

親愛的客戶您好：

一、近有客戶接到假冒本行之可疑電子郵件，標頭為「外幣匯款- 玉山銀行: Global e-banking Payment Result Advice : 000005686」如您有接獲類似之電子郵件，請依下列方式處理:

(一)此為假冒本行寄發之電子郵件，請逕行刪除以免受害。本行寄送與帳務有關之電子郵件皆採用數位簽章，以確保信件內容之完整性，及防範信件內容遭偽冒與竄改。

(二)如不慎開啟假冒本行名義寄發之電子郵件附件檔時，應立即執行防毒程式，對系統進行掃描。

(三)如防毒軟體未偵測到病毒時，建議先將該部電腦隔離，待幾天後更新防毒程式病毒碼，再進行一次系統掃描，以確認電腦未受病毒感染。

(四)請不要點按可疑電子郵件上的超連結。

(五)請不要回覆此郵件或再轉寄他人。

二、有關可疑電子郵件之辨識及處理方式，可參閱本行全球金融網公告。

三、如有任何疑問，請聯繫 165 反詐騙諮詢專線或進線本行客服專線：

0800 - 016 - 168

兆豐銀行 敬啟

假冒郵件範例

Payment Advice PDF.pps
74 KB

for better quality of experience

From: 兆豐銀行 <service.mail@emailer.megabank.com.tw>
Sent: Tuesday, March 2, 2021 5:44 AM
To: 兆豐銀行 <service.mail@emailer.megabank.com.tw>
Subject: [snt-marcom-tw:0002720] 外幣匯款- 玉山銀行: Global e-banking Payment Result Advice : 000005686

 兆豐銀行
Mega Bank

全球金融網單筆轉帳結果通知Payment Result Advice
付款內容Payment Result:

交易類別Type	付款資料編輯-預約外幣單筆轉帳	交易序號Serial No.	000005686
交易結果Result	0900 扣帳已完成，解付須網上或電話洽分行申報始可入帳		
付款人Payer	***** CO., LTD.		
日期Date:	02/03/2021	7:20am	Greenville, SC 29607, U.S.A.

請參閱附件以了解付款詳情。Please refer to the attachment for payment details.

本項通知僅供您參考。This advice is for your reference only.

特此通知，並祝商祺。

兆豐國際商業銀行 敬啟 Mega International Commercial Bank
您的信任，我們的責任 請放心交給我們
Bridge the Gap, Reach the World
0800-016168
www.megabank.com.tw