

### 電話銀行服務專線

市話請直撥 4128-129

行動電話請撥 02-4128-129

國際電話請撥

886-2-4128-129

### 電話銀行服務項目

- 00 最新消息
- 01 帳務查詢
- 02 利率及黃金存摺查詢
- 03 匯率查詢
- 04 傳真類服務
- 05 密碼變更
- 06 各項申請作業 ( 含掛失、暫停付款及取消約定帳號 )
- 07 業務簡介
- 08 轉入本行各營業單位帳戶
- 09 新臺台幣無存單定存開立及解約
- 10 申請支票本
- 11 預約轉入本行帳戶或預約轉入其他金融機構帳戶
- 12 轉入其他金融機構帳戶
- 13 外幣無存單定存開立及解約
- 14 轉入本行信用卡款及代收服務
- 15 外幣存款結購、結售或外幣活期性存款轉外幣活期性存款
- 16 理財服務

### 快捷交易代碼

- #1001 存款餘額查詢
- #1002 利率查詢
- #1003 匯率查詢
- #1008 本行轉帳
- #1012 跨行轉帳
- #1021 交易明細傳真
- #1022 匯率傳真
- #1023 利率傳真

### 幣別代碼

- |         |         |
|---------|---------|
| 01 美金   | 09 加拿大幣 |
| 03 港幣   | 12 瑞典幣  |
| 04 英鎊   | 17 泰幣   |
| 05 澳幣   | 24 紐西蘭幣 |
| 06 新加坡幣 | 27 南非幣  |
| 07 瑞士法郎 | 37 歐元   |
| 08 日圓   | 39 人民幣  |

聽國語請按 1，聽台語請按 2，FOR ENGLISH PRESS 3

**01 帳務查詢**

1. 餘額查詢
2. 語音轉帳明細查詢
3. 交易明細查詢

**02 利率及黃金存摺查詢**

1. 新臺幣存款利率及黃金存摺查詢
2. 外幣存款利率查詢
3. 美金及人民幣短期貸款利率查詢

**03 匯率查詢**

0. 結束服務
1. 單一匯率查詢

**04 傳真類服務**

1. 利率及黃金存摺傳真
2. 匯率傳真
3. 交易明細傳真
4. 外匯走勢傳真
5. 基金淨值傳真
6. 未兌現託收票據傳真
7. 餘額傳真
8. 基金投資報酬率傳真(已不提供服務)
9. 授信歸戶餘額傳真
10. 歸戶餘額查詢傳真

**05 密碼變更**

**06 各項申請作業**

(含掛失、暫停付款及取消約定帳號)

1. 各項掛失作業
  - 1.1 單張金融卡或 IC 卡掛失
  - 1.2 印鑑掛失
  - 1.3 存摺掛失
  - 1.4 存單掛失
  - 1.5 全部金融卡掛失
  - 1.6 e 碼寶貝掛失
2. 暫停電話銀行及網路銀行存款帳戶付款
3. 取消電話銀行約定轉帳帳號

**07 業務簡介**

**08 轉入本行各營業單位帳戶**

- 1 自己輸入轉入帳號
- 2 選擇設定之 10 組常用轉入帳號
- 3 維護已設定的常用轉入帳號
- 4 選擇已約定轉入帳號

**09 新臺幣無存單定存開立及解約**

1. 轉存
2. 解約
3. 變更展期方式

**10 申請支票本**

(支票本是否核發由發票行保留最後決定權，完成後須和發票行確認)

0. 結束服務
1. 繼續申請發票本
2. 其他交易

**11 預約轉入本行帳戶或預約轉入其他金融機構帳戶**

0. 結束服務
1. 預約轉入本行帳戶
2. 預約轉入其他金融機構帳戶

**12 轉入其他金融機構帳戶**

- 1 轉入其他金融機構帳戶
  - 1.1 自己輸入轉入帳號
  - 1.2 選擇設定之 10 組常用轉入帳號
  - 1.3 維護已設定的常用轉入帳號
  - 1.4 選擇已約定轉入帳號
2. 查詢本日由國內匯款管道轉入其他金融機構帳戶的交易
3. 指定由國內匯款轉帳
  - 3.1 自己輸入轉入帳號
  - 3.2 選擇設定之 10 組常用轉入帳號
  - 3.3 維護已設定的常用轉入帳號
  - 3.4 選擇已約定轉入帳號

**13 外幣無存單定存開立及解約**

1. 外匯活存轉存
2. 外匯無存單定存解約

**14 轉入本行信用卡款及代收服務**

**15 外幣存款結購、結售或外幣活期性存款轉外幣活期性存款**

1. 外幣活期性存款轉外幣活期性存款
2. 新臺幣活期性存款轉外幣活期性存款
3. 外幣活期性存款轉新台幣活期性存款
4. 外幣轉帳結果查詢

**16 理財服務**

0. 結束服務
1. 基金業務
  - 1.1 基金贖回
  - 1.2 查詢基金各項明細
    - 1.2.1 歷史當日交易明細查詢
  - 1.3 查詢基金代碼
    - 1.3.1 海外基金
    - 1.3.2 國內基金
2. 黃金存摺
  - 2.1 新臺幣存款轉黃金存摺
  - 2.2 黃金存摺轉新台幣存款
  - 2.3 美元存款轉美元黃金存摺
  - 2.4 美元黃金存摺轉美元存款
  - 2.5 黃金存摺掛牌查詢