

如何辨識偽冒電子郵件及建議您的處理方式

一、常見之偽冒電子郵件及辨識方法

(一)常見偽造的電子郵件詐騙術語、型態及說明：

1. "確認您的帳戶"：

本行不會要求客戶透過電子郵件提供密碼、登入名稱、身分證字號，或其他個人資料。如果收到電子郵件要求更新信用卡等銀行資料，請不要回覆。

2. "如果48 個小時之內不回覆，您的帳戶將被關閉"：

這些訊息通常會讓您感到情況緊急而必須立刻回覆。某些詐騙郵件甚至會謊稱您的帳戶已經無法使用，並要求您必須立即回覆，請您切記不要回覆。

3. "點選以下連結以查閱/變更您的帳戶資料"：

電子郵件中的文字格式，可以包含連結或可以讓您填寫的表格，但您所點選連結的公司網頁可能全部或部分為偽造的，因此您連結的網站通常都不是所點選的網址，而是行騙的網頁。

4. 含有 ".zip" 或 ".exe" 等檔案型態的附件，並已在郵件的主旨或內容提供附件的密碼。

5. 發現郵件內文有部分文字為亂碼或無法顯示的字元。

(二)辨識方法

當您收到疑似偽冒由本行所寄發電子郵件或表面上看起來正常的通知(如附圖)，請不要直接點選郵件內的超連結網址或附件，您可依下列簡單步驟檢查：

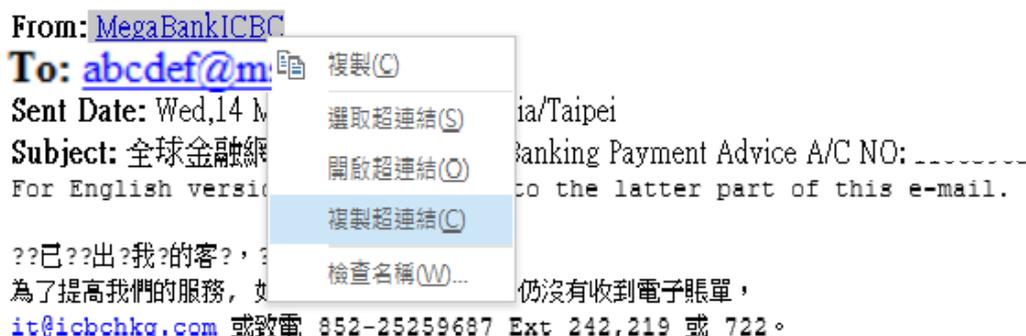
```
>>>> Forwarded As Follows <<<<<<
From: MegaBankICBC
To: abcdef@msa.hinet.net
Sent Date: Wed,14 May 2014 09:40:06 Asia/Taipei
Subject: 全球金融網付款通知 Global e-Banking Payment Advice A/C NO: 12345678
For English version, please refer to the latter part of this e-mail.
↓
??已??出?我?的客?, ?确?收?付款。↓
為了提高我們的服務，如果在每月第二個工作日仍沒有收到電子賬單，↓
it@icbchkg.com 或致電 852-25259687 Ext 242,219 或 722。↓
↓
謹請 貴戶多加留意以 [megabank.com.tw]、[icbchkg.com]、其他兆豐商銀屬下網域或與其類似之可疑電郵，↓
↓
↓
強烈建議 貴戶先致電 +852 - 25259687 向本行行員查詢真偽，免招損失；↓
↓
obshkg@megabank.com.tw 加入您的通訊錄 (或安全寄件者) 中。↓
如果您有需要，請撥以下電話分機為您服務：↓
存款業務 : 852-25259687 分機 223, 228, 230, 235, 239 或 242 ↓
匯款業務 : 852-25259687 分機 214, 215, 220, 231, 234, 236, 237 或 245 ↓
↓
開戶業務 : 852-25259687 分機 241 或 238 ↓
電子對帳單: 852-25259687 分機 242,219 或 722 ↓
授信業務 : 852-25259687 分機 706, 707, 708, 715 或 719 ↓
外匯業務 : 852-25259687 分機 216, 218, 232, 243 或 253 ↓
開狀業務 : 852-25259687 分機 244 ↓
徵信業務 : 852-25259687 分機 721, 731, 733 或 735 ↓
財富管理 : 852-25259687 分機 712, 725, 726, 727, 730 或 732 ↓
文書 : 852-25259687 分機 710 或 723 ↓
會計 : 852-25259687 分機 711 或 718 ↓
```

1. 方法1：滑鼠移到「寄件者」即會出現寄件者真實郵件帳號(如下圖)



2. 方法2：使用滑鼠拖曳選取「寄件者」後，按滑鼠右鍵選擇「複製超連結」，再開啟「記事本」，按滑鼠「右鍵」，選擇「貼上」，將剛才所複製的寄件者連結貼在記事本上，就可以發現是假冒的電子郵件帳號(<mailto:butwell@ms16.hinet.net>)。

Global e-Banking Payment Advice_20131203-USD114000_14052014.zip (4 KB)



謹請 貴戶多加留意以「megabank.com.tw」、「icbchkg.com」、其他兆豐商銀屬下網域或與其類似之可疑電郵，

二、發現可疑電子郵件時建議您的處理方式

- (一) 如為假冒本行寄發之電子郵件，請逕行刪除，以免受害。
- (二) 如不慎開啟假冒本行名義寄發之電子郵件附件檔時，應立即執行防毒程式，對系統進行掃描。
- (三) 如防毒軟體未偵測到病毒時，建議先將該部電腦隔離，待幾天後更新防毒程式病毒碼，再進行一次系統掃描，以確認電腦未受病毒感染。
- (四) 請不要點按可疑電子郵件上的超連結。
- (五) 請不要回覆此郵件或再轉寄他人。