

兆豐銀行汽車道路救援服務內容

項目	內容		指定信用卡	卡友優惠價	說明及備註
故障拖吊	拖吊	國道/高架橋/快速道路	免費 50km	NT\$1,500/10km	1. 里程數均自拋錨地點起計算。 2. 以卡友優惠價拖吊，自拋錨地點起計算 10 公里內之價格。 3. 國道 5 號雪山隧道內故障車輛拖救費，自 108 年 3 月 1 日起將加收 NT\$1,500。 4. 國道高車價/低底盤車輛拖救費，自 109 年 1 月 1 日起將實施收費。(詳閱國道小型車拖救收費基準)
		一般平面道路		NT\$1,100/10km	
		郊區及山區 (如下表所示)		NT\$2,240/10km	
	里程費		NT\$50 / km	NT\$50 / km	
	全載輔助輪作業		必要性全載免費	加收 NT\$500	限兩輪以上正常，無須特別處理者；若使用輔助輪亦視同全輔作業。
急修	代送燃料油		免費	省道 NT\$600 郊區及山區 NT\$1,100	油資須依加油站發票向駕駛人收取。
	送冷卻水				經實施加水後，仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準計費。
	接電啟動				接電後，仍無法啟動之車輛拖吊時，一律改以拖吊服務處理。
	更換備胎				無補胎服務，更換車胎工具及備胎由持卡會員自備，無備胎或車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者，改以拖吊處理，依照拖吊標準計費。
特殊狀況處理	特殊處理	省道 (含一般平面道路)	議價	議價	例：後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等無須動用全吊作業處理。
		國道	NT\$900	NT\$900	
	全吊處理	省道 (含一般平面道路)	議價	議價	例：車輛因事故卡死，或四輪咬死，翻出車道或全翻等，需動用全吊處理。(若非服務車所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價)。
		國道	NT\$1,800	NT\$1,800	
加碼費	夜間加碼		免費	NT\$500	夜間加碼 NT\$500 服務費 (20：00 至隔日 08：00)。
	地下室		免費	第一層加收 NT\$800 每增加一樓層加收 NT\$300	客戶車輛故障於地下室或立體停車場，第一層加收 NT\$800，之後每層加收 NT\$300，若須加入加車作業，加收 NT\$750。(若非全鋒服務車所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價)。
	立體停車場				
	待命工時費		免費	NT\$300	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收 NT\$300，若等待超過 30 分鐘時，以一小時計收。
	空趟費		NT\$300	NT\$300	故障車輛申告，地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及二次出車，則須加收出車未遇之空趟費用。
說明：					

1. 里程之計算自起吊點將里程表歸零，經車主確認無誤後起算。
2. 高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務，一般高架橋及快速道路亦嚴禁急修服務，一律以拖吊服務。
3. 申告服務之車輛需以空車為限（不含載客及貨物）；若客戶要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍，費用需現場議價，並由客戶僅就表列價格與現場所議定價格之差額付費。
4. 若到達現場等待超過 30 分鐘後，每逾一小時加收 NT\$300 之待時費，由客戶先行付費，不足一小時，以一小時計。
5. 實施拖吊路程中所需之門票、高速公路通行費、停車費等所有相關費用由持卡人自行負擔。
6. 四輪傳動之車輛服務僅提供一般車輛所能行駛之道路；另車輛因故非救援車輛能提供之服務，須外包大型或適用服務之機具，於現場與持卡人議價，由持卡人自付。
7. 需更換備胎服務時，因輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲鎖、備胎及換胎工具需由客戶自備。
8. 拖吊目的地若行經宜花東地區地磅站，須以 11 噸大型全載車載運費計價，扣除過路費及載重費外，以高速公路局之收費標準由車主自費。
9. 因執行特殊作業需要加人、加車卡友需自付 NT\$750。
10. 若小貨車空車超過長(車長 520m)、寬(車寬 210m)、重(車重 2500KG)規範，拖吊費用以大車收費標準計算(費用需現場議價)，費用由駕駛人自費。
11. 109/1/1 起，國道小型車拖救基本費率依照新車價格及底盤高度採級距收費，視持卡人故障車輛廠牌型式的新車價格及故障當下底盤高度對應收費，如有現場作業費發生時，亦由持卡人自行負擔。國道小型車拖救基本費率表如下，國道車輛拖救服務收費標準均依高速公路局公告為準，如遇費用異動則同步調整，不另行通知。
12. 以上金額以營業稅 5%計，若因政府稅法有異動，依異動後稅率重計。

小型車拖救收費基準

單位:新臺幣

底盤高度 (H)公分 新車價值 (M)萬元	$H \geq 15$	$12 \leq H < 15$	$10 \leq H < 12$	$H < 10$
$M \leq 200$	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
$200 < M \leq 500$	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
$500 < M \leq 1,000$	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
$1,000 < M \leq 2,000$	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
$M > 2,000$	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

- 一、大型重型機車比照底盤高度 ≥ 15 公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道 5 號雪山隧道內故障車輛加收 1,500 元。