

兆豐國際商業銀行營運持續管理聲明

兆豐國際商業銀行（以下簡稱本行）提供予客戶之資訊服務，以達成『穩定、安全、可靠』（Stability, Security, Reliability）為首要目標。為展現營運持續管理的決心、降低資訊作業風險並保障客戶權益，本行承諾將持續強化災害應變能力並建立適當之資訊系統備援機制，降低資訊服務中斷之可能性，並使關鍵資訊系統於遭遇事故時，得於承諾之復原時間目標內回復至可接受服務水準，竭盡全力維護本行客戶權益。

本行設定具體應達成之營運持續目標，如下：

- （一）保護人員生命安全。
- （二）降低威脅事件導致資訊服務中斷之機率。
- （三）確保關鍵資訊系統於遭遇緊急災害事件或異常事件時，得於復原時間目標內恢復並持續運作。

本行為達成營運持續目標所實施之具體措施，包含：

- （一）建立營運持續管理組織，負責營運持續管理相關業務之推動與落實，以及資訊服務中斷事件預防、應變及處理等事宜。
- （二）建立營運持續計畫，確保於重要資訊服務遭受不可抗力之災害或其他人為破壞時，縮短事故發生時間及降低中斷所帶來的衝擊，並使資訊服務得以在最短時間內恢復至可接受服務水準。
- （三）持續辦理資訊服務之演練活動，確保業務永續經營計畫之可行性及完整性。同時，針對與營運持續相關之作業人員，依據職責所需施予對應之教育訓練。
- （四）訂定營運持續管理量測指標，並定期審查達成情況，以瞭解營運持續管理推動之成效。

本聲明乃宣示維護本行資訊服務營運持續之重要性，本行同仁應確實瞭解聲明內容及意涵，並遵循相關規範，以達成本行資訊服務持續營運之政策與目標。