

# 網路 ATM (Safari)

## 網站元件操作手冊



 兆豐銀行 Mega Bank

# 目錄

環境需求 .....	2
<b>Safari 瀏覽器操作說明</b> .....	<b>3</b>
步驟一、進入兆豐銀行網路 ATM，依畫面指示點選「請下載安裝最新元件」訊息 .....	3
步驟二、請點選瀏覽器右上角的下載項目 .....	3
步驟三、打開 MegaWebATMapp.....	4
步驟四、點選移動到應用程式檔案夾中 .....	4
步驟五、開啟應用程式資料夾，安裝完成後，關閉瀏覽器再重新連結至兆豐銀行網路 ATM.....	5
<b>常見問題</b> .....	<b>6</b>
問題一、交易類拔插卡「確定」按鈕反灰無反應 或 出現「交易失敗：1403-使用者自行取消」 .....	6
問題二、登入畫面出現「1102 使用的瀏覽器不支援元件功能」 .....	7
問題三、登入畫面出現「80100066 無法讀取卡片資料」 .....	7
問題四、已經插入讀卡機及晶片金融卡，但登入畫面卻仍顯示無法讀取讀卡機 .....	7

**環境需求**

	<b>Mac OS</b>
作業系統	macOS 13(含)以上
瀏覽器版本	Safari 16.1(含)以上
讀卡機	符合 PC / SC 規格・支援二代讀卡機
元件名稱及版本	兆豐銀行晶片金融卡安控元件 / 版本 1.0.2.8



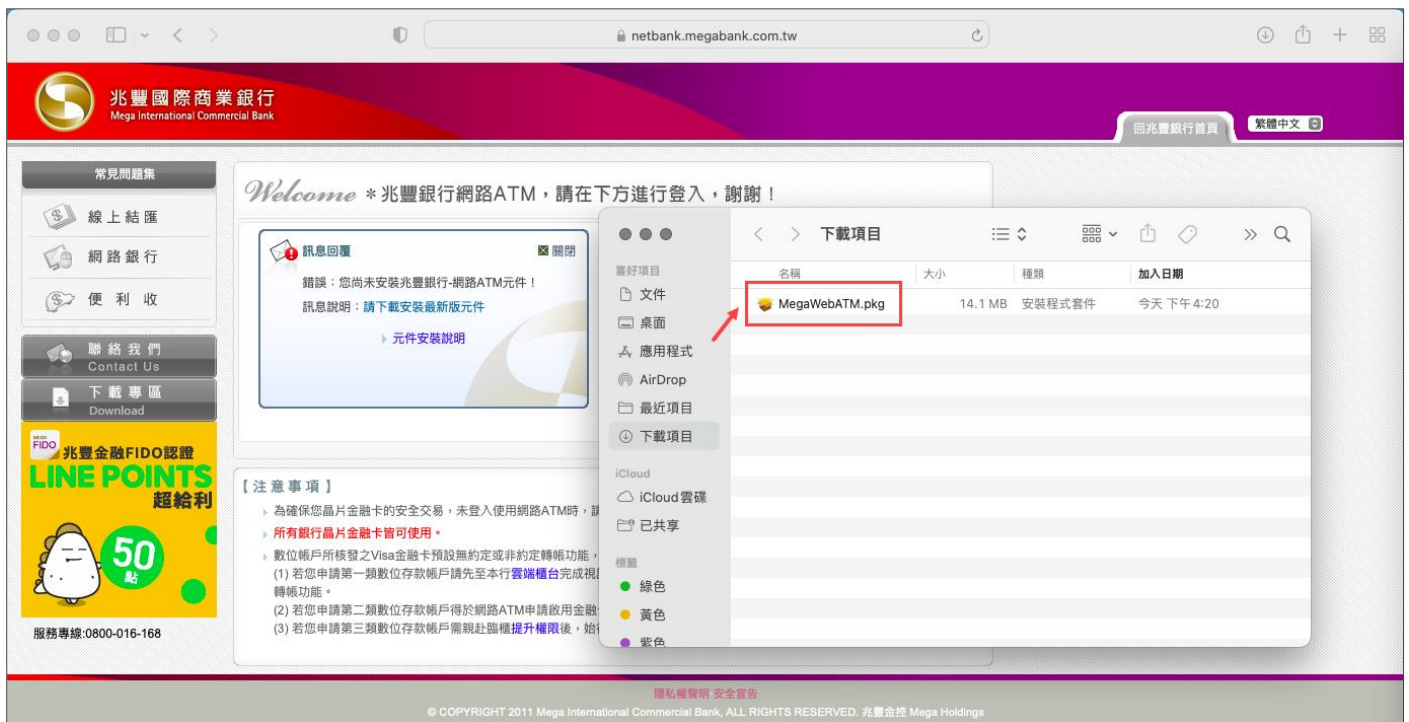
## 步驟一、進入兆豐銀行網路 ATM，依畫面指示點選「請下載安裝最新版元件」訊息



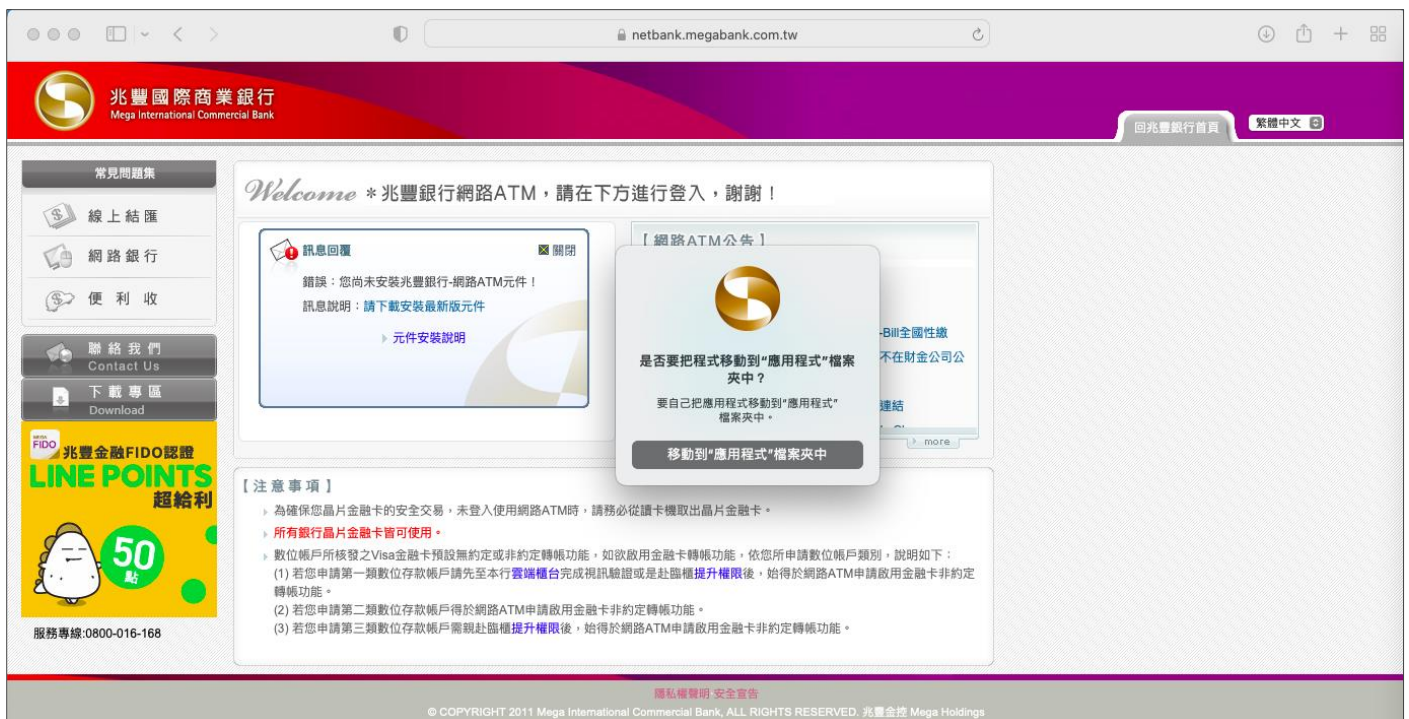
## 步驟二、請點選瀏覽器右上角的下載項目



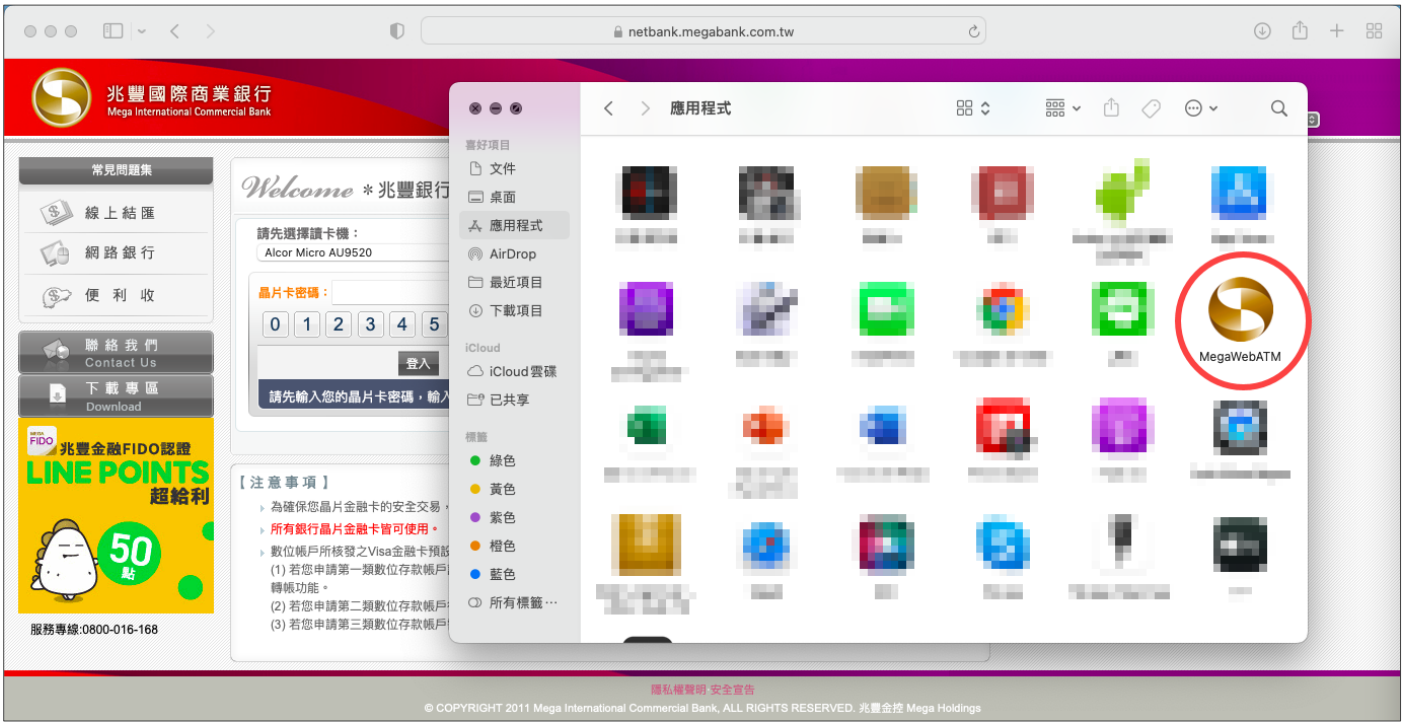
### 步驟三、打開 MegaWebATM



### 步驟四、點選移動到應用程式檔案夾中



步驟五、開啟應用程式資料夾，安裝完成後，關閉瀏覽器再重新連結至兆豐銀行網路 ATM



問題一、交易類拔插卡「確定」按鈕反灰無反應 或 出現「交易失敗：1403-使用者自行取消」

▶ 排障流程①

1. 關閉所有瀏覽器
2. 至 Mac 視窗上排，對 [兆豐銀行晶片金融卡安控元件] 點選右鍵並按一下 [停止安控元件]



3. 再於 [兆豐銀行晶片金融卡安控元件] 點選右鍵並按一下 [重啟安控元件]



4. 重新進入兆豐銀行網路 ATM
5. 若拔插卡畫面之「確定」鈕仍反灰無反應或顯示「交易失敗：1403-使用者自行取消」之彈跳視窗，請改依下方 [排障流程②] 操作。

▶ 排障流程②

1. 移除兆豐銀行晶片金融卡安控元件
2. 將電腦重新開機
3. 至兆豐銀行官網下載元件 ( 下載專區 > 軟體下載 > [網路 ATM](#) )
4. 安裝元件  
**\*提醒您：安裝過程中請務必關閉所有瀏覽器，避免安裝失敗。\***
5. 重新進入兆豐銀行網路 ATM


## 問題二、登入畫面出現「1102 使用的瀏覽器不支援元件功能」

### ➡ 排障流程

請參考問題一、排障流程①及排障流程②之作法

## 問題三、登入畫面出現「80100066 無法讀取卡片資料」

### ➡ 排障流程

1. 確認晶片卡是否有插入讀卡機或所插入的方向錯誤，或您可嘗試以橡皮擦擦拭晶片卡上的晶片。
2. 將網路 ATM 登入視窗右上角點選 [關閉] 圖示 
3. 執行上述步驟後應可正常登入兆豐銀行網路 ATM，若仍為相同問題，疑似為晶片卡晶片損壞，致讀卡機無法讀取晶片資料，您可更換讀卡機再測試一次或與發卡行聯繫更換晶片金融卡。

## 問題四、已經插入讀卡機及晶片金融卡，但登入畫面卻仍顯示無法讀取讀卡機

### ➡ 排障流程

1. 您可嘗試：
  - (1) 更換電腦其他 USB 端口
  - (2) 檢查讀卡機是否有灰塵及損壞等
  - (3) 至其他金融機構網路 ATM 試登入看看若以上方法仍無法讀取讀卡機，請參考第 2 點說明。
2. 因部分機型讀卡機可能有此狀況，建議可至讀卡機廠商官方網站、致電尋求技術支援協助或更換不同型號讀卡機。