

兆豐國際商業銀行自動化服務設備環境盤點精進一覽表

2023.07版

設置ATM共569台
其中，符合輪椅使用ATM共471台
視障語音ATM共37台

編號	分行	ATM位址	待精進之ATM設置地址 (含銀行、學校、醫院、百貨公司名稱等特定地點說明)	數量	待精進之事宜	改善方案及時程
1	港都分行	台灣國際造船(股)公司	高雄市小港區臨海工業區中鋼路3號	1	A404.1-無供輪椅使用者行進或迴轉之空間。 A404.2-無設置無障礙通路。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
2	港都分行	中鴻鋼鐵小港廠區	高雄市小港區沿海三路24號	1	A404.2-無設置無障礙通路。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
3	港都分行	永記造漆工業公司	高雄市小港區沿海三路26號	1	A404.2-無設置無障礙通路。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
4	港都分行	行政院南部聯合服務中心	高雄市苓雅區政南街6號	1	A404.1-無供輪椅使用者迴轉之空間。 A404.2-無設置無障礙通路。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
5	港都分行	中鋼結構燕巢廠	高雄市燕巢區中興路500號	1	A404.1-無供輪椅使用者行進或迴轉之空間。 A404.2-無設置無障礙通路。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
6	楠梓分行	楠梓科技產業園區第六號出入口	高雄市楠梓區楠梓科技產業園區六號出口	2	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
7	楠梓分行	雙葉電子(股)公司	高雄市楠梓區新開發路1號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
8	楠梓分行	楠梓科技產業園區第二號出入口	高雄市楠梓區楠梓科技產業園區二號出口	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
9	楠梓分行	楠梓科技產業園區第七號出入口	高雄市楠梓區楠梓科技產業園區七號出口	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
10	楠梓分行	華泰電子(股)公司總處	高雄市楠梓區中三街9號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
11	楠梓分行	福雷電子(股)公司	高雄市楠梓區西五街10號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
12	楠梓分行	日月光K23廠	高雄市楠梓區研發路66號	1	A404.2-位置。設置A.S.E公司內，無斜坡不易到達規定之地點。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
13	忠孝分行	忠孝分行	台北市大安區忠孝東路四段233號	4	營業廳內一台，符合輪椅相關之建築物無障礙設施設計規範，惟營業廳外三台有以下待精進之事宜： A404.4-前方空間應無高差。(ATM前方有階梯高差，因前方為騎樓且礙於空間不足，無法設置固定或臨時性斜坡)	預計於113年進行行舍裝修時，列入施工項目進行改善
14	府城分行	中華電信台南營運處	台南市中西區成功路3號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
15	府城分行	南英商工	台南市中西區永福路一段149號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
16	台北復興分行	台北復興分行	台北市中山區南京東路三段198號	2	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易通行。(地面高低差)	行舍ATM客戶服務區位於騎樓為公共空間無法設置坡道供身障人士使用。
17	蘭雅分行	蘭雅分行	台北市士林區中山北路六段126號	5	A404.1 地面：自動化設備前輪使用者行進或迴轉之空間地應平整、防滑易於通行，除騎樓外，其餘設置坡度須在1/50以下。(目前騎樓與提款機僅有兩階高度，不符設置坡度須在1/50以下)。	原建物於七十三年建置，騎樓地面與自動化服務區僅有兩階樓梯無法修改，目前有加裝扶手，無法提供輪椅人士使用。 改善方案—於門口設置愛心鈴，若有輪椅人士欲提領或轉帳時，上班期間由服務台同仁或營業主管導引至後門電梯前提款機(01087)操作。
18	蘭雅分行	美國學校	台北市士林區中山北路六段800號	2	A404.1 地面：自動化設備前輪使用者行進或迴轉之空間地應平整、防滑易於通行，除騎樓外，其餘設置坡度須在1/50以下。(限特定人士使用，以排除個別需求)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。

編號	分行	ATM位址	待精進之ATM設置地址 (含銀行、學校、醫院、百貨公司名稱等特定地點說明)	數量	待精進之事宜	改善方案及時程
19	蘭雅分行	晶碩光學科技(股)公司	桃園市龜山區興業街5號B1	1	A404.1 地面：自動化設備前輪使用者行進或迴轉之空間地應平整、防滑易於通行，除騎樓外，其餘設置坡度須在1/50以下。(限特定人士使用，以排除個別需求)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
20	蘭雅分行	晶碩光學科技(股)公司(大溪)	桃園市大溪區仁和路二段255號	1	A404.1 地面：自動化設備前輪使用者行進或迴轉之空間地應平整、防滑易於通行，除騎樓外，其餘設置坡度須在1/50以下。(限特定人士使用，以排除個別需求)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
21	新興分行	新興分行	高雄市新興區中山一路308號	2	A404.4 ATM無障礙空間面積不足，無法提供輪椅使用者行進或迴轉之空間。	因ATM設置地點與人行道太接近，高、低差29公分，距離185公分，無法設置無障礙坡道。
22	桃園分行	達方電子(股)公司	桃園市龜山區山鶯路167之1號	1	A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。(輪椅可迴轉,但未達到標準寬度.)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
23	桃園分行	佳世達科技舊廠	桃園市龜山區山鶯路157號2樓	1	A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。(輪椅可迴轉,但未達到標準寬度.)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
24	桃園分行	全漢企業(股)公司	桃園市建國東路22號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。 A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
25	桃園分行	明基材料(股)公司	桃園市龜山區建國東路29號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。 A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
26	中山分行	公共電視B棟	台北市內湖區康寧路三段75巷70號	1	A404.1-前方空間有樓地板高低差，無設置坡道供身障人士使用。 A404.4-前方部分淨空間因建築梁柱而未達120公分。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
27	天母分行	天母分行	台北市士林區中山北路七段193號	3	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。 A404.2-設置地點不易到達。 A404.4-設置地點有高低差	ATM設置地點前方空間狹窄，另因地形因素與前方地形有高低差(現為無障礙樓梯)致難以改善，需待總處行舍裝修時一併規劃
28	花蓮分行	門諾醫院	花蓮市民權路44號	1	A404.8-語音操作模式：提供無障礙語音提款功能之自動化服務設備	依金管會期程，5年內(自110年起算)要完成建置，擬於設備汰舊換新時改善。
29	潭子分行	晶極光電科技(股)公司	台中市潭子區建國路20號	1	A404.1 道路有高低落差，無無障礙設施。原佳能公司廠房，後售予晶極光電公司。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
30	潭子分行	台灣佳能F館	台中市潭子區北環路7號	1	A404.1 有階梯，無無障礙設施。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
31	南台北分行	台電核能火力發電營運處	台北市中正區和平東路一段37號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。 A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
32	南台北分行	資訊處	台北市中正區福州街16號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。 A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。	因資訊處本身建築物的問題，是屬於階梯樣式的結構，所以無法改善。
33	永和分行	永和分行	新北市永和區福和路201號	2	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整，致不易於通行。 A404.2-設置於不易到達(有一層階梯)之位置。 A404.4-前方空間有落差。	納入行舍裝修之規劃，預計於113年底完成改善。

編號	分行	ATM位址	待精進之ATM設置地址 (含銀行、學校、醫院、百貨公司名稱等特定地點說明)	數量	待精進之事宜	改善方案及時程
34	北台中分行	台中日月千禧酒店	台中市西屯區市政路77號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
35	北台中分行	北台中分行	台中市西屯區臺灣大道三段96號	4	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。	預計於112年12月底前行舍裝修完成改善。
36	三多分行	三多分行	高雄市苓雅區三多二路93號	2	A404.1-ATM設於騎樓，因設有平臺，無法供輪椅使用者行進或迴轉	為租賃行舍，非本行自有資產故無法任意變更。
37	中壢分行	中原大學活動中心	桃園市中壢區中北路200號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
38	中壢分行	中原大學篤信大樓	桃園市中壢區中北路200號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
39	松南分行	松南分行	台北市松山區南京東路五段234號	2	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。 A404.4-前方空間有高低差	因ATM有階梯，若要打掉，需先評估是否有地樑，建築結構等問題，預計於行舍裝修時一併由設計師評估。
40	大同分行	大同分行	台北市大同區南京西路113號	2	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面無可供使用之無障礙坡道，致不易於通行。 A404.4-前方淨空間直徑未達120公分以上。	因本行ATM設置於騎樓下緊鄰人行道，行舍為租賃，故騎樓及人行道區域無法增設無障礙坡道，惟本行於營業時間備有可移動式木製坡道可供使用，分行並設有服務鈴，可由分行同仁於營業時間協助客戶於ATM區域辦理業務。
41	大稻埕分行	奧黛莉(股)公司 台中廠	台中市西屯區工業區三路6號	1	A404.1地面有高低差，輪椅無法通行。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
42	頭份分行	京鼎精密科技(股)公司餐廳	苗栗縣頭份市科中路16號2樓	1	A404.3標誌、A404.4前方空間、A404.11伸手可及的操作範圍	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
43	頭份分行	超豐頭份廠	苗栗縣頭份市中民路9號	1	A404.3標誌、A404.4前方空間、A404.11伸手可及的操作範圍	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
44	頭份分行	超豐公義一廠、二廠B1停車場	苗栗縣竹南鎮公義路136號B1	2	A404.3標誌、A404.4前方空間、A404.11伸手可及的操作範圍	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
45	頭份分行	凌巨科技(股)公司	苗栗縣頭份市蘆竹里工業路15號	1	A404.3標誌、A404.4前方空間、A404.11伸手可及的操作範圍	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
46	頭份分行	宏齊科技(股)公司餐廳	新竹市香山區中華路五段522巷18號6樓	1	A404.3標誌、A404.4前方空間、A404.11伸手可及的操作範圍	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
47	八德分行	凌巨科技八德廠	桃園市八德區和平路1127號	1	A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
48	宜蘭分行	薛長興工業(股)工業	宜蘭縣五結鄉西河路65號	1	A404.1 地面：自動化服務設備前供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面應平整、防滑易於通行，除騎樓外，其餘地方設置坡度須在1/50以下。 A404.2 位置：設置於易到達且有淨寬度至少90公分之無障礙通路可到達之處。應避免安裝於陰暗潮濕、灰塵多、容易淹水、潑雨、強風、易產生震動、電源不穩及光源不得讓螢幕與面板產生反光之地點。 A404.4 前方空間：前方空間應無高差，其所需之淨空間為直徑120公分以上，其中邊緣15公分範圍內，淨高65公分以上。若空間有限，至少不得小於長120公分、寬80公分。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
49	東台南分行	東光國小	台南市東區東光路一段39號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。 A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。 A404.4-供輪椅使用者行進之空間有高低差。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。

編號	分行	ATM位址	待精進之ATM設置地址 (含銀行、學校、醫院、百貨公司名稱等特定地點說明)	數量	待精進之事宜	改善方案及時程
50	東台南分行	崇學國小	台南市東區崇學路98號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。 A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。 A404.4-供輪椅使用者行進之空間有高低差。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
51	東內湖分行	東內湖分行	台北市內湖區港墘路202號	2	A404.2-營業時間，客戶可從大樓之無障礙通路進入大樓，再經過大樓內部通道門才能進入分行；惟該通道門淨寬度低於90公分，輪椅進出不便。	1.該通道門為大樓設計建造。 2.106年本行曾向大樓管委會申請設置無障礙設施，大樓管委會函覆表示，經所有權人會議討論後，一致認為大樓已提供無障礙設施，因此不同意申請。
52	太平分行	太平分行	台中市太平區中興東路152號	2	A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。 A404.3無設置明顯標誌供辨識。	預計於113年12月底前完成改善。
53	中和分行	中和分行	新北市中和區中山路二段124號	2	A404-自動化服務入口處有5公分高度坡道，未符合坡道在1/50以下	自動化服務區與騎樓間尚有5公分的高度差，故設有坡道至騎樓界線，未符合坡道在1/50以下，因騎樓屬供公眾、行人通行使用，無法再將坡道延長至騎樓內，為於營業時間內，銀行門口設有服務鈴，行員將協助使用輪椅之民眾抵達至自動化服務區。
54	南京東路分行	南京東路分行	台北市中山區南京東路二段53號	3	A404.1-供輪椅使用者行進至自動化服務區前之坡度未符合1/50以下(實際為42:150)，致不易於通行。	1.查目前本分行自動化服務區內三台ATM皆已符合無障礙ATM之高度(120CM)，惟營業大廳(與自動化服務區入口相連)和人行道間設有台階，高度約42公分，雖已設有坡道，但坡度不符現行無障礙設施法令規定，如欲改善，需增設迴轉空間，將大幅占用人行道空間，惟該空間屬管委會之公共區域，非屬本分行之產權。 2.另因自動化服務區出入口之空間不足，無法設置自動門(目前為手動開關之玻璃門)，故暫無法配合設置。 3.本分行於斜坡旁設置愛心服務鈴，於營業時間可提供身心障礙者服務及協助。
55	成功簡易型分行	中華電信至聖服務中心	高雄市左營區至聖路200號	1	A404.1地面:未符合設置坡度須在1/50以下 A404.11 伸手可及的操作範圍:未符合「最大高度為110公分，深度不得大於35公分」	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
56	成功簡易型分行	中華電信文信服務中心	高雄市鼓山區文信路262號	1	A404.1地面:供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不足導致不易於通行，未符合設置坡度須在1/50以下 A404.2 位置:位於大馬路旁，易累積灰塵 A404.4 前方空間:不符合所須淨空間為直徑120公分以上 A404.11伸手可及的操作範圍:未符合「最大高度為110公分，深度不得大於35公分」	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
57	中台中分行	中台中分行	台中市西區三民路一段194號	2	A404.1地面:供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不足導致不易於通行，未符合設置坡度須在1/50以下	本行行舍建於民國67年迄今逾40年，人行道空間有限，無法改(增)建為無障礙坡道供輪椅者使用
58	高雄分行	盛餘鋼鐵(股)公司	高雄市小港區中林路11號	1	A404.1-無供輪椅使用者行進或迴轉之空間 A404.2-目前無設置無障礙通道供使用及可達到之ATM寬度不足(約83公分) 台階門檻12公分(兩階)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
59	高雄分行	燁輝橋頭廠	高雄市橋頭區芋寮路369號	2	A404.1-無供輪椅使用者行進或迴轉之空間 A404.2-目前無設置無障礙通道供使用及可達到之ATM寬度不足(約60公分) A404.3-無明顯標誌供辨識 A404.4-前方淨空間不足(約111公分)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
60	高雄分行	燁興公司岡山廠	高雄市岡山區寶米路369號	1	A404.1-無供輪椅使用者行進或迴轉之空間 A404.2-目前無設置無障礙通道供使用、可達到之ATM寬度不足(約66公分)及台階門檻高80公分(五階)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。

編號	分行	ATM位址	待精進之ATM設置地址 (含銀行、學校、醫院、百貨公司名稱等特定地點說明)	數量	待精進之事宜	改善方案及時程
61	高雄分行	中鴻公司橋頭廠	高雄市橋頭區芋寮路317號	1	A404.1-無供輪椅使用者行進或迴轉之空間 A404.2-目前無設置無障礙通道供使用、台階門檻高90公分(六階)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
62	高雄分行	中鴻公司岡山廠	高雄市岡山區興隆街593號	1	A404.2-目前無設置無障礙通道供使用、台階門檻高91公分(五階)	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
63	竹北分行	兆豐證券竹北收付處	新竹縣竹北市三民路18號	1	A404.1供輪椅使用者行進之地面有階梯，致不易於通行	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
64	台南分行	恒耀工業(股)公司	台南市仁德區新田二街1號	1	A404.11提款機鍵盤之高度不利於輪椅使用者操作	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
65	南三重分行	兆豐證券三重	新北市三重區正義北路195號3樓	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。 A404.3-無設置明顯標誌供辨識。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
66	南三重分行	一詮精密工業(股)公司	新北市五股區五工五路17號	1	A404.1-供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面不平整、防滑，致不易於通行。 A404.2-可達到之無障礙通路寬度不足。 A404.3-無設置明顯標誌供辨識。	配合客戶需求設置之行外ATM據點，無法任意變更。
67	思源分行	思源分行	新北市新莊區思源路169號	2	A404.11-伸手可及的操作範圍：因分行自動櫃員機為穿牆式，裝設之位置離地面有高9公分、深35公分的大理石檯面，以致輪椅使用者和自動櫃員機有些距離，再操作自動櫃機時可能有些不便。	因大理石檯面為大樓的原建築構造如要改變有些困難。
68	北中壢分行	北中壢分行	桃園市中壢區環北路406號	2	A404.4-前方淨空間不足	考量本行行舍為租用，規劃無障礙ATM，因空間深度不夠，有其困難。