

客服及客訴

使用兆豐商銀外幣清算轉帳平台，如有疑義，請投書兆豐商銀外幣清算服務信箱：01901458@megabank.com.tw / cyshao@megabank.com.tw。

因主管機關（中央銀行外匯局）除積極督導辦理境內外幣清（結）算業務，亦關心客戶權益是否受到保護，若匯款銀行犧牲客戶權益，仍經境外設帳銀行轉帳，致延誤匯款解付時效等，可逕洽中央銀行外匯局申訴，客訴信箱為：

<http://www.cbc.gov.tw> 央行首頁－>意見信箱