網路 ATM_(Safari) 網站元件操作手冊





目錄

環	i 境需求	2
Sa	afari 瀏覽器操作說明	3
	步驟一、進入兆豐銀行網路 ATM.依畫面指示點選「請下載安裝最新元件」訊息	3
	步驟二、請點選瀏覽器右上角的下載項目	3
	步驟三、打開 MegaWebATMapp	4
	步驟四、點選移動到應用程式檔案夾中	4
	步驟五、開啟應用程式資料夾,安裝完成後,關閉瀏覽器再重新連結至兆豐銀行網路 ATM	5
常	引問題	6
	問題一、交易類拔插卡「確定」按鈕反灰無反應 或 出現「交易失敗:1403-使用者自行取消」	6
	問題二、登入畫面出現「1102 使用的瀏覽器不支援元件功能」	7
	問題三、登入畫面出現「80100066 無法讀取卡片資料」	7
	問題四、已經插入讀卡機及晶片金融卡,但登入畫面卻仍顯示無法讀取讀卡機	7

環境需求

	Mac OS
作業系統	macOS 13(含)以上
瀏覽器版本	Safari 16.1(含)以上
讀卡機	符合 PC / SC 規格·支援二代讀卡機
元件名稱及版本	兆豐銀行晶片金融卡安控元件 / 版本 1.0.2.8



步驟一、進入兆豐銀行網路 ATM,依畫面指示點選「請下載安裝最新元件」訊息



步驟二、請點選瀏覽器右上角的下載項目



步驟三、打開 MegaWebATM

00 🗆 - < >	0	anetbank.megabank.com.tw	2	6		④ ₫ +
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bar	J 				回兆豐銀行首頁	繁體中文 🔁
常見問題集 ② 線 上 結 匯	Nelcome *兆豐銀行網路ATM,請在下	方進行登入,謝謝!			1 0	
《 網路銀行	▲ 訊息回覆	••••	> 下戰項目	:= \$		»ų
	錯誤:您尚未安裝兆豐銀行-網路ATM元件!	書好項目 ○ ☆/#	大小	種類	加入日期	
(5)之便利收	訊息說明:請下載安裝最新版元件	□ 文件 □ 点面	gaWebATM.pkg	4.1 MB 安裝程式套件	今天下午4:20	
📣 聯絡我們	▶ 元件安裝說明	ム 應用程式				
Contact Us		AirDrop				
■ 下載專區 Download		🗀 最近項目				
		④ 下載項目				
INE POINTS		iCloud				
超給利	意 事 項 】 為確保你易片全静卡的安全交易,去登入使田網路ATM時,離	○ iCloud 雲碟				
	所有銀行晶片金融卡管可使用。	□ 已共享				
· \ 50	數位帳戶所核發之Visa金融卡預設無約定或非約定轉帳功能,	標籤				
	時報功能。	• 綠色				
務車線:0800-016-168	(2) 若您申請第二類數位存款帳戶得於網路ATM申請啟用金融 (3) 若您申請第三類數位存款帳戶需親赴臨櫃提升權限後,始	● 黃色				
M TRACESS STO 150		● 紫色				

步驟四、點選移動到應用程式檔案夾中

000 E - < >	0	anetbank.megabank.com.tw	6	⊕ ⊕ + #
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bar	Ţ nk			回北書銀行首頁 繁雜中文 🙃
 ※見問題集 ③ 線上結匯 ○ 網路銀行 	Velcome * 兆豐銀行網路ATM,請在T	F方進行登入,謝謝! 【網路ATM公告】		
●便利收 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	訊息說明:請下載安裝最新版元件 > 元件安裝說明	是否要把程式移動到"應用程式"檔案 安中? 要自己把應用程式移動到"應用程式" 檔案夹中:	-BII全國性缴 不在財金公司公 連結	
第20 光豊金融FIDO認識 LINE POINTS 超給利 (注	:意事項】 為確保您晶片金融卡的安全交易,未登入使用網路ATM時,請 所有銀行晶片金融卡管可使用。 数位帳戶所核發之Visa金融卡預設無約定或非約定時帳功能, (1)若您申請第一類數位在转錄戶請先至本行 會詳積 台完成相對	移動到"應用程式"檔案夾中 務必從讀卡機取出晶片金融卡。 如欲啟用金融卡轉帳功能。依您所申請數位帳戶員 場齡或是計職櫃提升權戰後。始務於網路ATM申	颜別,就明如下: 请政用金融大非約定	
服務專線:0800-016-168	轉帳功能。 (2)若您申請第二類數位存款帳戶得於網路ATM申請啟用金融 (3)若您申請第三類數位存款帳戶需親赴臨櫃提升權限後,始得	卡非約定傳帳功能。 得於網路ATM申請啟用金融卡非約定傳帳功能。 隱私農聲時 安全宣告		

步驟五、開啟應用程式資料夾,安裝完成後,關閉瀏覽器再重新連結至兆豐銀行網路 ATM



● 常見問題

問題一、交易類拔插卡「確定」按鈕反灰無反應 或 出現「交易失敗:1403-使用者自行取消」

➡ 排障流程●

- 1. 關閉所有瀏覽器
- 2. 至 Mac 視窗上排,對 [兆豐銀行晶片金融卡安控元件] 點選右鍵並按一下 [停止安控元件]



3. 再於 [兆豐銀行晶片金融卡安控元件] 點選右鍵並按一下 [重啟安控元件]



- 4. 重新進入兆豐銀行網路 ATM
- 若拔插卡畫面之「確定」鈕仍反灰無反應或顯示「交易失敗:1403-使用者自行取消」之彈跳視窗,請改依下方 [排 障流程@] 操作。

➡ 排障流程2

- 1. 移除兆豐銀行晶片金融卡安控元件
- 2. 將電腦重新開機
- 3. 至兆豐銀行官網下載元件(下載專區>軟體下載>網路 ATM)
- 4. 安裝元件*提醒您:安裝過程中請務必關閉所有瀏覽器,避免安裝失敗。
- 5. 重新進入兆豐銀行網路 ATM

問題二、登入畫面出現「1102 使用的瀏覽器不支援元件功能」

▶ 排障流程

請參考問題一、排障流程❶及排障流程❷之作法

問題三、登入畫面出現「80100066 無法讀取卡片資料」

▶ 排障流程

- 1. 確認晶片卡是否有插入讀卡機或所插入的方向錯誤,或您可嘗試以橡皮擦擦拭晶片卡上的晶片。
- 2. 將網路 ATM 登入視窗右上角點選 [關閉] 圖示 ☑
- 執行上述步驟後應可正常登入兆豐銀行網路 ATM,若仍為相同問題,疑似為晶片卡晶片損壞,致讀卡機無法讀取晶 片資料,您可更換讀卡機再測試一次或與發卡行聯繫更換晶片金融卡。

問題四、已經插入讀卡機及晶片金融卡*,*但登入畫面卻仍顯示無法讀取讀卡機

➡ 排障流程

1. 您可嘗試:

- (1) 更換電腦其他 USB 端口
- (2) 檢查讀卡機是否有灰塵及損壞等
- (3) 至其他金融機構網路 ATM 試登入看看

若以上方法仍無法讀取讀卡機,請參考第2點說明。

2. 因部分機型讀卡機可能會有此狀況,建議可至讀卡機廠商官方網站、致電尋求技術支援協助或更換不同型號讀卡機。