

兆豐國際商銀
108 年度履行社會責任情形

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
一、銀行是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 本行已將建立商業關係前之誠信經營評估，納入「誠信經營作業程序及行為指南」之規範，以瞭解商業往來對象之誠信經營狀況。 ■ 為建立本行風險管理制度，本行已訂定「風險管理政策及指導準則」。
二、銀行是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 兆豐金控管理部負責推動本集團企業社會責任相關事務，並設置企業社會責任委員會，由金控總經理擔任主任委員，副總經理擔任總幹事，子公司副總經理或總經理擔任委員，其下設五個工作小組，負責訂定工作計畫提報企業社會責任委員會及董事會，並每年向董事會報告執行成效。 ■ 由本行捐助成立之兆豐銀行文教基金會，以從事文教公益事業，關懷弱勢族群社會教育為宗旨。本行自95年至108年共捐助新臺幣16,370萬元予該會做為營運經費。兆豐銀行文教基金會每年至少召開二次董事會，必要時得召集臨時會議；每年提報贊助計畫並檢討贊助活動實施情形。
三、環境議題 (一) 銀行是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 本行已導入ISO 14001環境管理系統，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理等政策。
(二) 銀行是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 為提升能源使用效率，本行設置有能源管理人，且訂有各項節能措施，包括：(1)將辦公室溫度設定於26°C~28°C，並依據不同季節溫度，調整空調主機開關機時間、(2)長時間無人進出之庫房或辦公室，關閉照明燈光及空調冷氣、(3)調整本行營業招牌燈啟閉時間為18：30至22：00、(4)洗手台水龍頭及廁所用出水水量適度調小，以節約用水、(5)檢討全行用電模式，調整最佳契約容量、(6)採購政府認可之高效率機器設備，並逐步更新省電燈具，提升各項資源之利用效率、(7)每月回收報廢紙張供再生使用。 ■ 為降低環境之負荷，本行辦理採購時優先考量採用具環保標章廠商商品，以強化永續發展之經營理念。

非上市上櫃銀行，無須填列本欄。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
(三) 銀行是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 本行已將因應氣候變遷納入本行「風險管理政策及指導準則」中，逐步發展以量化方法揭露氣候變遷對營業及財務可能帶來之相關風險，整合納入既有之風險管理流程，並持續評估該風險對達成整體目標所可能產生之負面影響，以作為經營管理決策之參考。 ■ 為應溫室氣體造成日益嚴重的全球暖化現象，本行配合節能減碳政策，自106年起導入ISO14001環境管理及ISO14064溫室氣體盤查，透過管理制度的運行並設定環境改善目標。
(四) 銀行是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 本行除逐年統計溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量外，相關節能減碳政策如下：(1)評估調整供電系統最適契約容量、(2)辦公室內空調溫度設定於26~28°C，並依據不同季節溫度，調整空調主機開關機時間、(3)調整大樓空調冰水主機出水溫度、(4)調整全行騎樓、停車場及廣告招牌燈啟閉時間為18:30至22:00、(5)陸續汰換舊型燈具，選用符合節能標章高功率電子安定器、LED或高功率省電燈管、(6)長時間無人進出之庫房或辦公室，關閉照明燈光及空調冷氣、(7)於兆金大樓頂樓裝設遮光網，避免陽光直曬，使室內溫度降低1~2°C，有效提升空調使用效能。 ■ 本行力行節約用水，於各大樓洗手檯加裝節水龍頭、戶外植栽依照當日氣候調整澆灌次數及時間，並於枯水期停止大樓外牆清洗。 ■ 推動廢棄物減量計畫，將辦公室垃圾區分為一般垃圾及資源回收類，並落實員工日常生活垃圾減量政策。廢棄物均委託合格清潔公司清運，屬回收類轉送合格資源回收廠，屬垃圾類以焚化方式處置。
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 銀行是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 本行遵守勞動相關法令及尊重國際公認基本勞動人權，相關管理政策與程序均保障員工之合法權利，僱用政策無差別待遇；員工不因性別、種族、婚姻、宗教等因素而受歧視；且無強迫或強制勞動、無涉及侵犯原住民權利、侵犯員工利益等情事發生。 ■ 本行尊重法律所賦予員工之權利，未限制或阻礙員工成立工會、社團等結社自由。

非上市上櫃銀行，無須填列本欄。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
(二) 銀行是否訂定及實施合理員工福利措施 (包括薪酬、休假及其他福利等), 並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 本行依職等訂定薪資標準, 另除訂有優於勞動基準法之特別休假日數及有給薪之家庭照顧假外, 亦設有結婚及生育補助、急難救助金、團體保險、傳統節慶提貨單(或商品禮券)及企業員工持股信託制度等員工福利措施。 ■ 本行訂有行員工作及獎懲規則, 並設置人事評議委員會, 由組成之行方及工會代表共同審議行員之獎懲事宜; 相關獎懲亦會反應在員工之年度績效考績中, 作為爾後薪酬調整及升遷之依據。 ■ 依據本行獎金配發相關規定, 員工獎金發放已與員工所屬單位之經營績效作適度連結。
(三) 銀行是否提供員工安全與健康之工作環境, 並對員工定期實施安全與健康教育?	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 為保障員工工作場所環境品質, 本行每半年依「勞工作業環境監測實施辦法」, 辦理二氧化碳及照明檢測, 以維護員工安全與健康。 ■ 本行每年辦理1小時員工一般安全衛生教育訓練課程, 落實安全及健康教育。 ■ 本行每年均定期辦理員工健康檢查及健康視訊講座, 且每月由勞安部門人員、醫師及護理師至分行臨場訪視, 並提供健康諮詢; 108年共舉辦五梯次員工減重班活動, 以照顧員工之健康。
(四) 銀行是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫?	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 為強化員工受僱能力以及協助員工管理未來之退休生涯的職能管理, 本行對員工之培訓向來不遺餘力, 除鼓勵或選派員工參加公司內外各項專業課程講習, 輔導及補助員工取得專業證照, 補助員工參加外語能力測驗等措施外, 並建置數位學習網站供同仁隨時自由學習。
(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示, 銀行是否遵循相關法規及國際準則, 並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序?	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 本行提供商品或服務時, 均依金融消費者保護法及各項金融相關法規, 充分了解客戶專業知識、交易經驗、投資需求、風險承受度及財力等因素後, 提供適當商品, 並充分揭露各項商品之重要內容及風險。 ■ 為維護客戶隱私, 本行依相關規定訂有「個人資料檔案安全維護準則」及「個人資料保護控管須知」, 處理涉有個人隱私資料之檔案或文件時, 均依其規定辦理。 ■ 為保護投資人, 本行理財商品上架前須依法令辦理遴選檢視, 並通過相關商審委員會之審查; 另本行依照投信投顧公會規範標準, 訂有基金風險報酬等級分類, 協助投資人選擇適合其風險屬性之投資商品; 另依據主管機關KYP之規定, 訂有境外基金上架後定期評估作業程序, 以妥適維護投資人權益。

非上市上櫃銀行, 無須填列本欄。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，銀行是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？(續)	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 為維護客戶權益，財富管理業務有關之商品及服務廣告或宣傳，均依主管機關規定，經業務主管及法令遵循主管審核，確認內容及標示無不當、不實陳述、誤導客戶或違反相關法令之情事。如有涉及其他相關權責部門，須經簽會核准後始得對外散發、使用。 ■ 為提升對消費者之保護，並增進消費者對本行之信心，依據金融監督管理委員會頒布之「金融服務業公平待客原則」，制定本行「公平待客原則政策」，並參照「消費者保護法」、「金融消費者保護法」及相關法規，制定「公平待客原則策略暨消費者保護準則」，供全體行員遵循。 ■ 為建立本行與消費者間因商品或服務所生爭議之處理機制，訂定本行「一般申訴案件暨消費爭議案件處理準則」，總處主管單位應各指派一名主管負責申訴案件處理，就「一般申訴案件」及「消費爭議案件」，按不同作業流程辦理，並於固定期間彙整案件數，檢討發生原因及改善措施。
(六) 銀行是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 本行已訂定「供應商落實企業社會責任管理要點」，將勞工權益與人權、安全與健康及發展永續環境納入供應商應遵守之規範。 ■ 本行與供應商簽訂採購或服務契約時，已請其出具「廠商企業社會責任聲明書」；並於合約中增列供應商如涉及違反廠商企業社會責任聲明書所記載事項，且對供應來源社區之環境與社會造成顯著影響時，本行得隨時終止或解除契約，並得將其列管為拒絕往來對象之條款。
五、銀行是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露銀行非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ 本行係兆豐金控100%持有之子公司，本行推動企業社會責任之情形請參閱其編製之「企業社會責任報告書」。兆豐金控「2018企業社會責任報告書」已於108年6月通過英國標準協會(British Standards Institution, BSI)查證，依循GRI準則核心選項與 AA1000 AS:2008及其2018年附錄TYPE 1中度保證等級查證標準；「2019企業社會責任報告書」則預計於109年5月提出申請驗證。
<p>六、銀行如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 本行係兆豐金控100%持有之子公司，兆豐金控參照「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規定，訂定「兆豐金融控股股份有限公司企業社會責任政策」，以為各子公司遵循。 ■ 本行企業社會責任運作悉參照兆豐金融控企業社會責任政之規定辦理，與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規定並無重大差異。 			

非上市上櫃銀行，無須填列本欄。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
<p>七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：</p> <p>本行秉持『回饋社會』理念，積極參與各項社會公益活動。由本行捐款成立之兆豐銀行文教基金會歷年積極從事贊助各項教育、體育、藝文及公益等活動，深獲社會各界高度評價，並提升銀行企業形象，未來仍將持續『取之社會，用之社會』理念，繼續辦理與贊助各項公益活動。108年度各項贊助項目簡摘如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 教育－屏東縣希望合唱團國際大賽經費、「紙風車青少年反毒戲劇工程」校園巡演經費、原民兒少合唱團英國巡演計畫。 ❖ 體育－宜蘭、花蓮、台南等偏鄉國小少棒、射箭與舉重培訓經費、臺南市立安定國民中學網球基層訓練經費、高爾夫培訓青少年計畫、舉辦「兆豐盃圓夢少棒錦標賽」、「全國兆豐盃射箭菁英邀請賽」、第二屆兆豐銀行盃電競大賽。 ❖ 藝文－中華文化總會「中華民國108年國慶總統府建築光雕展演」、舉辦北中南大型音樂會、2019第五屆大稻埕國際藝術節、財團法人黃大魚文化藝術基金會舉辦「2019悅聽文學」經費。 ❖ 公益－舉辦「世界環境清潔日-搶救海洋淨灘活動」推廣環保意識、採購盛產農產品鳳梨及芭樂扶助農民生計、辦理「歲末關懷 兆豐送暖」活動，關懷照護弱勢族群。 			