



## **Mega International Commercial Bank Co., Ltd.**

### **Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales**

Mega International Commercial Bank Co. Ltd, Sucursal De Panamá, (Mega ICBC en adelante) pone a su disposición a través de la página web <https://www.megabank.com.tw/abroad/panama/esp> el presente Aviso de Privacidad con la finalidad de informarle, de forma detallada, sobre como tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad y la información que nos proporciona. En caso de introducir modificaciones en un futuro sobre la misma se lo comunicaremos a través de la página web o a través de otros medios de modo que pueda conocer las nuevas condiciones de privacidad introducidas.

En cumplimiento con el Acuerdo No. 1 del 2022 emitido por la Superintendencia de Bancos de Panamá y el Decreto Ejecutivo No. 285 del 28 de mayo del 2021, que reglamenta la Ley 81 del 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales, le informamos de lo siguiente:

#### **Responsable del Tratamiento**

Empresa: Mega International Commercial Bank Co. Ltd  
Dirección: Avenida Balboa, Torre Davivienda, Piso 9, Local A-B  
Teléfonos: 263-8108  
Email: [protecciondp\\_pnm@megaicbc.com](mailto:protecciondp_pnm@megaicbc.com)  
Página web: <https://www.megabank.com.tw/abroad/panama/esp>

Si tiene cualquier tipo de consulta, duda o sugerencia con relación a como usamos sus datos personales puede dirigirse al Oficial de Protección de Datos Personales a través de la dirección de correo electrónico [protecciondp\\_pnm@megaicbc.com](mailto:protecciondp_pnm@megaicbc.com).

#### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En Mega ICBC recabamos y tratamos su información personal con carácter general para gestionar la relación que mantenemos con Ud. siendo las principales finalidades que tenemos identificadas las siguientes:

- Ofrecer productos bancarios, financieros, promociones o campañas de publicidad, mercadeo e institucionales.
- Realizar análisis interno de estadísticas, elaboración de perfiles, segmentaciones y auditorías internas.
- Gestión de localización directa o con terceros para la actualización de sus datos.
- Gestión de cobranza, consultas, atención de reclamos directamente o por empresas subcontratadas por la Sucursal, incluyendo su Casa Matriz.

- Transmitir y suministrar datos para los efectos de servicios prestados por proveedores externos, contadores, abogados, Casa Matriz, entre otros, que sean necesarios para perfeccionar los contratos de productos bancarios suscrito con la Sucursal.
- Aplicación de procedimientos científicos, matemáticos, algoritmo, o de cualquier otra índole similar que sea necesario con la finalidad de proporcionar cualquier tipo de score, puntuación, índice para determinar hábitos de consumo, o comportamiento y para elaborar estudios de mercado.
- Cumplir obligaciones contractuales, regulatorias, legales, y/o normativas.
- Para el uso de procesos de análisis de datos.

### **¿Cómo recabamos su información?**

Recabamos su información personal a través de diferentes medios, pero siempre será informado en el momento de la recogida mediante cláusulas informativas sobre el responsable del tratamiento, la finalidad y la base legal del mismo, los destinatarios de los datos y el periodo de conservación de su información, así como la forma en que puede ejercer los derechos que le asisten en materia de protección de datos.

En general, la información personal que tratamos se limita a los datos personales recolectados a través de la documentación relacionada al servicio contratado y/o datos de pago y facturación.

En los casos de gestión y selección de personal recogemos los datos académicos y profesionales para poder atender a las obligaciones derivadas del mantenimiento de la relación laboral o en su caso, entrar a formar parte de nuestra planilla.

Mega ICBC utiliza correo electrónico y esta es otra forma de llegar a usted. La información recogida a través de los mensajes y comunicaciones que enviamos puede contener información personal que se encuentra disponible online y accesible al público. Estos medio de comunicaciones cuentan con sus propias políticas de privacidad donde se explica como utilizan y comparten su información, por lo que Mega ICBC le recomienda que las consulte antes de hacer uso de estas para confirmar que está de acuerdo con la forma en que su información es recogida, tratada y compartida.

Además, nuestras instalaciones cuentan con un sistema de videovigilancia cuya función es garantizar la seguridad de personas y bienes, por lo que su imagen puede ser grabada simplemente por el hecho de acceder a las mismas. Esas imágenes se custodian durante el plazo máximo de tres (3) meses desde su captación y únicamente serian comunicadas a las Fuerzas del Orden Público, Cuerpos de Seguridad del Estado y autoridades judiciales en el caso de que resultase necesario.

## **Responsabilidad del usuario**

Al facilitarnos sus datos a través de canales electrónicos, el usuario garantiza que es mayor de 18 años y que los datos facilitados a Mega ICBC son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario confirma que responde de la veracidad de los datos comunicados y que mantendrá convenientemente actualizada dicha información de modo que responda a su situación real, haciéndose responsable de los datos falsos e inexactos que pudiera proporcionar, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse.

## **¿Cuánto conservamos su información?**

En Mega ICBC solo conservamos su información por el periodo de tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fue recogida, dar cumplimiento a las obligaciones legales que nos vienen impuestas y atender las posibles responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de la finalidad por la que los datos fueron recabados.

En el caso de que quiera entrar a formar parte de nuestra planilla y opte por uno de nuestros puestos de trabajo, los datos proporcionados pasaran a formar parte de nuestra bolsa de empleo y se conservaran mientras dure el proceso de selección hasta que Ud. ejerza su derecho de cancelación.

En todo caso, y por regla general, mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual que nos vincule o usted no ejerza su derecho de cancelación y/o limitación del tratamiento, en cuyo caso, la información será bloqueada sin darle uso más allá de su conservación, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pudiera derivarse algún tipo de responsabilidad que tuviera que ser atendida.

## **¿A quién comunicamos sus datos?**

En general, en Mega ICBC compartimos su información personal con nuestra Casa Matriz (Mega International Commercial Bank Co. Ltd en Taipéi, Taiwán) por contingencia para continuidad del servicio ofrecido y salvo aquellas cesiones que debemos realizar en base a obligaciones legales impuestas.

Aunque no se trata de una cesión de datos, para prestarle el servicio solicitado puede ser que terceras empresas, que actúan como proveedores nuestros, accedan a su información para llevar a cabo el servicio que los hemos contratado. Estos encargados acceden a sus datos siguiendo nuestras instrucciones y sin que puedan utilizarlos para una finalidad diferente y manteniendo la más estricta confidencialidad.

En caso de que resulte necesario derivado de un incidente registrado por nuestras cámaras de seguridad, sus imágenes podrían ser comunicadas a las Fuerzas del Orden Público,

Cuerpos de Seguridad del Estado y autoridades judiciales, en virtud de lo establecido en la Ley.

Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

### **Transferencias internacionales de datos**

Realizamos transferencias internacionales de sus datos a nuestra Casa Matriz ubicada en Taipéi Taiwán para continuar con los servicios ofrecidos y como sitio de contingencia.

Con nuestros proveedores hemos acordado que, para la prestación del servicio contratado, hagan uso de servidores ubicados en la República de Panamá y si, en un futuro, necesitásemos hacer uso de servidores localizados fuera del territorio de la República de Panamá, se adoptarán las medidas adecuadas, que serán incorporadas a esta Política de Privacidad, garantizando que dichos proveedores se hallan bajo el acuerdo de Privacy Shield, la Regulación General de Protección de Datos de la Comunidad Europea o que existen otras garantías adecuadas.

### **¿Cuáles son sus derechos con relación al tratamiento de sus datos y cómo puede ejercerlos?**

La normativa en materia de protección de datos permite que pueda ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando proceda.

Estos derechos se caracterizan por lo siguiente:

Su ejercicio es gratuito, salvo que se trate de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas (por ejemplo: de carácter repetitivo), en cuyo caso Mega ICBC podrá cobrar un canon proporcional a los costes administrativos soportados o negarse a actuar:

- Puede ejercer los derechos directamente o por medio de tu representante legal o voluntario
- Debemos responder a su solicitud en el plazo estipulado por la Ley 81, aunque, si se tiene en cuenta la complejidad y número de solicitudes, se puede prorrogar el plazo del doble de la cantidad de días estipulada por la Ley 81 y su reglamentación.
- Tenemos la obligación de informarle sobre los medios para ejercitar estos derechos, los cuales deben ser accesibles y sin poder negarle el ejercicio del derecho por el solo motivo de optar por otro medio. Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que nos solicite que sea de otro modo.
- Si Mega ICBC no da curso a la solicitud, le informará, a más tardar en cinco (5) días, de las razones de su no actuación y la posibilidad de reclamar ante la Superintendencia de Bancos

de Panamá y la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información.

Para ejercer sus derechos, Mega ICBC pone a su disposición los siguientes medios:

1. Mediante solicitud escrita y firmada dirigida a Mega International Commercial Bank Co. Ltd. a la dirección Ave. Balboa, Torre Davivienda, Piso 9, Local A-B. Referente al Ejercicio de Derechos ARCO Ley 81.

2. Enviando el “Formulario Solicitud de Derechos ARCOP” con firma y documentación de soporte a la dirección de correo electrónico [protecciondp\\_pnm@megaicbc.com](mailto:protecciondp_pnm@megaicbc.com) indicando en el asunto Ejercicio de Derechos ARCO Ley 81.

En ambos casos, deberá adjuntar su fotocopia de documento de identidad o en su caso, copia escaneada, o documento equivalente para poder verificar que solo damos respuesta al interesado o su representante legal, debiendo aportar en este caso documento acreditativo de la representación.

Asimismo, y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, le informamos que podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control dirigiéndose a estos efectos a la Superintendencia de Bancos de Panamá y la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI).

### **¿Cómo protegemos su información?**

En Mega ICBC nos comprometemos a proteger su información personal.

Utilizamos medidas, controles y procedimientos de carácter físico, organizativo y tecnológico, razonablemente fiables y efectivos, orientados a preservar la integridad y la seguridad de sus datos y garantizar su privacidad.

Además, todo el personal con acceso a los datos personales ha sido formado y tiene conocimiento de sus obligaciones con relación a los tratamientos de sus datos personales.

En el caso de los contratos que suscribimos con nuestros proveedores incluimos cláusulas en las que se les exige mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que hayan tenido acceso en virtud del encargo realizado, así como implantar las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento de los datos personales.

Todas estas medidas de seguridad son revisadas de forma periódica para garantizar su adecuación y efectividad.

Sin embargo, la seguridad absoluta no se puede garantizar y no existe ningún sistema de

seguridad que sea impenetrable por lo que, en el caso de cualquier información objeto de tratamiento y bajo nuestro control se viese comprometida como consecuencia de una brecha de seguridad, tomaremos las medidas adecuadas para investigar el incidente, notificarlo a la Superintendencia de Bancos de Panamá y la ANTAI y, en su caso, a aquellos usuarios que se hubieran podido verse afectados para que tomen las medidas adecuadas.