

北豐國際商業銀行自動化服務設備環境盤點精進一覽表

2024.12版

設置ATM共562台  
其中，符合輪椅使用ATM共471台  
視障語音ATM共172台

| 編號 | 分行     | ATM位址          | 待精進之ATM設置地址<br>(含銀行、學校、醫院、百貨公司名稱等特定地點說明) | 數量 | 待精進之事宜  | 改善方案及時程  |
|----|--------|----------------|--|----|---|--|
| 1  | 港都分行   | 台灣國際造船(股)公司    | 高雄市小港區臨海工業區中鋼路3號                         | 1  | A404.1-無供輪椅使用者行進或迴轉之空間。<br>A404.2-無設置無障礙通路。   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 2  | 港都分行   | 中鴻鋼鐵小港廠區       | 高雄市小港區沿海三路24號                            | 1  | A404.2-無設置無障礙通路。  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 3  | 港都分行   | 永記造漆工業公司       | 高雄市小港區沿海三路26號                            | 1  | A404.2-無設置無障礙通路。  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 4  | 港都分行   | 行政院南部聯合服務中心    | 高雄市苓雅區政南街6號                              | 1  | A404.1-無供輪椅使用者迴轉之空間。<br>A404.2-無設置無障礙通路。  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 5  | 港都分行   | 中鋼結構燕巢廠        | 高雄市燕巢區中興路500號                            | 1  | A404.1-無供輪椅使用者行進或迴轉之空間。<br>A404.2-無設置無障礙通路。   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 6  | 楠梓分行   | 楠梓科技產業園區第六號出入口 | 高雄市楠梓區楠梓科技產業園區六號出口                       | 2  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 7  | 楠梓分行   | 雙葉電子(股)公司      | 高雄市楠梓區新聞發路1號                             | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 8  | 楠梓分行   | 楠梓科技產業園區第二號出入口 | 高雄市楠梓區楠梓科技產業園區二號出口                       | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 9  | 楠梓分行   | 楠梓科技產業園區第七號出入口 | 高雄市楠梓區楠梓科技產業園區七號出口                       | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 10 | 楠梓分行   | 華泰電子(股)公司總處    | 高雄市楠梓區中三街9號                              | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 11 | 楠梓分行   | 福雷電子(股)公司      | 高雄市楠梓區西五街10號                             | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 12 | 楠梓分行   | 日月光K23廠        | 高雄市楠梓區研發路66號                             | 1  | A404.2-位置.設置A.S.E公司內，無斜坡不易到達規定之地點。  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 13 | 忠孝分行   | 忠孝分行           | 台北市大安區忠孝東路四段233號                         | 4  | 營業廳內一台，符合輪椅相關之建築物無障礙設施設計規範，惟營業廳外三台有以下待精進之事宜：<br>A404.4-前方空間應無高差。(ATM前方有階梯高差，因前方為騎樓且礙於空間不足，無法設置固定或臨時性斜坡) | 預計於113年進行行舍裝修時，列入施工項目進行改善<br>113.12更新：行舍裝修尚未完成，預計於114年底完成改善。   |
| 14 | 府城分行   | 中華電信台南營運處      | 台南市中西區成功路3號                              | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 15 | 府城分行   | 南英商工           | 台南市中西區永福路一段149號                          | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |
| 16 | 台北復興分行 | 台北復興分行         | 台北市中山區南京東路三段198號                         | 2  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)   | 行舍ATM客戶服務區位於騎樓為公共空間無法設置坡道供身障人士使用。  |
| 17 | 蘭雅分行   | 蘭雅分行           | 台北市士林區中山北路六段126號                         | 5  | A404.1 地面：自動化設備前輪使用者行進或迴轉之空間地應平整、防滑易於通行，除騎樓外，其餘設置坡度須在1/50以下。(目前騎樓與提款機僅有兩階高度，不符設置坡度須在1/50以下)。            | 原建物於七十三年建置，騎樓地面與自動化服務區僅有兩階樓梯無法修改，目前有加裝扶手，無法提供輪椅人士使用。<br>改善方案—於門口設置愛心鈴，若有輪椅人士欲提領或轉帳時，上班期間由服務台同仁或營業主管導引至後門電梯前提款機(01087)操作。 |
| 18 | 蘭雅分行   | 美國學校           | 台北市士林區中山北路六段800號                         | 2  | A404.1 地面：自動化設備前輪使用者行進或迴轉之空間地應平整、防滑易於通行，除騎樓外，其餘設置坡度須在1/50以下。(限特定人士使用，以排除個別需求)                           | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。   |

| 編號 | 分行    | ATM位址           | 待精進之ATM設置地址<br>(含銀行、學校、醫院、百貨公司名稱等特定位址說明) | 數量 | 待精進之事宜   | 改善方案及時程   |
|----|-------|-----------------|--|----|--|---|
| 19 | 蘭雅分行  | 晶碩光學科技(股)公司     | 桃園市龜山區興業街5號B1                            | 1  | A404.1 地面：自動化設備前輪使用者行進或迴轉之空間地應平整、防滑易於通行，除騎樓外，其餘設置坡度須在1/50以下。(限特定人士使用，以排除個別需求)      | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 20 | 蘭雅分行  | 晶碩光學科技(股)公司(大溪) | 桃園市大溪區仁和路二段255號                          | 1  | A404.1 地面：自動化設備前輪使用者行進或迴轉之空間地應平整、防滑易於通行，除騎樓外，其餘設置坡度須在1/50以下。(限特定人士使用，以排除個別需求)      | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 21 | 新興分行  | 新興分行            | 高雄市新興區中山一路308號                           | 2  | A404.4 ATM無障礙空間面積不足，無法提供輪椅使用者行進或迴轉之空間。   | 因ATM設置地點與人行道太接近，高、低差29公分，距離185公分，無法設置無障礙坡道。                           |
| 22 | 桃園分行  | 遠方電子(股)公司       | 桃園市龜山區山鶯路167之1號                          | 1  | A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。(輪椅可迴轉，但未達到標準寬度。)   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 23 | 桃園分行  | 佳世達科技舊廠         | 桃園市龜山區山鶯路157號2樓                          | 1  | A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。(輪椅可迴轉，但未達到標準寬度。)   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 24 | 桃園分行  | 全漢企業(股)公司       | 桃園市建國東路22號                               | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。<br>A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。                     | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 25 | 桃園分行  | 明基材料(股)公司       | 桃園市龜山區建國東路29號                            | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。<br>A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。                     | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 26 | 中山分行  | 公共電視B棟          | 台北市內湖區康寧路三段75巷70號                        | 1  | A404.1-前方空間有樓地板高低差，無設置坡道供身障人士使用。<br>A404.4-前方部分淨空間因建築梁柱而未達120公分。                   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 27 | 天母分行  | 天母分行            | 台北市士林區中山北路七段193號                         | 3  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。<br>A404.2-設置地點不易到達。<br>A404.4-設置地點有高低差       | ATM設置地點前方空間狹窄，另因地形因素與前方地形有高低差(現為無障礙樓梯)致難以改善，需待總處行舍裝修時一併規劃             |
| 28 | 花蓮分行  | 門諾醫院            | 花蓮市民權路44號                                | 1  | A404.8-語音操作模式：提供無障礙語音提款功能之自動化服務設備  | 依金管會期程，5年內(自110年起算)要完成建置，擬於設備汰舊換新時改善。                                 |
| 29 | 潭子分行  | 晶極光電科技(股)公司     | 台中市潭子區建國路20號                             | 1  | A404.1 道路有高低落差，無無障礙設施。原佳能公司廠房，後售予晶極光電公司。   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 30 | 潭子分行  | 台灣佳能F館          | 台中市潭子區北環路7號                              | 1  | A404.1 有階梯，無無障礙設施。   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 31 | 南台北分行 | 台電核能火力發電營運處     | 台北市中正區和平東路一段37號                          | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。<br>A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。                     | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 32 | 南台北分行 | 資訊處             | 台北市中正區福州街16號                             | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。<br>A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。                     | 因資訊處本身建築物的問題，是屬於階梯樣式的結構，所以無法改善。                                       |
| 33 | 永和分行  | 永和分行            | 新北市永和區福和路201號                            | 2  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整，致不易於通行。<br>A404.2-設置於不易到達(有一層階梯)之位置。<br>A404.4-前方空間有落差。 | <del>納入行舍裝修之規劃，預計於113年底完成改善。</del><br>113.12更新：行舍裝修尚未完成，預計於114年底完成改善。 |
| 34 | 北台中分行 | 台中日月千禧酒店        | 台中市西屯區市政路77號                             | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |

| 編號 | 分行                       | ATM位址                    | 待精進之ATM設置地址<br>(含銀行、學校、醫院、百貨公司名稱等特定地點說明)     | 數量           | 待精進之事宜   | 改善方案及時程   |
|----|--------------------------|--------------------------|--|--------------|--|---|
| 35 | 北台中分行                    | 北台中分行                    | 台中市西屯區臺灣大道三段96號                              | 4            | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。  | <del>預計於113年行舍裝修完成改善</del><br>113.12更新：行舍裝修尚未完成，預計於114年底完成改善。   |
| 36 | <del>三多分行<br/>亞灣分行</del> | <del>三多分行<br/>亞灣分行</del> | <del>高雄市苓雅區三多二路93號<br/>高雄市前鎮區光華二路15號1樓</del> | <del>2</del> | <del>A404.1-ATM設於騎樓，因設有平臺，無法供輪椅使用者行進或迴轉</del>  | <del>為租賃行舍，非本行自有資產故無法任意變更</del><br>113.12更新：行舍搬遷，新行舍ATM區皆符合無障礙規範                                      |
| 37 | 中壢分行                     | 中原大學活動中心                 | 桃園市中壢區中北路200號                                | 1            | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 38 | 中壢分行                     | 中原大學篤信大樓                 | 桃園市中壢區中北路200號                                | 1            | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 39 | 松南分行                     | 松南分行                     | 台北市松山區南京東路五段234號                             | 2            | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。<br>A404.4-前方空間有高低差   | 因ATM有階梯，若要打掉，需先評估是否有地樑，建築結構等問題，預計於行舍裝修時一併由設計師評估。  |
| 40 | 大同分行                     | 大同分行                     | 台北市大同區南京西路113號                               | 2            | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面無可供使用之無障礙坡道，致不易於通行。<br>A404.4-前方淨空間直徑未達120公分以上。   | 因本行ATM設置於騎樓下緊鄰人行道，行舍為租賃，故騎樓及人行道區域無法增設無障礙坡道，惟本行於營業時間備有可移動式木製坡道可供使用，分行並設有服務鈴，可由分行同仁於營業時間協助客戶於ATM區域辦理業務。 |
| 41 | 大稻埕分行                    | 奧黛莉(股)公司<br>台中廠          | 台中市西屯區工業區三路6號                                | 1            | A404.1地面有高低差，輪椅無法通行。   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 42 | 頭份分行                     | 京鼎精密科技(股)公司餐廳            | 苗栗縣頭份市科中路16號2樓                               | 1            | A404.3標誌、A404.4前方空間、A404.11伸手可及的操作範圍   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 43 | 頭份分行                     | 超豐頭份廠                    | 苗栗縣頭份市中民路9號                                  | 1            | A404.3標誌、A404.4前方空間、A404.11伸手可及的操作範圍   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 44 | 頭份分行                     | 超豐公義一廠、二廠BI停車場           | 苗栗縣竹南鎮公義路136號B1                              | 2            | A404.3標誌、A404.4前方空間、A404.11伸手可及的操作範圍   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 45 | 頭份分行                     | 凌巨科技(股)公司                | 苗栗縣頭份市蘆竹里工業路15號                              | 1            | A404.3標誌、A404.4前方空間、A404.11伸手可及的操作範圍   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 46 | 頭份分行                     | 宏齊科技(股)公司餐廳              | 新竹市香山區中華路五段522巷18號6樓                         | 1            | A404.3標誌、A404.4前方空間、A404.11伸手可及的操作範圍   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 47 | 八德分行                     | 凌巨科技八德廠                  | 桃園市八德區和平路1127號                               | 1            | A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 48 | 宜蘭分行                     | 薛長興工業(股)工業               | 宜蘭縣五結鄉西河路65號                                 | 1            | A404.1 地面：自動化服務設備前供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面應平整、防滑易於通行，除騎樓外，其餘地方設置坡度須在1/50以下。<br>A404.2 位置：設置於易到達且有淨寬度至少90公分之無障礙通路可到達之處。應避免安裝於陰暗潮濕、灰塵多、容易淹水、潑雨、強風、易產生震動、電源不穩及光源不得讓螢幕與面板產生反光之地點。<br>A404.4 前方空間：前方空間應無高差，其所需之淨空間為直徑120公分以上，其中邊緣15公分範圍內，淨高65公分以上。若空間有限，至少不得小於長120公分、寬80公分。 | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 49 | <del>東台南分行</del>         | <del>東光國小</del>          | <del>台南市東區東光路一段99號</del>                     | <del>1</del> | <del>A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。<br/>A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。<br/>A404.4 供輪椅使用者行進之空間有高低差。</del>   | <del>配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更</del><br>113.6更新：本機已裁撤   |
| 49 | 東台南分行                    | 崇學國小                     | 台南市東區崇學路98號                                  | 1            | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。<br>A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。<br>A404.4-供輪椅使用者行進之空間有高低差。  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |

| 編號 | 分行      | ATM位址      | 待精進之ATM設置地址<br>(含銀行、學校、醫院、百貨公司名稱等特定地點說明) | 數量 | 待精進之事宜  | 改善方案及時程   |
|----|---------|------------|--|----|---|---|
| 50 | 東內湖分行   | 東內湖分行      | 台北市內湖區港墘路202號                            | 2  | A404.2-營業時間，客戶可從大樓之無障礙通路進入大樓，再經過大樓內部通道門才能進入分行；惟該通道門淨寬度低於90公分，輪椅進出不便。  | 1.該通道門為大樓設計建造。<br>2.106年本行曾向大樓管委會申請設置無障礙設施，大樓管委會函覆表示，經所有權人會議討論後，一致認為大樓已提供無障礙設施，因此不同意申請。   |
| 51 | 太平分行    | 太平分行       | 台中市太平區中興東路152號                           | 2  | A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。<br>A404.3無設置明顯標誌供辨識。  | <del>預計於113年12月底前完成改善。</del><br>113.12更新：行倉裝修尚未完成，預計於114年底完成改善。   |
| 52 | 中和分行    | 中和分行       | 新北市中和區中山路二段124號                          | 2  | A404-自動化服務入口處有5公分高度坡道，未符合坡道在1/50以下  | 自動化服務區與騎樓間尚有5公分的高度差，故設有坡道至騎樓界線，未符合坡道在1/50以下，因騎樓屬供公眾、行人通行使用，無法再將坡道延長至騎樓內，為於營業時間內，銀行門口設有服務鈴，行員將協助使用輪椅之民眾抵達至自動化服務區。  |
| 53 | 南京東路分行  | 南京東路分行     | 台北市中山區南京東路二段53號                          | 3  | A404.1-供輪椅使用者行進至自動化服務區前之坡度未符合1/50以下(實際為42:150)，致不易於通行。  | 1.查目前本分行自動化服務區內三台ATM皆已符合無障礙ATM之高度(120CM)，惟營業大廳(與自動化服務區入口相連)和人行道間設有台階，高度約42公分，雖已設有坡道，但坡度不符現行無障礙設施法令規定，如欲改善，需增設迴轉空間，將大幅占用人行道空間，惟該空間屬管委會之公共區域，非屬本分行之產權。<br>2.另因自動化服務區出入口之空間不足，無法設置自動門(目前為手動開關之玻璃門)，故暫無法配合設置。<br>3.本分行於斜坡旁設置愛心服務鈴，於營業時間可提供身心障礙者服務及協助。 |
| 54 | 成功簡易型分行 | 中華電信至聖服務中心 | 高雄市左營區至聖路200號                            | 1  | A404.1地面:未符合設置坡度須在1/50以下<br>A404.11 伸手可及的操作範圍:未符合「最大高度為110公分，深度不得大於35公分」  | <del>配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。</del><br>113.12更新：行外點已裁撤  |
| 55 | 成功簡易型分行 | 中華電信文信服務中心 | 高雄市鼓山區文信路262號                            | 1  | A404.1地面:供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不足導致不易於通行，未符合設置坡度須在1/50以下<br>A404.2 位置:位於大馬路旁，易累積灰塵<br>A404.4 前方空間:不符合所須淨空間為直徑120公分以上<br>A404.11伸手可及的操作範圍:未符合「最大高度為110公分，深度不得大於35公分」 | <del>配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。</del><br>113.12更新：行外點已裁撤  |
| 56 | 中台中分行   | 中台中分行      | 台中市西區三民路一段194號                           | 2  | A404.1地面:供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不足導致不易於通行，未符合設置坡度須在1/50以下  | 本行行舍建於民國67年迄今逾40年，人行道空間有限，無法改(增)建為無障礙坡道供輪椅者使用   |
| 57 | 高雄分行    | 盛餘鋼鐵(股)公司  | 高雄市小港區中林路11號                             | 1  | A404.1-無供輪椅使用者行進或迴轉之空間<br>A404.2-目前無設置無障礙通道供使用及可達到之ATM寬度不足(約83公分) 台階門檻12公分(兩階)  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 58 | 高雄分行    | 燁輝橋頭廠      | 高雄市橋頭區芋寮路369號                            | 2  | A404.1-無供輪椅使用者行進或迴轉之空間<br>A404.2-目前無設置無障礙通道供使用及可達到之ATM寬度不足(約60公分)<br>A404.3-無明顯標誌供辨識<br>A404.4-前方淨空間不足(約111公分)  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 59 | 高雄分行    | 燁興公司岡山廠    | 高雄市岡山區寶米路369號                            | 1  | A404.1-無供輪椅使用者行進或迴轉之空間<br>A404.2-目前無設置無障礙通道供使用、可達到之ATM寬度不足(約66公分)及台階門檻高80公分(五階)   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 60 | 高雄分行    | 中鴻公司橋頭廠    | 高雄市橋頭區芋寮路317號                            | 1  | A404.1-無供輪椅使用者行進或迴轉之空間<br>A404.2-目前無設置無障礙通道供使用、台階門檻高90公分(六階)  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |
| 61 | 高雄分行    | 中鴻公司岡山廠    | 高雄市岡山區興隆街593號                            | 1  | A404.2-目前無設置無障礙通道供使用、台階門檻高91公分(五階)  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。  |

| 編號 | 分行           | ATM位址        | 待精進之ATM設置地址<br>(含銀行、學校、醫院、百貨公司名稱等特定地點說明)   | 數量 | 待精進之事宜   | 改善方案及時程  |
|----|--------------|--------------|--|----|--|--|
| 62 | 竹北分行         | 兆豐證券竹北收付處    | 新竹縣竹北市三民路18號                               | 1  | A404.1供輪椅使用者行進之地面有階梯，致不易於通行  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。                                     |
| 63 | 台南分行         | 恆耀工業(股)公司    | 台南市仁德區新田二街1號                               | 1  | A404.11提款機鍵盤之高度不利於輪椅使用者操作  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。                                     |
| 64 | 南三重分行        | 兆豐證券三重       | 新北市三重區正義北路195號3樓                           | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。<br>A404.3-無設置明顯標誌供辨識。  | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。                                     |
| 65 | 南三重分行        | 一詮精密工業(股)公司  | 新北市五股區五工五路17號                              | 1  | A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。<br>A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。<br>A404.3-無設置明顯標誌供辨識。                   | 配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。                                     |
| 66 | 思源分行<br>新都分行 | 思源分行<br>新都分行 | 新北市新莊區思源路169號<br>新北市新莊區中華路三段216、218、220號1樓 | 2  | <del>A404.11-伸手可及的操作範圍：因分行自動櫃員機為穿牆式，裝設之位置離地面有高9公分、深35公分的大理石檯面，以致輪椅使用者和自動櫃員機有些距離，再操作自動櫃員機時可能有些不便。</del> | 因大理石檯面為大樓的原建築構造如要改變有些困難。<br>113.10更新：行舍搬遷，新行舍ATM區皆符合無障礙環境規範。 |
| 67 | 北中壢分行        | 北中壢分行        | 桃園市中壢區環北路406號                              | 2  | A404.4-前方淨空間不足   | 考量本行行舍為租用，規劃無障礙ATM，因空間深度不夠，有其困難。                             |