

## 機場/基隆港接送轉換高鐵升等商務艙常見 Q&A

### 1. 如何申請將機場/基隆港接送使用次數轉換為「高鐵升等商務艙」？

請電洽本行客服中心申請即可。

### 2. 使用資格為何？

無限卡、世界卡、美福聯名無限卡卡友符合本年度機場/基隆港接送次數者，

在使用前 6 個月內刷付不限國內外之機票/團費/飯店/訂房網/體驗旅遊單筆

達 NT\$5,000 或累積新增一般消費達 NT\$6 萬即使用高鐵升等商務艙！

[註] 機票/團費/飯店/訂房網/體驗旅遊的定義為含國內外機票、旅行社、飯店、訂房網及體驗旅遊(限 KKday 及 KLOOK)，本行將依據特約商店向其請款銀行(收單機構)登錄之特約商店行業別代碼(MCC Code 4722-4723、4761、5962、7011-7012 及 3501-3850)，如於各項代購機構(例購物網站販售之旅行社行程)購買，恕不適用。

### 3. 如本年度已將機場/基隆港次數用盡，是否還能申請？

如本年度機場/基隆港次數已用盡，無限卡、世界卡可以紅利點數 3,600 點兌

換一張免費高鐵升等商務艙，每次限 2 張、每月限 6 張；美福聯名無限卡可

以 NT\$400 兌換一張免費高鐵升等商務艙，不限次數，[詳見活動頁面](#)。

### 4. 「一般卡」是否適用機場/基隆港接送使用次數轉換為「高鐵升等商務艙」？

除無限卡、世界卡、美福聯名無限卡適用機場/基隆港接送使用次數轉換為「高

鐵升等商務艙」，一般卡可以 NT\$400 兌換一張免費高鐵升等商務艙，不限次

數，[詳見活動頁面](#)。

### 5. 所有通路購買的票都適用嗎？

適用於全票及敬老/愛心/孩童票，但不適用於團體票，需透過台灣高鐵公司車

站售票窗口、網路、手機「T-EX 行動購票」APP 訂位並刷卡付款，不適用自動售票機、電話語音訂位或購票及感應式交易。

#### 6. 高鐵商務艙升等票該如何使用？

旅客臨櫃須主動出示符合升等資格之無限卡、世界卡、美福聯名無限卡，並主動表明升等意願；網路訂位點選『信用卡優惠專區』輸入信用卡前八碼，選擇『商務車廂升等』；手機「T-EX 行動購票」APP 請點選「信用卡優惠」輸入信用卡前八碼，選擇『商務升等』，依台灣高鐵公司訂票系統畫面指示輸入各項資料並完成訂票及刷卡付款，並依台灣高鐵公司公告辦理取票及退票作業事宜。