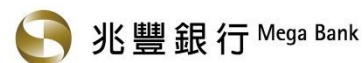


網路 ATM (Microsoft Edge/Google Chrome/Firefox)

網站元件操作手冊



目錄

環境需求	2
Microsoft Edge 瀏覽器操作說明	3
步驟一、依下列步驟更新瀏覽器至 107(含)以上版本.....	3
步驟二、進入兆豐銀行網路 ATM 首頁，依提醒文字下載兆豐銀行網路 ATM 元件.....	4
步驟三、安裝元件.....	6
步驟四、再次開啟 Microsoft Edge 瀏覽器，將晶片金融卡插入讀卡機，登入兆豐銀行網路 ATM 即可開始使用.....	7
Google Chrome 瀏覽器操作說明	8
步驟一、依下列步驟更新瀏覽器至 107(含)以上版本.....	8
步驟二、進入兆豐銀行網路 ATM 首頁，依提醒文字下載兆豐銀行網路 ATM 元件.....	9
步驟三、安裝元件.....	11
步驟四、再次開啟 Google Chrome 瀏覽器，將晶片金融卡插入讀卡機，登入兆豐銀行網路 ATM 即可開始使用.....	12
Firefox 瀏覽器操作說明	13
步驟一、進入兆豐銀行網路 ATM 首頁，依提醒文字下載兆豐銀行網路 ATM 元件。.....	13
步驟二、安裝元件.....	16
步驟三、再次開啟 Firefox 瀏覽器，將晶片金融卡插入讀卡機，登入兆豐銀行網路 ATM 即可開始使用。.....	17
常見問題	18
問題一、交易類拔插卡「確定」按鈕反灰無反應 或 出現「交易失敗：1403-使用者自行取消」.....	18
問題二、登入畫面出現「1102 使用的瀏覽器不支援元件功能」.....	21
問題三、登入畫面出現「80100066 無法讀取卡片資料」.....	22
問題四、已經下載元件，但登入畫面卻仍顯示「您尚未安裝兆豐銀行-網路 ATM 元件」.....	23
問題五、已經插入讀卡機及晶片金融卡，但登入畫面卻仍顯示無法讀取讀卡機.....	26

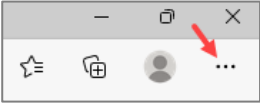
環境需求

	Microsoft Windows
作業系統	Windows 10(含)以上
瀏覽器版本	Edge、Chrome 107(含)以上版本 / Firefox 110(含)以上版本
讀卡機	符合 PC / SC 規格，支援二代讀卡機
元件名稱及版本	兆豐銀行晶片金融卡安控元件 / 版本 1.0.2.8

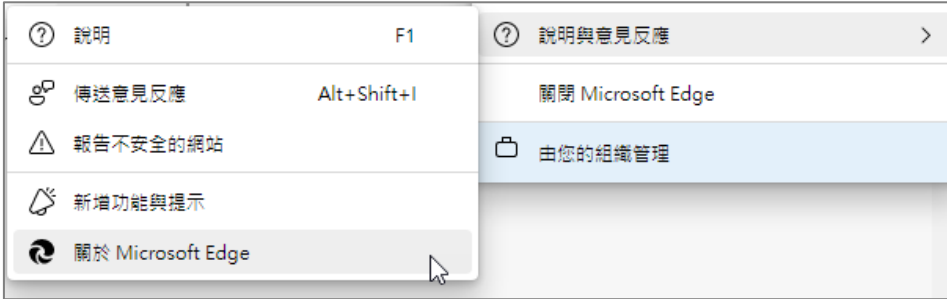


步驟一、依下列步驟更新瀏覽器至 107(含)以上版本

1. 開啟 Microsoft Edge 瀏覽器。
2. 按一下右上方的 [設定及其他] 圖示 … (如下圖紅箭頭所示)。



3. 依序按一下 [說明與意見反應] > [關於 Microsoft Edge]。



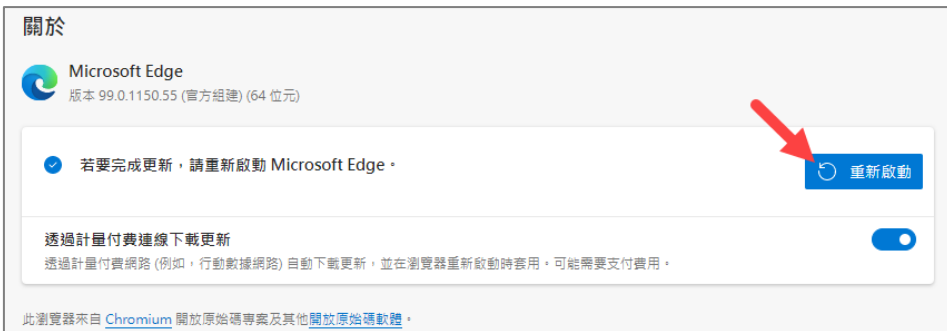
4. 等待瀏覽器自行更新。



(更新中畫面)

***提醒您：若顯示「Microsoft Edge 已更新至最新」，表示您目前使用的是最新版本。**

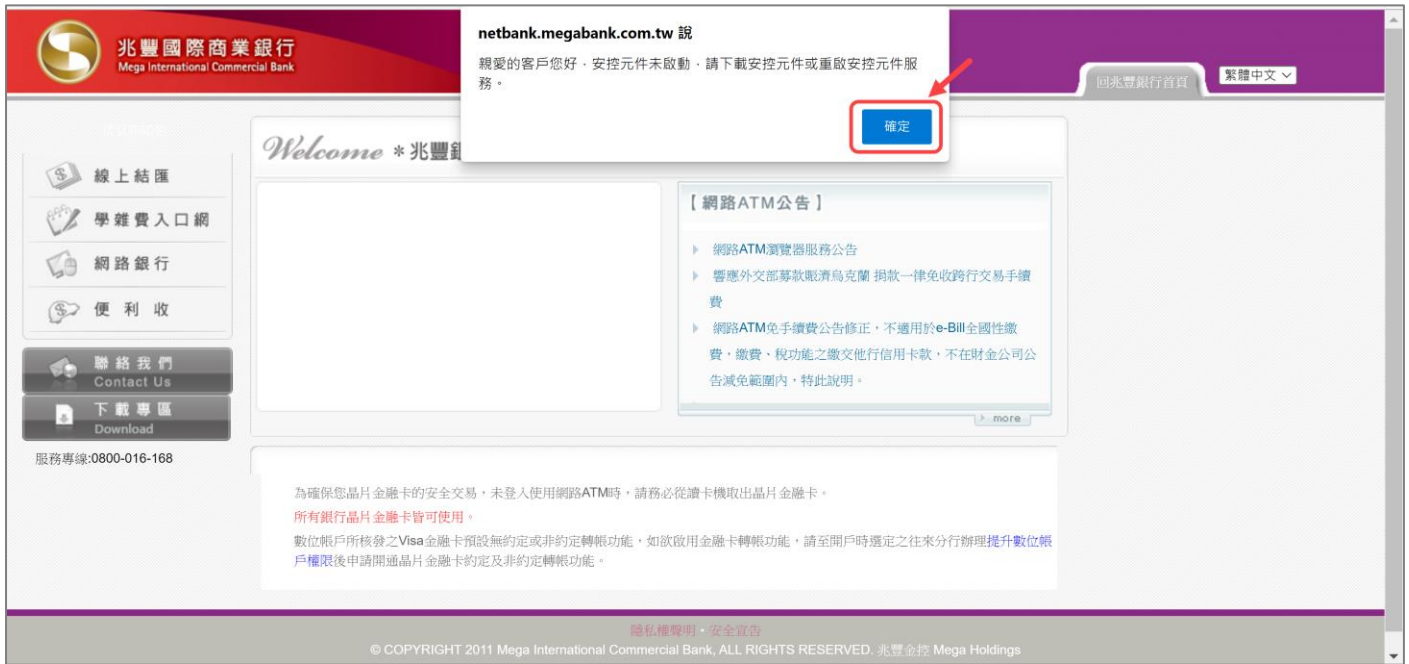
5. 更新完畢後按一下 [重新啟動]，重新進入兆豐銀行網路 ATM。



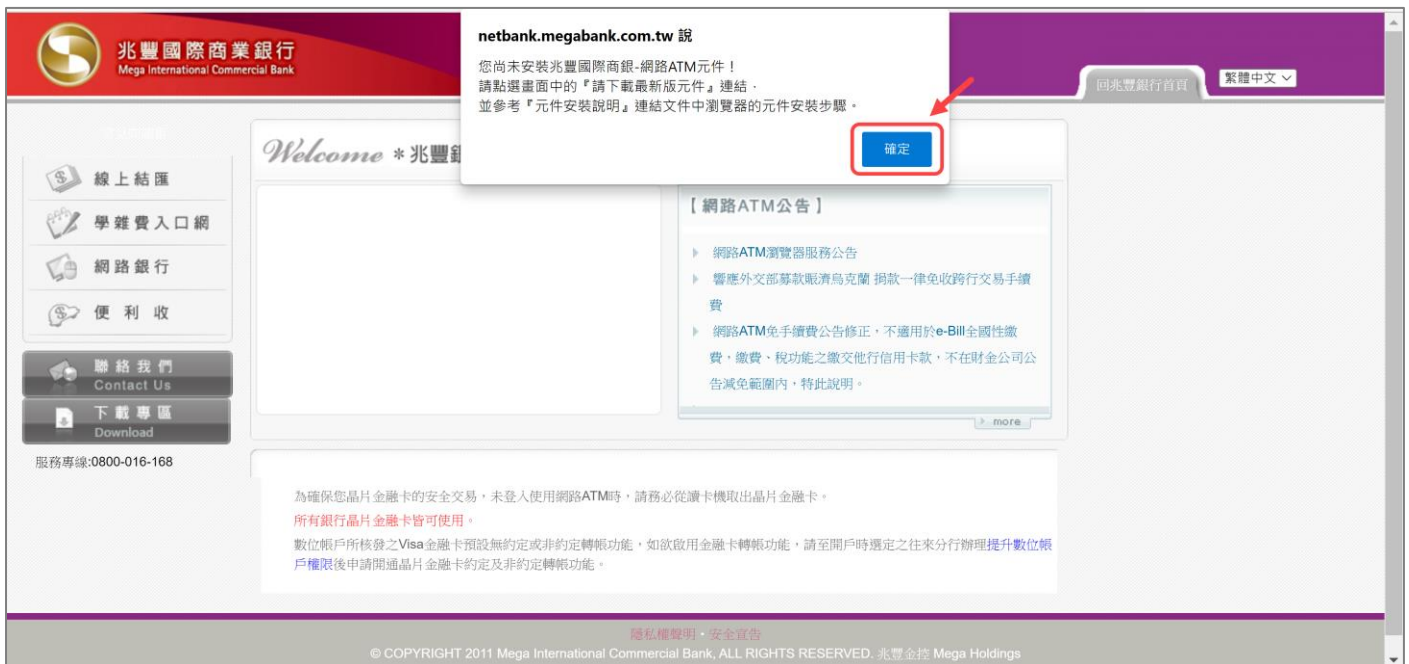
***提醒您：瀏覽器勿開啟多個頁籤，避免交易失敗。**

步驟二、進入兆豐銀行網路 ATM 首頁，依提醒文字下載兆豐銀行網路 ATM 元件。

1. 點選下圖彈跳視窗內的 **確定**



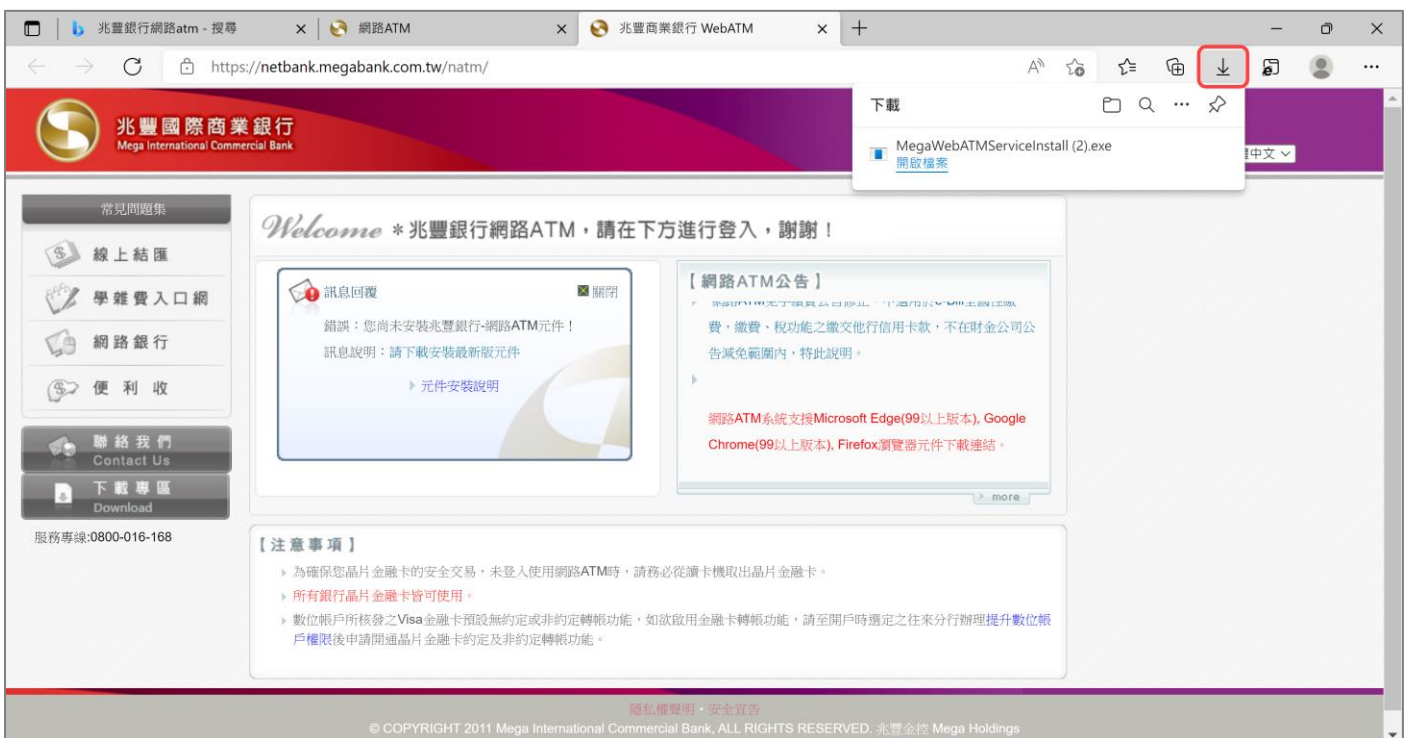
2. 再次點選下圖彈跳視窗內的 **確定**



3. 點選登入視窗內「請下載安裝最新版元件」



4. 按一下右上方下載圖示，尋找兆豐銀行網路 ATM 元件檔案 [MegaWebATMServiceInstall.exe]，開啟該執行檔並安裝元件。



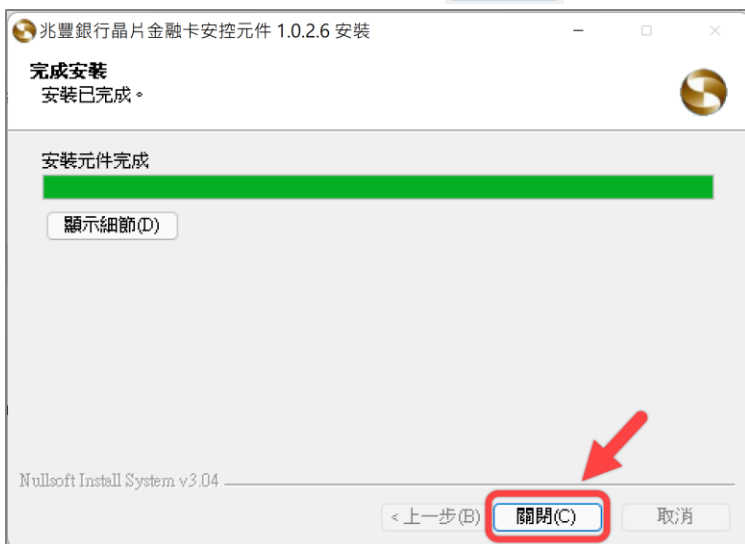
步驟三、安裝元件


*提醒您：安裝過程中請務必關閉所有瀏覽器（含 Microsoft Edge），避免安裝失敗。

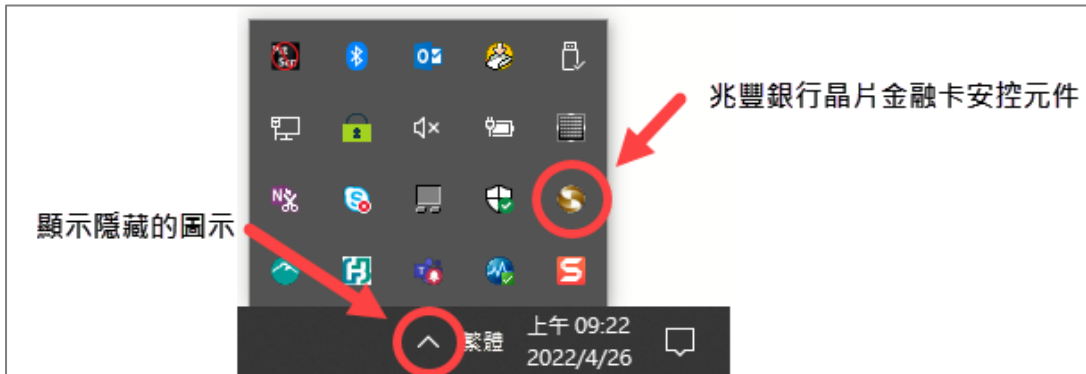
1. 點選下圖視窗內 **安裝(I)**



2. 元件安裝完成後，點選下圖視窗內 **關閉(C)**



3. 按一下 Windows 視窗右下角 [顯示隱藏的圖示] 圖示 ，將出現兆豐銀行晶片金融卡安控元件。



步驟四、再次開啟 Microsoft Edge 瀏覽器，將晶片金融卡插入讀卡機，登入兆豐銀行網路 ATM 即可開始使用。

The screenshot shows the Mega International Commercial Bank online ATM interface. At the top left is the bank's logo and name. The main content area features a login form with a card reader selection dropdown (currently showing 'Generic EMV Smartcard Reader 0'), a PIN input field with a numeric keypad, and a '登入' (Login) button. To the right of the login form is a '【網路ATM公告】' (Online ATM Notice) section with several bullet points. Below the login form is a '【注意事項】' (Important Notice) section with three bullet points. The left sidebar contains navigation links such as '常見問題集', '線上結匯', '學雜費入口網', '網路銀行', '便利收', '聯絡我們', and '下載專區'. The footer contains copyright information for 2011.

兆豐國際商業銀行
Mega International Commercial Bank

回兆豐銀行首頁 繁體中文

常見問題集

線上結匯

學雜費入口網

網路銀行

便利收

聯絡我們
Contact Us

下載專區
Download

服務專線:0800-016-168

Welcome *兆豐銀行網路ATM，請在下方進行登入，謝謝！

請先選擇讀卡機：
Generic EMV Smartcard Reader 0

晶片卡密碼： 清除

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

登入

請先輸入您的晶片卡密碼，輸入完成後請按『登入』

【網路ATM公告】

- ▶ 網路ATM瀏覽器服務公告
- ▶ 響應外交部募款賑濟烏克蘭 捐款一律免收跨行交易手續費
- ▶ 網路ATM免手續費公告修正，不適用於e-Bill全國性繳費、繳費、稅功能之繳交他行信用卡款，不在財金公司公告減免範圍內，特此說明。

more

【注意事項】

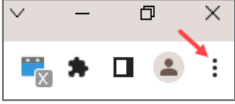
- ▶ 為確保您晶片金融卡的安全交易，未登入使用網路ATM時，請務必從讀卡機取出晶片金融卡。
- ▶ 所有銀行晶片金融卡皆可使用。
- ▶ 數位帳戶所核發之Visa金融卡預設無約定或非約定轉帳功能，如欲啟用金融卡轉帳功能，請至開戶時選定之往來分行辦理提升數位帳戶權限後申請開通晶片金融卡約定及非約定轉帳功能。

隱私權聲明、安全廣告

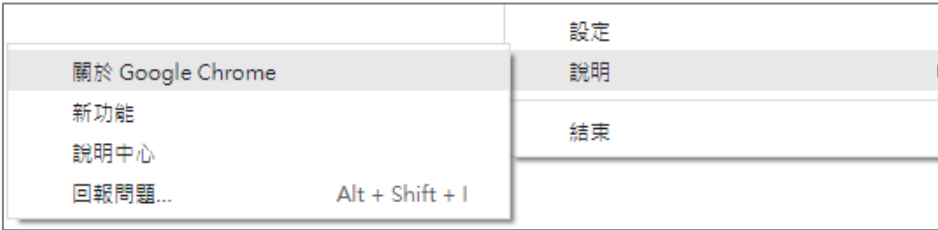
© COPYRIGHT 2011 Mega International Commercial Bank, ALL RIGHTS RESERVED. 兆豐金控 Mega Holdings

步驟一、依下列步驟更新瀏覽器至 107(含)以上版本

1. 開啟 Google Chrome 瀏覽器。
2. 按一下右上方的 [自訂及管理 Google Chrome] 圖示：(如下圖紅箭頭所示)。



3. 依序按一下 [說明] > [關於 Google Chrome]。



4. 等待瀏覽器自行更新或按一下 [更新啟動]。



(更新中畫面)

*提醒您：若顯示「Chrome 目前是最新版本」，表示您目前使用的是最新版本。

5. 更新完畢後按一下 [重新啟動]，重新進入兆豐銀行網路 ATM。



*提醒您：瀏覽器勿開啟多個頁籤，避免交易失敗。

步驟二、進入兆豐銀行網路 ATM 首頁，依提醒文字下載兆豐銀行網路 ATM 元件。

1. 點選下圖彈跳視窗內的

The screenshot shows the Mega International Commercial Bank website. A modal dialog box is displayed in the center, titled "netbank.megabank.com.tw 顯示". The dialog contains the following text: "親愛的客戶您好，安控元件未啟動，請下載安控元件或重啟安控元件服務。". A red arrow points to a blue "確定" (OK) button within the dialog. The background website content includes a navigation menu on the left with items like "線上結匯", "學雜費入口網", "網路銀行", and "便利收". A central "Welcome" message is visible, along with a "【網路ATM公告】" section and a "【注意事項】" section. The footer contains copyright information: "© COPYRIGHT 2011 Mega International Commercial Bank, ALL RIGHTS RESERVED. 兆豐金控 Mega Holdings".

2. 再次點選下圖彈跳視窗內的

This screenshot is identical to the one above, showing the same website and modal dialog box. The dialog box text is: "您尚未安裝兆豐國際商銀-網路ATM元件！請點選畫面中的『請下載最新版元件』連結，並參考『元件安裝說明』連結文件中瀏覽器的元件安裝步驟。". A red arrow points to the "確定" (OK) button. The background website content and footer are the same as in the first screenshot.

3. 點選登入視窗內「請下載安裝最新版元件」



The screenshot shows the Mega International Commercial Bank website. The main content area displays a "Welcome" message and a notification box with the following text:

錯誤：您尚未安裝兆豐銀行-網路ATM元件！
訊息說明：請下載安裝最新版元件
▶ 元件安裝說明

Below the notification, there is a "【注意事項】" (Important Notice) section with the following points:

- ▶ 為確保您晶片金融卡的安全交易，未登入使用網路ATM時，請務必從讀卡機取出晶片金融卡。
- ▶ 所有銀行晶片金融卡皆可使用。
- ▶ 數位帳戶所核發之Visa金融卡預設無約定或非約定轉帳功能，如欲啟用金融卡轉帳功能，請至開戶時選定之往來分行辦理提升數位帳戶權限後申請開通晶片金融卡約定及非約定轉帳功能。

The website footer contains the copyright notice: © COPYRIGHT 2011 Mega International Commercial Bank, ALL RIGHTS RESERVED. 兆豐金控 Mega Holdings

4. 開啟下方兆豐銀行網路 ATM 元件檔案 [MegaWebATMServiceInstall.exe]，執行並安裝元件。



The screenshot shows the same website as above, but with a taskbar window open at the bottom. The taskbar window is titled "MegaWebATMSe...exe" and has a red box around it with a red arrow pointing to it. The window also has a "全部顯示" (Show All) button and a close button (X).

The website content is identical to the previous screenshot, including the notification about downloading the latest software components and the important notice section.

步驟三、安裝元件

*提醒您：安裝過程中請務必關閉所有瀏覽器（含 Google Chrome），避免安裝失敗。

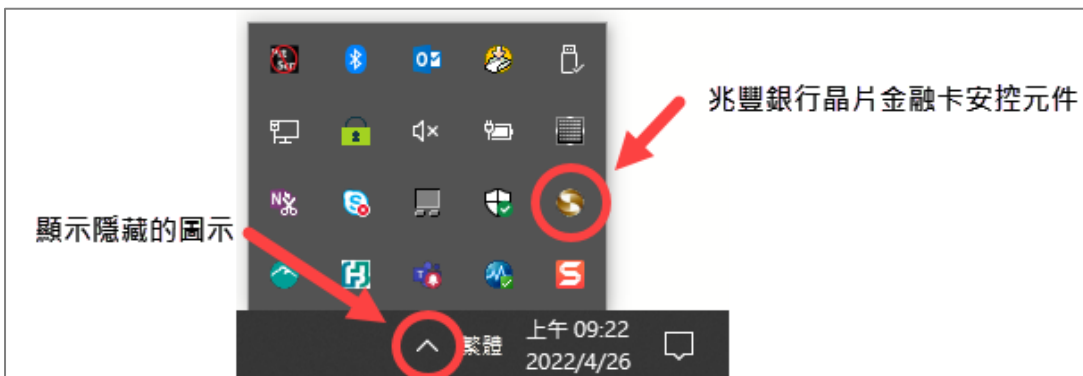
1. 點選下圖視窗內 **安裝(I)**



2. 元件安裝完成後，點選下圖視窗內 **關閉(C)**



3. 按一下 Windows 視窗右下角 [顯示隱藏的圖示] 圖示 \wedge ，將出現兆豐銀行晶片金融卡安控元件。



步驟四、再次開啟 Google Chrome 瀏覽器，將晶片金融卡插入讀卡機，登入兆豐銀行網路 ATM 即可開始使用。

The screenshot shows the online ATM login interface of Mega International Commercial Bank. The page features a purple header with the bank's logo and name. A navigation menu on the left includes links for '常見問題集', '線上結匯', '學雜費入口網', '網路銀行', '便利收', '聯絡我們', and '下載專區'. The main content area is titled 'Welcome *兆豐銀行網路ATM, 請在下方進行登入, 謝謝!' and contains a login form with a smartcard reader selection dropdown (set to 'Generic EMV Smartcard Reader 0'), a PIN input field, and a '登入' button. A '網路ATM公告' section lists updates regarding transaction fees and e-Bill payments. A '注意事項' section provides important usage instructions for smartcard transactions. The footer contains copyright information for 2011.

兆豐國際商業銀行
Mega International Commercial Bank

回兆豐銀行首頁 繁體中文

常見問題集

線上結匯

學雜費入口網

網路銀行

便利收

聯絡我們
Contact Us

下載專區
Download

服務專線:0800-016-168

Welcome *兆豐銀行網路ATM, 請在下方進行登入, 謝謝!

請先選擇讀卡機:
Generic EMV Smartcard Reader 0

晶片卡密碼: 清除

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

登入

請先輸入您的晶片卡密碼, 輸入完成後請按「登入」

【網路ATM公告】

- ▶ 響應外交部募款賑濟烏克蘭 捐款一律免收跨行交易手續費
- ▶ 網路ATM免手續費公告修正, 不適用於e-Bill全國性繳費、繳費、稅功能之繳交他行信用卡款, 不在財金公司公告減免範圍內, 特此說明。

more

【注意事項】

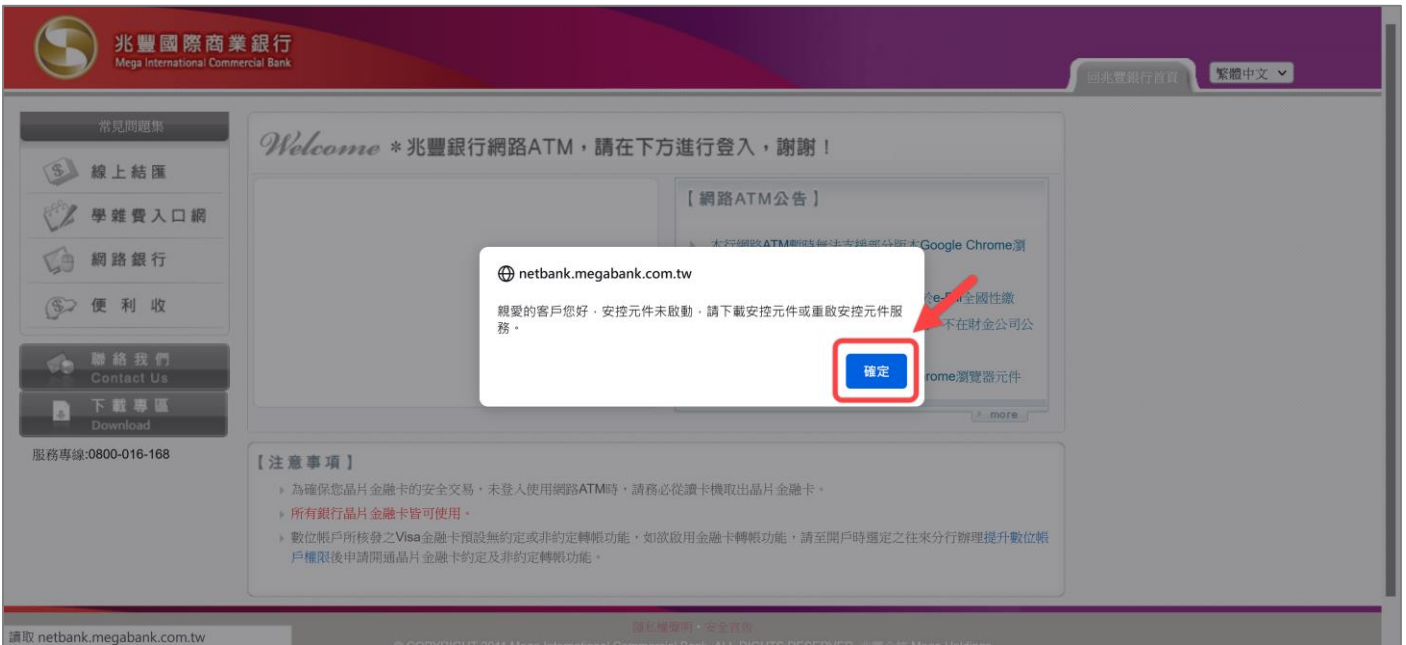
- ▶ 為確保您晶片金融卡的安全交易, 未登入使用網路ATM時, 請務必從讀卡機取出晶片金融卡。
- ▶ 所有銀行晶片金融卡皆可使用。
- ▶ 數位帳戶所核發之Visa金融卡預設無約定或非約定轉帳功能, 如欲啟用金融卡轉帳功能, 請至開戶時選定之往來分行辦理提升數位帳戶權限後申請開通晶片金融卡約定及非約定轉帳功能。

隱私權聲明, 安全宣告

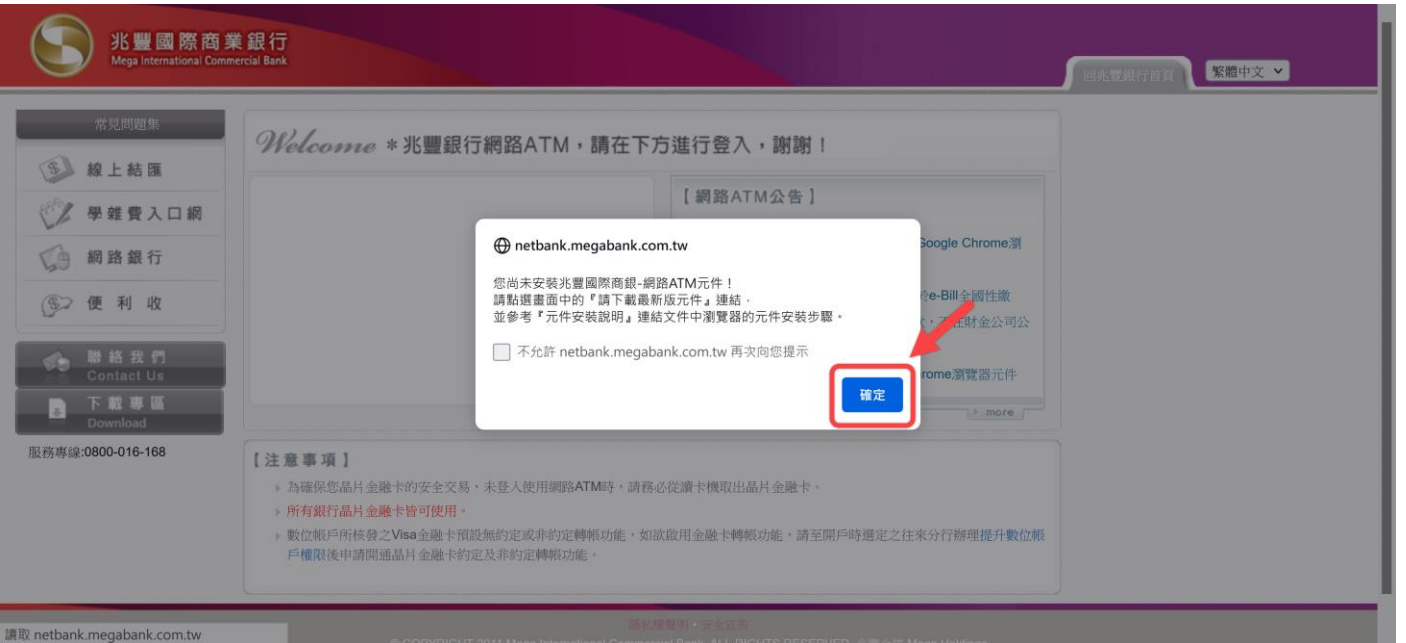
© COPYRIGHT 2011 Mega International Commercial Bank, ALL RIGHTS RESERVED. 兆豐金控 Mega Holdings

步驟一、進入兆豐銀行網路 ATM 首頁，依提醒文字下載兆豐銀行網路 ATM 元件。

1. 點選下圖彈跳視窗內的 **確定**



2. 再次點選下圖彈跳視窗內的 **確定**



3. 點選登入視窗內「請下載安裝最新版元件」



The screenshot shows the Mega International Commercial Bank website. The main content area displays a "Welcome" message and a notification box with the following text:

訊息回覆 關閉

錯誤：您尚未安裝兆豐銀行-網路ATM元件！

訊息說明：請下載安裝最新版元件

▶ 元件安裝說明

【網路ATM公告】

- ▶ 網路ATM瀏覽器服務公告
- ▶ 響應外交部募款賑濟烏克蘭 捐款一律免收跨行交易手續費
- ▶ 網路ATM免手續費公告修正，不適用於e-Bill全國性繳費、繳費、稅功能之繳交他行信用卡款，不在財金公司公告減免範圍內，特此說明。

more

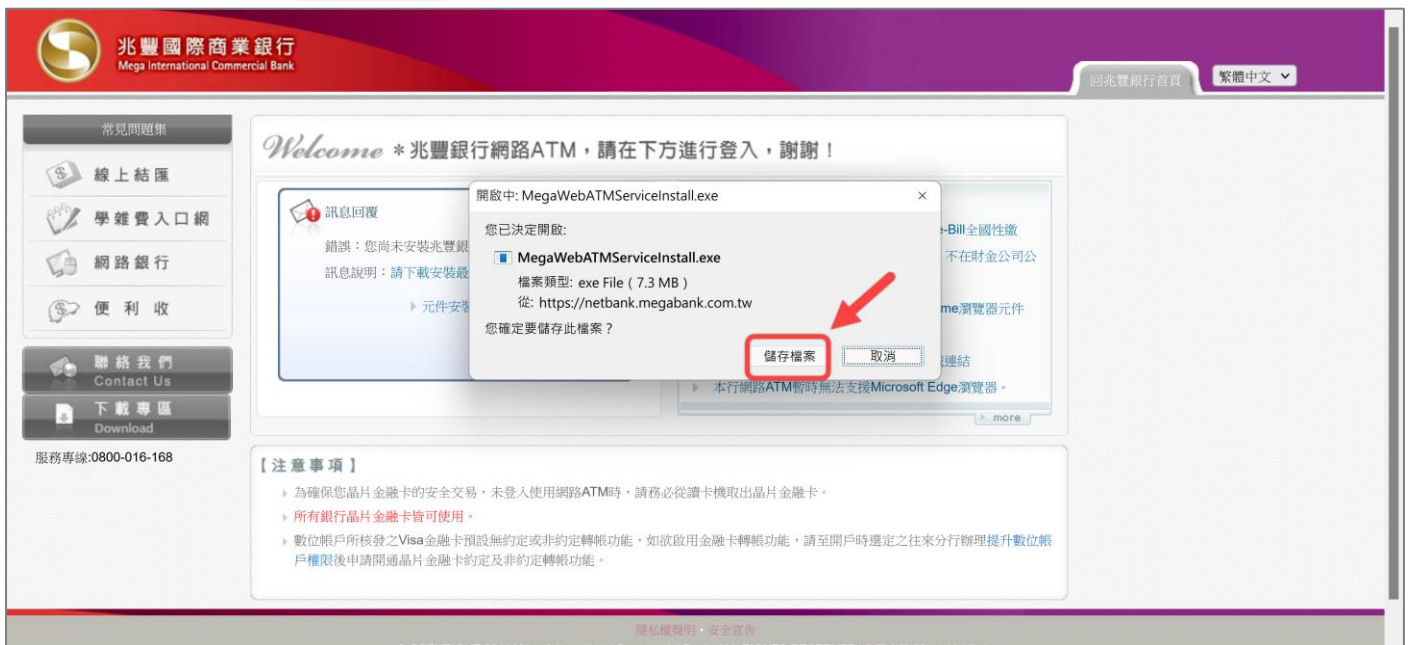
【注意事項】

- ▶ 為確保您晶片金融卡的安全交易，未登入使用網路ATM時，請務必從讀卡機取出晶片金融卡。
- ▶ 所有銀行晶片金融卡皆可使用。
- ▶ 數位帳戶所核發之Visa金融卡預設無約定或非約定轉帳功能，如欲啟用金融卡轉帳功能，請至開戶時選定之往來分行辦理提升數位帳戶權限後申請開通晶片金融卡約定及非約定轉帳功能。

隱私權聲明 · 安全宣告

© COPYRIGHT 2011 Mega International Commercial Bank, ALL RIGHTS RESERVED. 兆豐金控 Mega Holdings

4. 點選下圖彈跳視窗內「儲存檔案」



The screenshot shows the same Mega International Commercial Bank website as in step 3, but with a file download dialog box open. The dialog box contains the following information:

開啟中: MegaWebATMServicInstall.exe

您已決定開啟:

- MegaWebATMServicInstall.exe

檔案類型: exe File (7.3 MB)

從: https://netbank.megabank.com.tw

您確定要儲存此檔案?

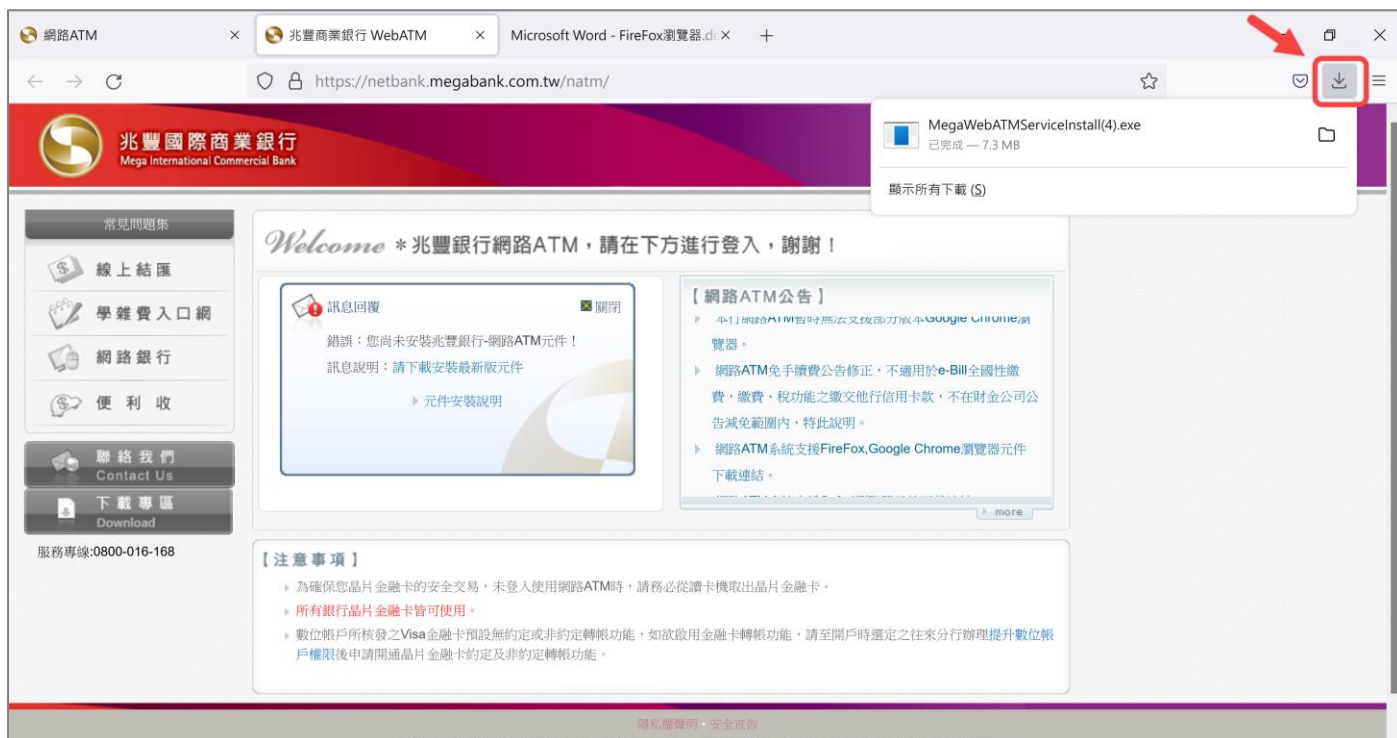
儲存檔案

The "儲存檔案" button is highlighted with a red box and a red arrow.

隱私權聲明 · 安全宣告

© COPYRIGHT 2011 Mega International Commercial Bank, ALL RIGHTS RESERVED. 兆豐金控 Mega Holdings

5. 按一下右上方下載圖示，尋找兆豐銀行網路 ATM 元件檔案 [MegaWebATMServiceInstall.exe]，開啟該執行檔並安裝元件。



The screenshot shows the MegaBank web ATM interface. The browser address bar displays <https://netbank.megabank.com.tw/natm/>. A red arrow points to the download icon in the top right corner of the browser. A download notification box is open, showing the file name "MegaWebATMServiceInstall(4).exe" and its size "7.3 MB". The main content area of the web page features a "Welcome" message and a notification box with the text: "錯誤：您尚未安裝兆豐銀行網路ATM元件！" and "訊息說明：請下載安裝最新版元件" with a link to "元件安裝說明". There is also a "【網路ATM公告】" section and a "【注意事項】" section at the bottom.

步驟二、安裝元件

*提醒您：安裝過程中請務必關閉所有瀏覽器（含 Firefox），避免安裝失敗。

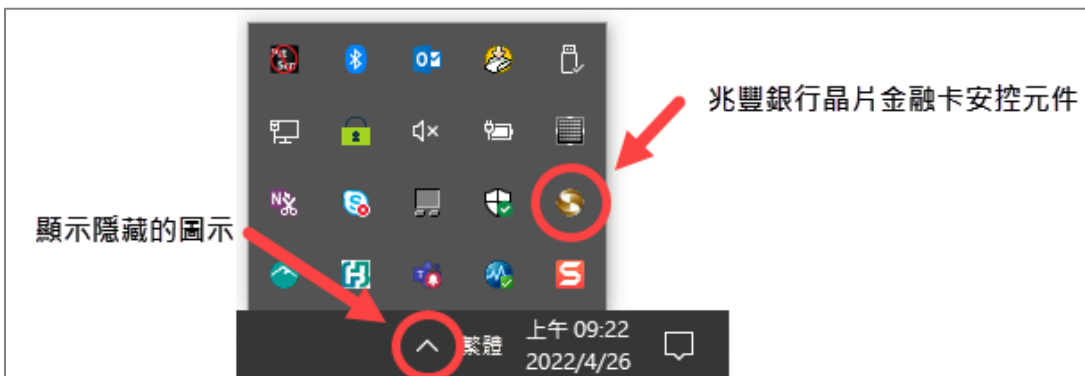
1. 點選下圖視窗內 **安裝(I)**



2. 元件安裝完成後，點選下圖視窗內 **關閉(C)**



3. 按一下 Windows 視窗右下角 [顯示隱藏的圖示] 圖示 \wedge ，將出現兆豐銀行晶片金融卡安控元件。



步驟三、再次開啟 Firefox 瀏覽器，將晶片金融卡插入讀卡機，登入兆豐銀行網路 ATM 即可開始使用。

The screenshot shows the online ATM login interface of Mega International Commercial Bank. The page features a purple and red header with the bank's logo and name. A navigation menu on the left includes links for '常見問題集', '線上結匯', '學雜費入口網', '網路銀行', '便利收', '聯絡我們', and '下載專區'. The main content area is titled 'Welcome *兆豐銀行網路ATM, 請在下方進行登入, 謝謝!' and contains a login form with a card reader selection dropdown (set to 'Generic EMV Smartcard Reader 0'), a password input field, and a numeric keypad. A '登入' button is positioned below the keypad. To the right of the login form is a '【網路ATM公告】' section with several bullet points regarding service announcements. Below the login form is a '【注意事項】' section with three bullet points providing important information about card usage and account services. The footer includes a copyright notice for 2011 and a privacy policy link.

兆豐國際商業銀行
Mega International Commercial Bank

回兆豐銀行首頁 繁體中文

常見問題集

線上結匯

學雜費入口網

網路銀行

便利收

聯絡我們
Contact Us

下載專區
Download

服務專線:0800-016-168

Welcome *兆豐銀行網路ATM, 請在下方進行登入, 謝謝!

請先選擇讀卡機:
Generic EMV Smartcard Reader 0

晶片卡密碼:
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 清除

登入

請先輸入您的晶片卡密碼, 輸入完成後請按『登入』

【網路ATM公告】

- ▶ 網路ATM瀏覽器服務公告
- ▶ 響應外交部募款賑濟烏克蘭 捐款一律免收跨行交易手續費
- ▶ 網路ATM免手續費公告修正, 不適用於e-Bill全國性繳費、繳費、稅功能之繳交他行信用卡款, 不在財金公司公告減免範圍內, 特此說明。

more

【注意事項】

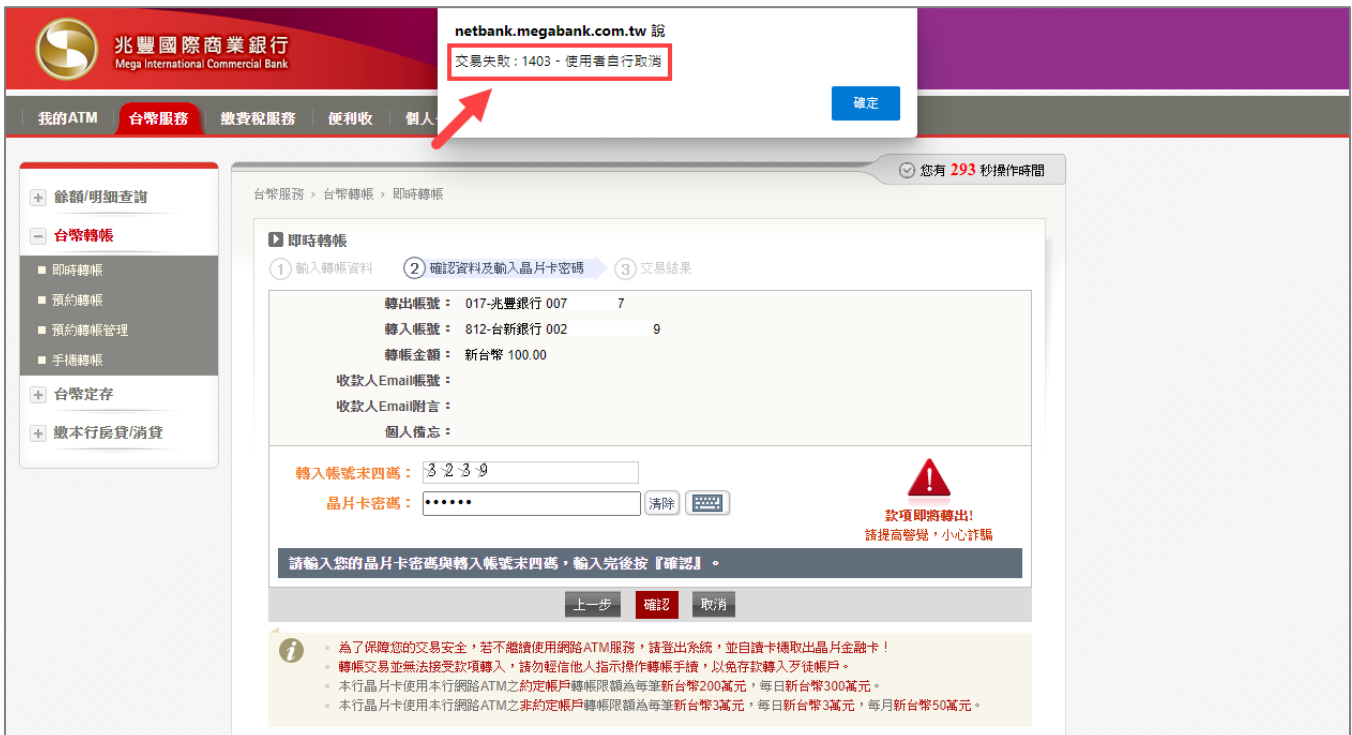
- ▶ 為確保您晶片金融卡的安全交易, 未登入使用網路ATM時, 請務必從讀卡機取出晶片金融卡。
- ▶ 所有銀行晶片金融卡皆可使用。
- ▶ 數位帳戶所核發之Visa金融卡預設無約定或非約定轉帳功能, 如欲啟用金融卡轉帳功能, 請至開戶時選定之往來分行辦理提升數位帳戶權限後申請開通晶片金融卡約定及非約定轉帳功能。

隱私權聲明、安全廣告

© COPYRIGHT 2011 Mega International Commercial Bank. ALL RIGHTS RESERVED. 兆豐國際 Mega Website

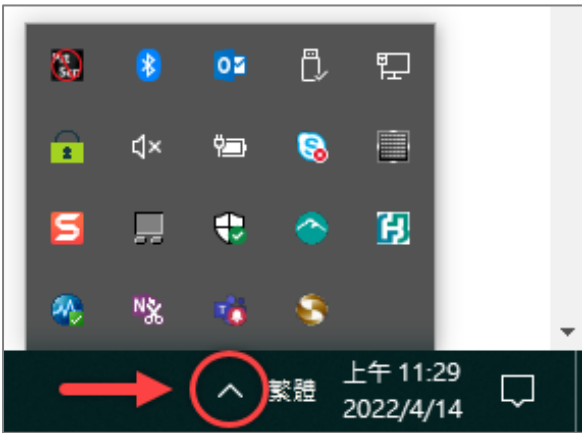
問題一、交易類拔插卡「確定」按鈕反灰無反應 或 出現「交易失敗：1403-使用者自行取消」

畫面

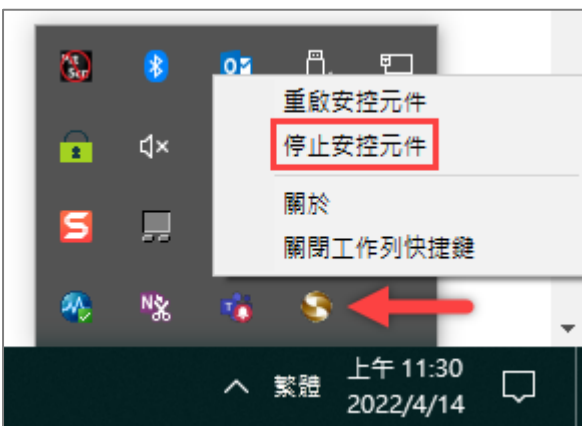


排障流程①

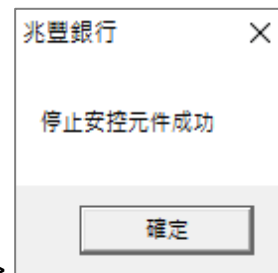
1. 關閉所有瀏覽器
2. 至 Windows 視窗右下角按一下 [顯示隱藏的圖示] ^



3. 於 [兆豐銀行晶片金融卡安控元件] 點選右鍵並按一下 [停止安控元件]

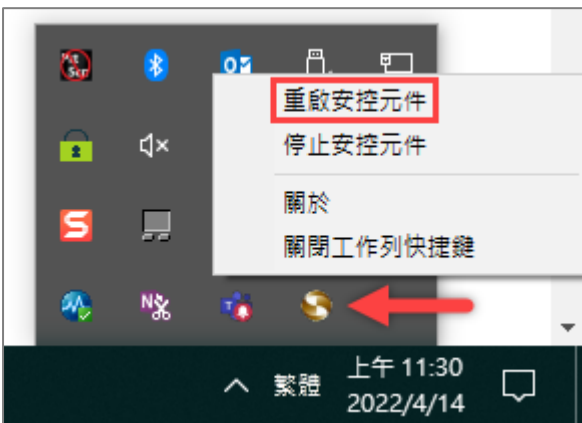


(等待約 3~5 秒) >

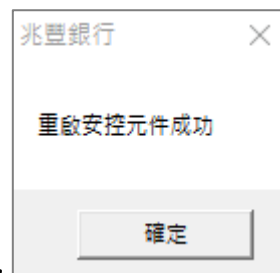


(點選確定)

4. 再於 [兆豐銀行晶片金融卡安控元件] 點選右鍵並按一下 [重啟安控元件]



(等待約 3~5 秒) >



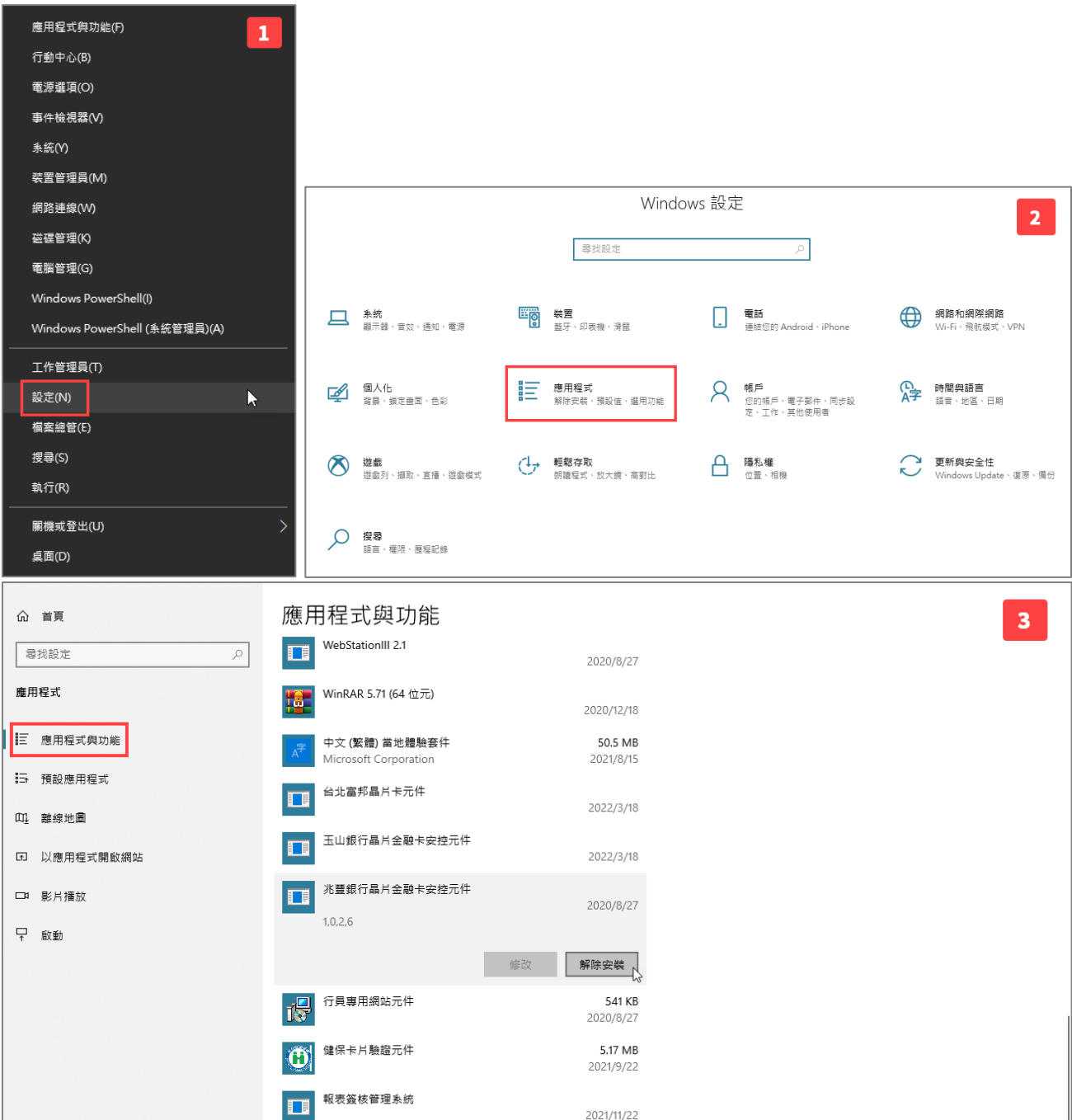
(點選確定)

5. 重新進入兆豐銀行網路 ATM
6. 若拔插卡畫面之「確定」鈕仍反灰無反應或顯示「交易失敗：1403-使用者自行取消」之彈跳視窗，請改依下方 [排障流程②] 操作。

➤ 排障流程 2

1. 移除兆豐銀行晶片金融卡安控元件

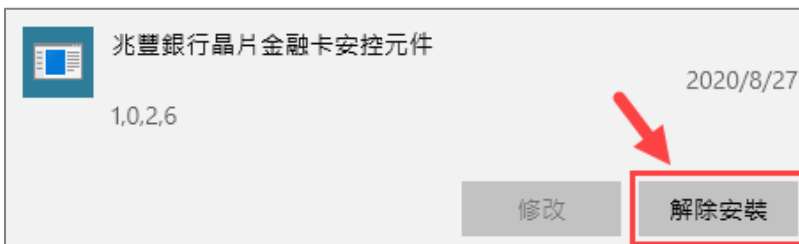
(1) 進入 Windows [開始] ，然後選取 [設定] > [應用程式] > [應用程式與功能]



The screenshot illustrates the steps to reach the 'Apps and Features' section in Windows Settings. It is divided into three numbered steps:

- Step 1:** The Windows Start menu is open, and the 'Settings (N)' option is highlighted with a red box and the number 1.
- Step 2:** The Windows Settings application is open. The 'Apps' category is selected, and the 'Apps and Features' option is highlighted with a red box and the number 2.
- Step 3:** The 'Apps and Features' window is shown. The 'Apps and Features' option in the left sidebar is highlighted with a red box. The main area lists installed applications, with '兆豐銀行晶片金融卡安控元件' (Mega Bank Chip Financial Card Security Component) selected. The '解除安裝' (Uninstall) button is highlighted with a red box and the number 3.

(2) 尋找 [兆豐銀行晶片金融卡安控元件]，按一下滑鼠左鍵解除安裝。



This close-up shows the '兆豐銀行晶片金融卡安控元件' entry in the 'Apps and Features' list. The version number '1.0,2,6' and the installation date '2020/8/27' are visible. The '解除安裝' (Uninstall) button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

2. 將電腦重新開機

3. 至兆豐銀行官網下載元件 (下載專區 > 軟體下載 > [網路 ATM](#))

4. 安裝元件

*提醒您：安裝過程中請務必關閉所有瀏覽器，避免安裝失敗。

5. 重新進入兆豐銀行網路 ATM

問題二、登入畫面出現「1102 使用的瀏覽器不支援元件功能」

畫面

The screenshot displays the login interface of the Mega International Commercial Bank's online ATM. The header features the bank's logo and name. A navigation sidebar on the left includes links for '常見問題集', '線上結匯', '學雜費入口網', '網路銀行', '便利收', '聯絡我們', and '下載專區'. The main content area is titled 'Welcome * 兆豐銀行網路ATM, 請在下方進行登入, 謝謝!' and contains a message box with the error: '錯誤：登入失敗：1102' and '訊息說明：使用的瀏覽器不支援元件功能'. To the right, there is a '網路ATM公告' section with information about fee adjustments and supported browsers (Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox). A '注意事項' section at the bottom provides additional security and usage instructions. The footer contains copyright information for 2011.

排障流程

請參考問題一、排障流程①及排障流程②之作法

問題三、登入畫面出現「80100066 無法讀取卡片資料」

畫面

The screenshot shows the Mega International Commercial Bank online ATM login interface. At the top left is the bank's logo and name. On the right, there are links for 'Return to Home' and 'Simplified Chinese'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Online Remittance', 'Scholarship Fee Entry', 'Online Banking', 'Convenience', 'Contact Us', and 'Download'. The main content area features a 'Welcome' message and a login prompt. A central error box displays the message: '錯誤：登入失敗：80100066 訊息說明：無法讀取卡片資料' (Error: Login failed: 80100066. Message: Unable to read card information). To the right, there is a 'Network ATM Notice' section with details about fee adjustments and browser compatibility. Below that is a 'Notice' section with instructions for card usage and account activation. The footer contains copyright information for 2011.

排障流程

1. 確認晶片卡是否有插入讀卡機或所插入的方向錯誤，或您可嘗試以橡皮擦擦拭晶片卡上的晶片。
2. 將網路 ATM 登入視窗右上角點選 [關閉] 圖示
3. 執行上述步驟後應可正常登入兆豐銀行網路 ATM，若仍為相同問題，疑似為晶片卡晶片損壞，致讀卡機無法讀取晶片資料，您可更換讀卡機再測試一次或與發卡行聯繫更換晶片金融卡。

問題四、已經下載元件，但登入畫面卻仍顯示「您尚未安裝兆豐銀行-網路 ATM 元件」

畫面

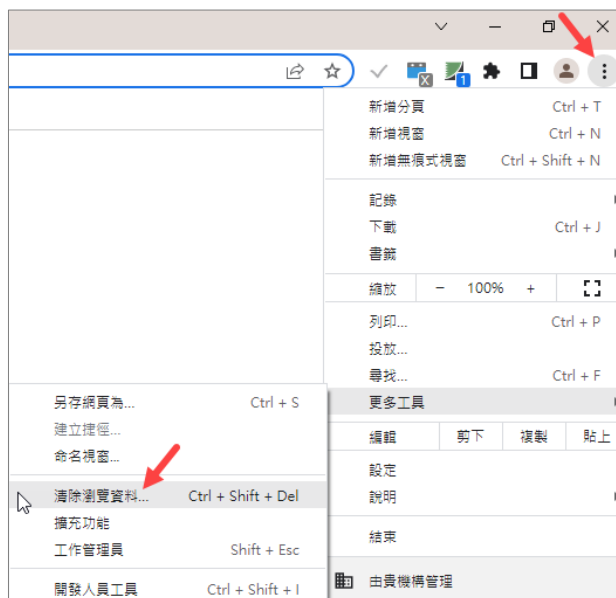
The screenshot shows the Mega International Commercial Bank website. The header includes the bank's logo and name. A sidebar on the left contains navigation links such as '常見問題集', '線上結匯', '學雜費入口網', '網路銀行', '便利收', '聯絡我們', and '下載專區'. The main content area features a 'Welcome' message and a notification box stating: '錯誤：您尚未安裝兆豐銀行-網路ATM元件！ 訊息說明：請下載安裝最新版元件' with a link to '元件安裝說明'. To the right, there is a '網路ATM公告' section with several items. At the bottom, a '注意事項' section provides additional instructions. The footer contains copyright information for 2011.

排障流程

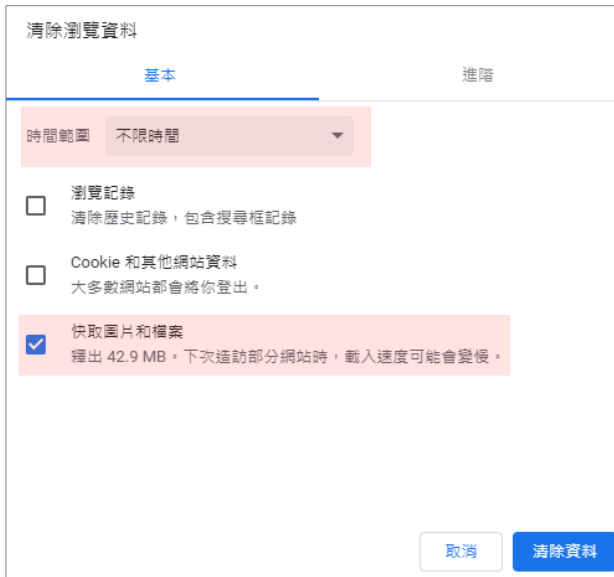
1. 執行瀏覽器清除快取

(1) Google Chrome

- 開啟 Google Chrome，點選右上方的 [自訂及管理 Google Chrome] 圖示；，點選更多工具>清除瀏覽資料。

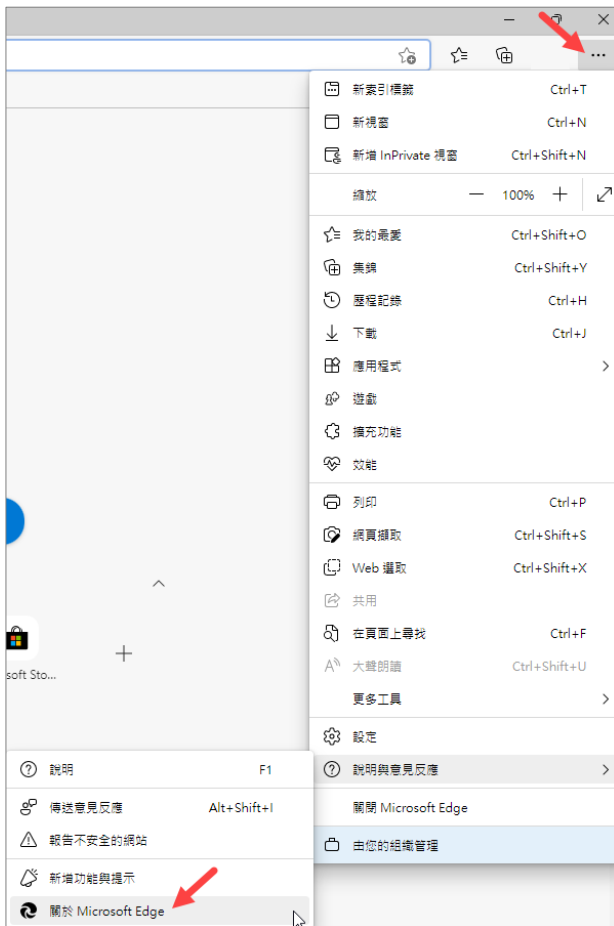


- 將時間範圍選擇不限時間，並勾選快取圖片和檔案，完畢後點選「清除資料」。

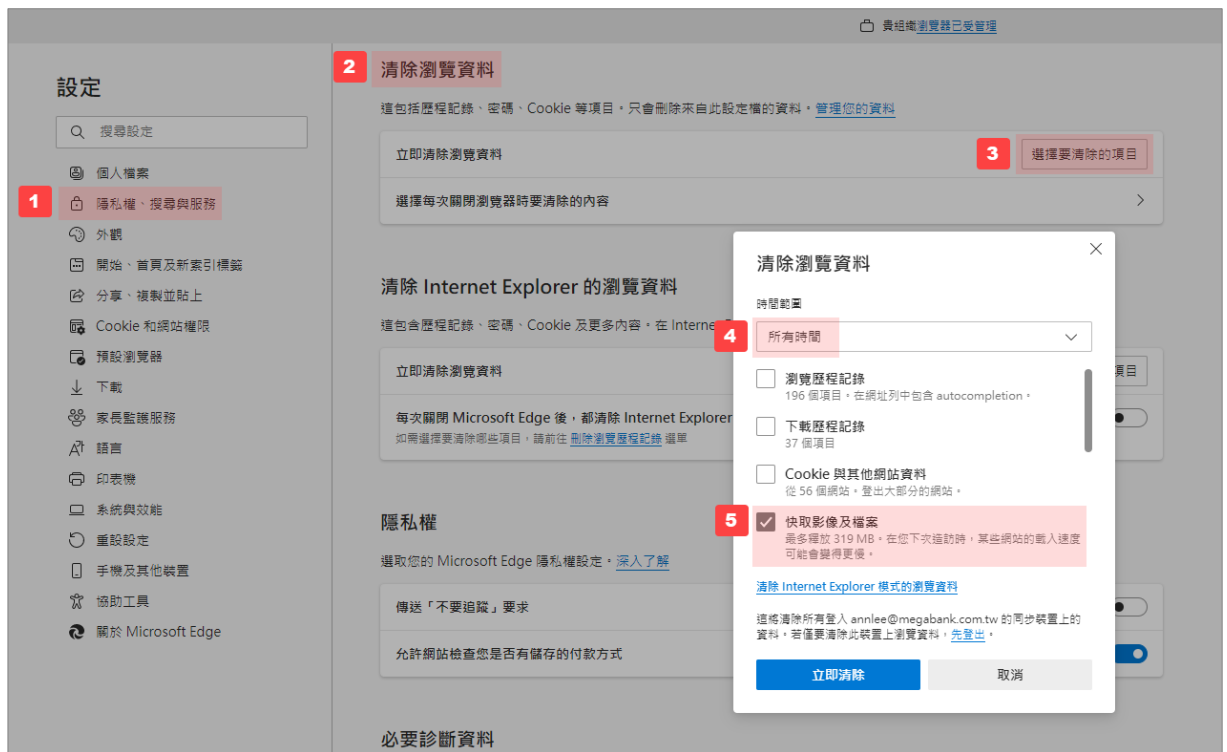


(2) Microsoft Edge

- i. 開啟 Microsoft Edge，點選右上方的 [設定及其他] 圖示 ...，點選說明與意見反應 > 關於 Microsoft Edge。



- ii. 點選隱私權、搜尋與服務 > 清除瀏覽資料 > 選擇要清除的項目，將時間範圍選擇所有時間，並勾選快取影像及檔案 (如下圖 ❶~❺)，完畢後點選「立即清除」。



2. 清除快取資料後，關閉瀏覽器並重新開啟，進入兆豐銀行網路 ATM，點選「請下載安裝最新版元件」。



3. 依指示安裝元件後關閉所有瀏覽器，並確認晶片金融卡安控元件是否為最新版本 1.0.2.8。



4. 重新進入兆豐銀行網路 ATM

問題五、已經插入讀卡機及晶片金融卡，但登入畫面卻仍顯示無法讀取讀卡機。

➡ 排障流程

1. 您可嘗試：

- (1) 更換電腦其他 USB 端口
- (2) 檢查讀卡機是否有灰塵及損壞等
- (3) 至其他金融機構網路 ATM 試登入看看

若以上方法仍無法讀取讀卡機，請參考第 2 點說明。

2. 因部分機型讀卡機可能會有此狀況，建議可至讀卡機廠商官方網站、致電尋求技術支援協助或更換不同型號讀卡機。