
一本**存摺**和一張**晶片金融卡**。

怎麼寫開戶資料表？



客戶基本資料

戶名	身分證字號
國籍	出生年月日
電話	地址

要先寫上我的基本資料：

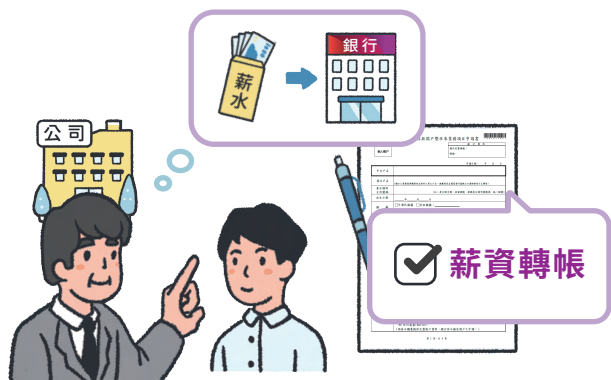
- 戶名
- 身分證字號
- 出生年月日
- 國籍
- 地址
- 電話



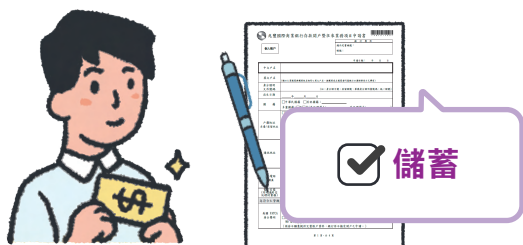
小提醒

寫開戶資料表或是請櫃台服務人員輸入資料，都記得要檢查有沒有正確。

怎麼寫開戶資料表？



如果開戶是為了解公司付薪水
開戶目的可以勾選**薪資轉帳**。



如果開戶是因為我要存錢
開戶目的可以勾選**儲蓄**。



寫開戶資料表的時候
有看不懂、不清楚的地方
可以問櫃台服務人員。



小提醒

以上內容是兆豐銀行的開戶資料表，
不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，
看不懂都可以問櫃台服務人員。

開戶資料表的範本



兆豐國際商業銀行存款開戶暨往來業務項目申請書



個人帳戶

銀行專用

總約定書編號：

帳號：

申請日期： 年 月 日

中文戶名	兆小豐		
英文戶名	(請以大寫填寫與護照姓名相同之英文戶名，無護照或未填寫者同意銀行以漢語拼音方式譯音)		
身分證 文件號碼	A123456789 (如：身分證字號、居留證號、華僑身分證號碼、統一證號)		
出生日期	90 年 1 月 1 日		
國 籍	☒ 中華民國籍 ☐ 其他國籍：_____ 多重國籍： ☐ 否 ☐ 是 (其他國籍 1：_____ 其他國籍 2：_____)		
戶籍地址 在臺/居留地址	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ (請勿填寫郵政信箱) 台北 市(縣) 大安 區(市鄉鎮) _____ 里(村) _____ 鄰 幸福 路(街) _____ 段 _____ 巷 _____ 弄 8 號 6 樓之 _____		
通訊地址	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ (請勿填寫郵政信箱) ☒ 同戶籍地址、在臺/居留地址 _____ 市(縣) _____ 區(市鄉鎮) _____ 里(村) _____ 鄰 _____ 路(街) _____ 段 _____ 巷 _____ 弄 _____ 號 _____ 樓之 _____		
連絡電話 及傳真	住家：_____ - _____ 公司：_____ - _____ 分機 _____ 手機：0900000000 傳真：_____ - _____		
電子信箱 (同時適用信託理財業務)	mega1234 @ gmail.com (請務必至信箱點選連結方完成啟用)		
為符合主管機關 KNOW YOUR CUSTOMER 政策及業務管理規範，請填寫下列項目：			
美國 FATCA 身分聲明	☒ 不具美國應稅身分 ☐ W-8BEN ☐ 棄籍證明(申請人具美國籍或出生地為美國者，應提供本文件) ☐ 具美國應稅身分 W9 及同意書(Waiver) (※若不願意提供完整帳戶資料，銀行得不接受開戶之申請。)		

請加蓋騎縫章

第 1 頁，共 4 頁

後續內容詢問櫃台服務人員

第三單元 到銀行櫃台存款

什麼時候，會需要到銀行櫃台存款？



當爸媽給我紅包。



當公司發給我
現金薪水。



拿到錢的時候，
就可以去銀行櫃台存起來，
這就是存款。

到銀行櫃台存款要帶的東西



想要存進去的錢。



我的存摺。

到銀行櫃台存款的兩種方法



第一種方法是
拿一張寫好資料的
存款單、存摺跟要存的錢
給櫃台服務人員，

怎麼寫存款單可以看第12頁。



第二種方法是
不用寫存款單，
拿著要存的錢跟存摺
請櫃台服務人員幫忙。



小提醒

寫存款單或是請櫃台服務人員輸入資料，
記得要檢查有沒有正確。

存款單的範本

1

帳號	分行別	存款類別	編號	號	檢查號碼
A/C NO.					

2

戶名
NAME OF A/C

3

收入明細 (現金、轉帳、票據請擇一打 $\square$ 填列)				百	十	億	千	百	十	萬	千	百	十	元
☐ 現款	☐ 轉帳	☐ 票據	張											
(BY CASH)	(TRANSFER)	(BY CHECKS)	(NO. OF CHECKS)											

帳號：寫我的存款帳號。

戶名：寫我的姓名。

金額：寫我要存進去的錢。



兆豐國際商業銀行
Mega International Commercial Bank

新臺幣存摺類存款存款憑條(T103)
DEPOSIT SLIPS—DEMAND (SAVINGS) DEPOSIT

中華民國 年 月 日
DATE

存款用

1

帳號	分行別	存款類別	編號	號	檢查號碼
A/C NO.	0 0 0	1 2	3 6 6 8 8 9		

2

戶名
NAME OF A/C 兆小豐

收入明細 (現金、轉帳、票據請擇一打 $\square$ 填列)				百	十	億	千	百	十	萬	千	百	十	元
☒ 現款	☐ 轉帳	☐ 票據	張											
(BY CASH)	(TRANSFER)	(BY CHECKS)	(NO. OF CHECKS)											

3

※注意事項：逾期或外埠票據，請辦理託收，勿填具此憑條。

(大小寫均可)

所託收(存入)之票據於運送途中，若發生票據被盜、遺失或滅失時，同意授權由貴行或付款行代理本人辦理掛失止付及聲請公示催告，除權利判決等事宜。

※認證欄內各項請勿填寫

認證欄	機號交易序號	交易代號	櫃代	員號	帳	號	交	易	金	額	幣別	起息日期	主代	管號

經辦

營業

會計

襄理



小提醒

以上內容是兆豐銀行的存款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。

第四單元 到銀行櫃台提款

什麼時候，會需要到銀行櫃台提款？



當我身上沒有錢的時候。

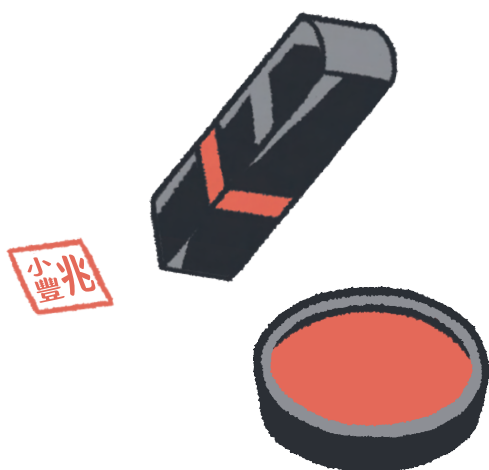


就可以去銀行櫃台
領出我存在帳戶的錢，
這就是提款。

到銀行櫃台提款要帶的東西



我的存摺。



我開戶用的印章。

到銀行櫃台提款的兩種方法



第一種方法是

拿一張寫好資料的提款單、
存摺跟印章給櫃台服務人員，

怎麼寫提款單可以看第16頁。



第二種方法是

不用寫提款單，
拿存摺跟印章
請櫃台服務人員幫忙。



小提醒

寫提款單或是請櫃台服務人員輸入資料，
記得要檢查有沒有正確。

提款單的範本

1

帳號	分行別	存款類別	編	號	檢查號碼
A/C NO.					

2

新臺幣 (大小寫均可)	佰	拾	億	仟	佰	拾	萬	仟	佰	拾	元

提款帳號：寫我的存款帳號。

新臺幣：寫要領出的錢。

 兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank		新臺幣存摺類存款取款憑條(T105) WITHDRAWAL SLIPS—DEMAND (SAVINGS) DEPOSIT		中華民國 年 月 日 DATE _____																																											
取 款 用	1 <table border="1"> <tr> <th>帳號</th><th>分行別</th><th>存款類別</th><th>編</th><th>號</th><th>檢查號碼</th></tr> <tr> <td>A/C NO.</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>6</td><td>6</td><td>8</td><td>8</td><td>9</td></tr> </table>					帳號	分行別	存款類別	編	號	檢查號碼	A/C NO.	0	0	1	2	3	6	6	8	8	9	取款方式 (請勾選) : PLEASE TICK ☒ 提領現款 CASH ☐ 匯款 REMITTANCE ☐ 轉帳至 帳戶 TRANSFER TO A/C NO. ☐ 開支票 CHECK ☐ 抬頭 : IN FAVOR OF ☐ 禁止背書轉讓 NON-NEGOTIABLE		☐ 全球金融網指示提領現金扣款 ☐ 電子傳送交易指示扣款 免補正本 存戶簽章 Signature 存戶無摺提款親簽處 (法人戶請負責人親簽) 經理 副理																						
	帳號	分行別	存款類別	編	號	檢查號碼																																									
A/C NO.	0	0	1	2	3	6	6	8	8	9																																					
2 <table border="1"> <tr> <th>新臺幣 (大小寫均可)</th><th>佰</th><th>拾</th><th>億</th><th>仟</th><th>佰</th><th>拾</th><th>萬</th><th>仟</th><th>佰</th><th>拾</th><th>元</th></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>8</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table>					新臺幣 (大小寫均可)	佰	拾	億	仟	佰	拾	萬	仟	佰	拾	元									8	0	0	0																			
新臺幣 (大小寫均可)	佰	拾	億	仟	佰	拾	萬	仟	佰	拾	元																																				
								8	0	0	0																																				
N.T.S (IN WORDS) :																																															
<table border="1"> <tr> <th>認證欄</th><th>機號</th><th>交易序號</th><th>交易代號</th><th>櫃代</th><th>員號</th><th>帳</th><th>號</th><th>交</th><th>易</th><th>金</th><th>額</th><th>幣別</th><th>起息日期</th><th>主代</th><th>管號</th></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>														認證欄	機號	交易序號	交易代號	櫃代	員號	帳	號	交	易	金	額	幣別	起息日期	主代	管號																		
認證欄	機號	交易序號	交易代號	櫃代	員號	帳	號	交	易	金	額	幣別	起息日期	主代	管號																																
DP006 108.12版 宜識 ※認證欄內各項請勿填寫														驗印 記帳 營業 會計																																	



小提醒

- 數字的大寫是：

數字	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	8	9	0
數字大寫	壹	貳	參	肆	伍	陸	柒	捌	玖	零	捌	玖	零

- 單位的大寫是：

單位	千	百	十
單位大寫	仟	佰	拾

- 以上內容是兆豐銀行的提款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。

第五單元 到銀行櫃台轉帳匯款

什麼時候，會需要到銀行櫃台轉帳匯款？



像是在網路上買東西，
要把錢給賣東西的老闆。

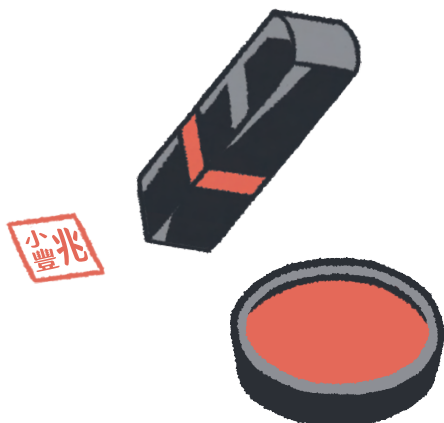


就可以到銀行櫃台，
從我的帳戶
把我的錢轉給別人，
這就是轉帳匯款。



不要轉帳給不明賣家，
發現被詐騙請撥打**165**。

到銀行櫃台轉帳匯款，要帶的東西



對方的帳戶資料或存摺照片，

帳戶資料要有：

銀行名稱、

分行名稱、

戶名、

帳號。

我的存摺。

我開戶用的印章。

轉帳匯款單的範本

先寫對方的資料

收款行：寫對方的銀行名字和分行名稱。

匯款金額：寫要給對方多少錢。

收款人：寫對方的帳號和姓名。

匯款人：寫我的姓名。

1	收款行 Beneficiary's Bank	銀行 Bank (代號： Bank Code)	分行 Branch
2	匯款金額 (大小寫均可) Amount of Remittance	新臺幣 億 仟 佰 拾 萬 仟 佰 拾 元 整	
3	收款人 Beneficiary	帳號 A/C NO.	戶名 NAME
4	匯款人姓名 Applicant 身分證一編號 ID NO. TEL.	電話 TEL.	
	取款帳號 A/C No. to Withdraw	取款金額 (大小寫均可) Amount of Withdrawal	
		新臺幣 億 仟 佰 拾 萬 仟 佰 拾 元 整	

兆豐國際商業銀行		國內匯款申請書 (兼取款憑條) APPLICATION FOR DOMESTIC REMITTANCE (WITH WITHDRAWAL SLIP)		交易代號: 8011 年 月 日 Date:	
1	收款行 Beneficiary's Bank	幸福銀行	銀行 Bank (代號: 606)	分行 Branch	匯款人姓名 Applicant 身分證一編號 ID NO. TEL.
2	匯款金額 (大小寫均可) Amount of Remittance	新臺幣 億 仟 佰 拾 萬 仟 佰 拾 元 整		8 仟 0 佰 0 拾 0 元 整	代辦人姓名 Name of Agent 身分證編號 ID NO.
3	收款人 Beneficiary	00公司	帳號 A/C NO.	00998877654321	電話 TEL.
4	匯款人姓名 Applicant	00公司	電話 TEL.	02-00000000	附言: Remark
	取款帳號 A/C No. to Withdraw	00012366889	匯款專用取款條一帳號如左所示		☐ 已電子傳送
	取款金額 (大小寫均可) Amount of Withdrawal	新臺幣 億 仟 佰 拾 萬 仟 佰 拾 元 整		存戶原留印鑑 Specimen Seal of the Deposit Account:	
一、請詳細填明收款人帳號戶名，本筆匯款若因匯款人（或代理人）提供資料錯誤，或因電匯中斷、故障等不可抗力原因，致無法完成匯款作業，本行恕不負責，經本行通知更正資料或辦理退匯時，請即來行辦理，俾免影響權益。 二、持現金匯款金額在新臺幣200萬元（含）以內者，手續費新臺幣100元，逾新臺幣200萬元者，每增加新臺幣100萬元，加收新臺幣50元。 三、匯款人（代匯款人）辦理本筆匯款，同意銀行、財團法人金融聯合徵信中心、財金資訊股份有限公司、其他與銀行往來之相關機構及主管機關於其各該特定目的範圍內，得搜集、處理、國際傳輸及利用其個人資料。 四、本筆匯款於本行實際匯出手續完成前，本行保留終止匯款委託之權利。					
存款 認 證 匯款 認 證 驗 記 核 營 會 經 印 帳 對 業 計 副 理					
本件申請人同意隔日營業時間再匯。 The Applicant agrees to conduct the transaction during banking hours next day. 申請人簽章: Signature					
第一聯：銀行存查聯（辦理匯款，請攜帶身分證明文件，為維護您的權益，敬請以正楷書寫本申請書，謝謝！）。 First Copy: Kept by the Bank. (When making a remittance, please bring your ID documents with you. To protect your rights and interests, please fill in this form in block letters. Thank you.)					



以上內容是兆豐銀行的匯款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。



學會到
銀行櫃台做的事